



让专业服务触手可及

锐捷远程运维服务解决方案（渠道共创）



如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie 锐捷
Networks

您是否有以下运维困扰

- 频繁客户现场支持，费时费力，效率低
- 被动等待报障，处理时效低，客户满意度差
- 运维项目利润日益缩减，交付成本日益增加
- 多局点业务爆发，运维人员不足，分身乏术

锐捷远程运维服务解决方案

锐捷远程运维服务解决方案，通过提供专业的远程运维工具和服务专家团队支持，帮助渠道实现客户设备远程开局、7x24实时监控告警、故障远程处理、远程巡检等功能，最大程度减少渠道现场支持投入，提升渠道运维效率，节省运维成本。

远程运维服务组件



云桥M1000远程接入设备
无需前往现场，一切远程搞定



云桥M3000远程监测设备
实时监控，自动告警



锐捷远程支持服务
锐捷远程值守，快速响应

零配置接入

- 即插即用，零门槛搭建远程环境
- 远程开局，设备零配置远程调试

4G接入

- 通过4G接入，断网也能远程
- 无惧私网和NAT，快速接入内网

小巧便携

- 可随身携带，随时获取远程支持

灵活配置

- 自定义监测指标，适用网络和终端
- 自定义告警规则，多种通道精准告警

告警及时

- 断网自动切换4G传输，告警及时上传

远程连接

- 兼具云桥M1000的远程接入能力

服务范围

- VIP专用通道，直达二线工程师
- 专家联合会诊，消除疑难杂症
- 应急响应支持，解决燃眉之急

连接方式：

TELNET、SSH、console、WEB、远程桌面

告警方式：

邮件、短信、钉钉、企业微信

服务等级：

5X8 / 7x24

安全架构

授信IP白名单SSL加密传输碎片化存储身份认证与权限控制操作录像审计

领域

路由器、交换机、无线设备、安全设备、摄像头、传感器、PC机、视频终端、网络打印机、门禁系统、机房动环设备、服务器应用等

远程运维服务架构



适用运维场景



价值收益

- 减少现场支持次数, 有效节约运维成本
- 提升工程师复用率, 补齐运维人力/能力短板
- 增强客户满意度和粘性, 带来新的项目机会
- 提升项目竞争力和可控力, 拉动利润增长





锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录www.ruijie.com.cn，咨询电话：4008-111-000

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。