



公共安全

www.ruijie.com.cn

全面 及时 规范

锐捷网络检察工作网智慧运维解决方案



Ruijie 锐捷
Networks

方案背景

《全国检察机关智慧检务行动指南(2018-2020年)》要求：

大力推进检察工作网建设；全面加强音视频技术应用；加强信息网络安全体系建设；大力开展标准体系建设；完善国家检察大数据中心基础设施。随着检察工作网发展，IT设备和业务系统越来越复杂，如何保障IT系统正常运行，如何从被动到主动转变，成为了智慧检务的核心需求之一。

运维挑战

信息化管理者

“用户为什么总比我们更早发现问题？”

“排查了网络和流量，都没问题啊，但业务系统就是无法访问，问题到底出在哪？”

运维人员

检察官

统一业务系统太卡了，严重影响正常办公！”

75%的IT故障都是用户早于运维发现的，从而遭到用户抱怨

IDG

运维花费在故障分析和定位的时间占整个故障处理时长的90%

Gartner

用户发现的故障中，有95%的故障都是由于业务访问卡慢的问题

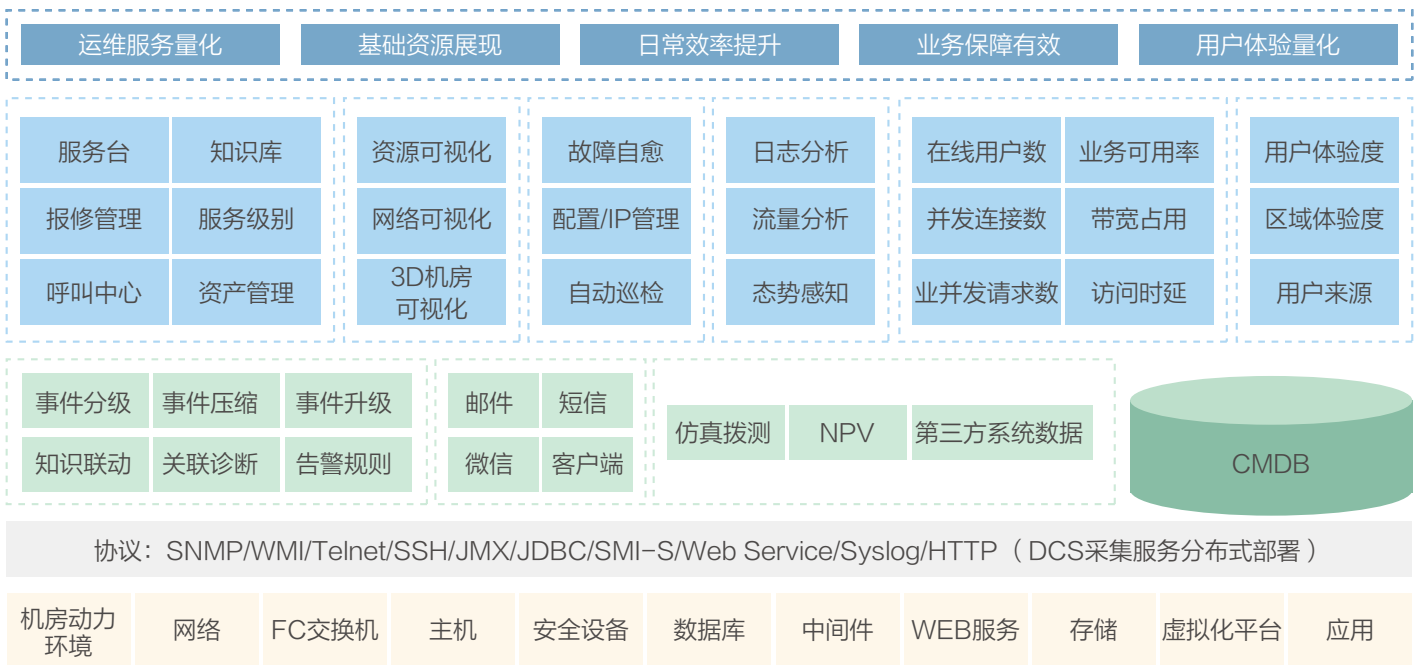
Gartner

依旧在被动救火

故障处理依然是检察院关注重点

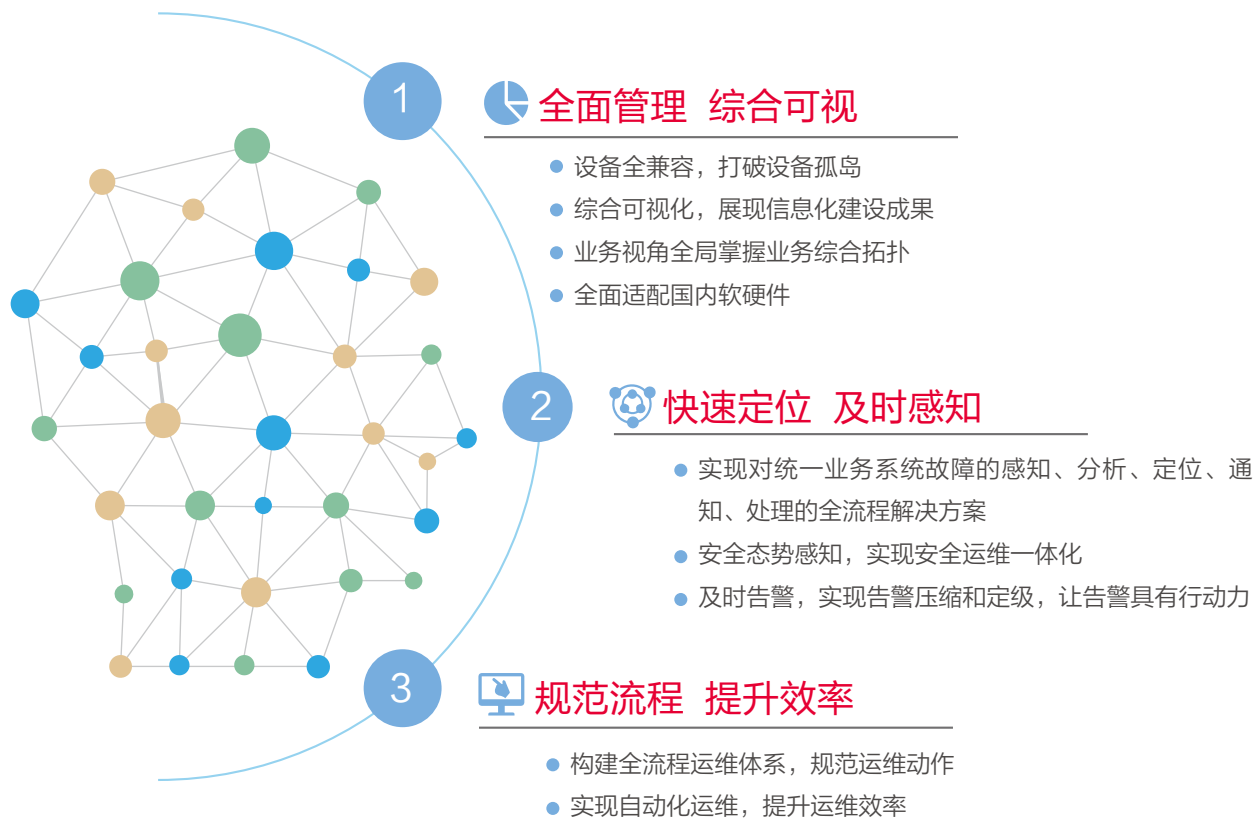
故障处理效率依旧没有得到提升

锐捷网络检察工作网智慧运维架构



锐捷网络检察工作网智慧运维解决方案

检察工作网智慧运维方案



全面管理，综合可视



- ▶ 对各品牌、各类型IT资源实时监控，实现集中、统一、精细化管理
- ▶ 从业务视角洞察IT异常和变化，实时监控业务系统运行，掌握IT资源分布状况
- ▶ 丰富的可视化展示界面，展现信息化建设成果，为运维决策提供依据
- ▶ 提供多种智能工具，为运维提效降本

快速定位 及时感知



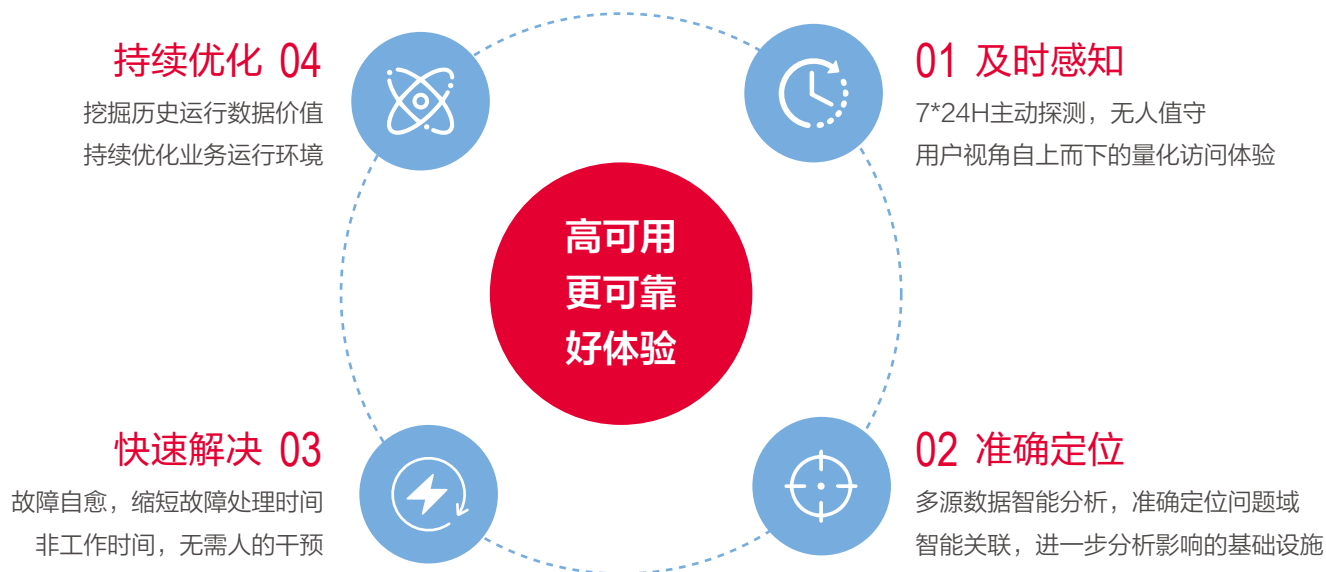
- ▶ 实现对统一业务系统故障的感知、分析、定位、通知、处理的全流程解决方案；
- ▶ 模拟用户，仿真不间断拨测业务可用性，早于用户发现故障
- ▶ “日志采集+流量分析”组合模式，提供全方位态势感知，洞察安全风险

规范流程 提升效率



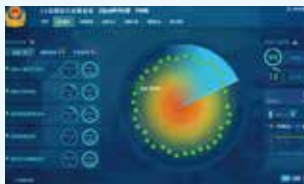
- ▶ 内置流程引擎和动态表单功能，支持拖拉拽方式快速创建个性化流程
- ▶ 引入服务级别管理，可定义工单受理时限，实现对供应商的服务质效考评管理
- ▶ 资产生命周期管理，涵盖对硬件、软件、IP地址等多种资产资源的统一管理，支持资产信息自动变更和更新
- ▶ 系统内置报表引擎工具，可根据用户需求灵活创建多维度数据分析报表

业务视角保障统一业务应用系统2.0持续稳定运行



锐捷网络运维产品全家福

BMC综合业务管理



- 全局综合精细化统一管理
- 精准高效洞察IT异常
- 业务数据可视化辅助管理决策

猎豹智能业务运维平台



- 精准定位瓶颈
- 及时感知问题
- 快速修复故障

Relax IT服务管理



- 多渠道统一服务接入
- 极简智能IT服务体验
- 让服务管理更轻松更具价值

BDS态势感知平台



- 日志、流量等多维度定位风险
- 安全合规自查，构建安全知识库
- 多维度展示安全建设成果

应用实践

安徽省人民检察院



安徽省人民检察院应用锐捷网络IT综合运维管理平台，**在省检察院部署总控中心，十六个地市级检察院部署分级平台，采用分级分权管理架构**，对全省检察院检察业务网、检察工作网、互联网三套网络的硬件设备、操作系统、中间件、数据库、业务系统等**软硬件资源进行统一监控管理，实现一体化运维**，形成了有安徽特色的运维管理模式，保障运维质量的同时，提升运维效率。

重庆市人民检察院



重庆市人民检察院应用锐捷网络IT综合运维管理平台，实现全网IT资源统一运维管理：

- **降低运维工作量，提升运维效率；**
- 管理平台基于监控数据统计与分析，**为各级领导决策提供数据支撑；**
- 应用工具**科学管理各运维团队，大幅提升日常运维管理效率，可视化呈现信息化建设成果。**



锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录www.ruijie.com.cn，咨询电话：400-620-8818

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。