



RIIL激活IT价值

IT管理解决方案



如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie 锐捷
Networks



目录

CONTENTS

关于我们	01
全场景覆盖的IT综合管理体系	05
RIIL-BMC 综合业务管理平台	09
RIIL-Relax 乐为服务管理平台	17



RIIL-Cheetah 猎豹智能运维平台	23
成功案例	29
荣誉客户名录	37

01 关于我们

```

elif _operation == "MIRROR_Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif _operation == "MIRROR_Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

    #selection at the end -add back the deselected mirror
    mirror_ob.select= 1
    modifier_ob.select=1
    bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
    print("Selected" + str(modifier_ob)) #modifier ob is the
    #mirror_ob.select = 0
    done = bpy.context.selected_objects
    bpy.data.objects[mod_name].select = 1

```



锐捷网络独立事业部，于 2010 年成立，部门总人数超过 200 人



业务拓展与服务人员遍布全国，在北京、天津有 2 个研发中心



国家信息技术服务标准工作组全权成员单位；ITSS 理事单位；荣获 ITSS 服务运行维护标准符合性证书



全国 5000 家政府、教育、医疗、企业、公共安全等行业客户案例；
部委 75% 覆盖率，政务外网、内网首选品牌；
高校突破 1000 所，市场占有率第一；
医疗行业品牌度排名第一



连续四年蝉联中国 IT 综合运维管理市场份额第一；
中国 IT 运维管理最佳产品奖；
中国信息技术创新 IT 运维管理首选品牌；
中国 IT 产品满意度调查最值得推荐产品奖；
中国 IT 运维最值得信赖品牌

业务和服务人员
遍布全国
在北京和天津有
2个研发中心

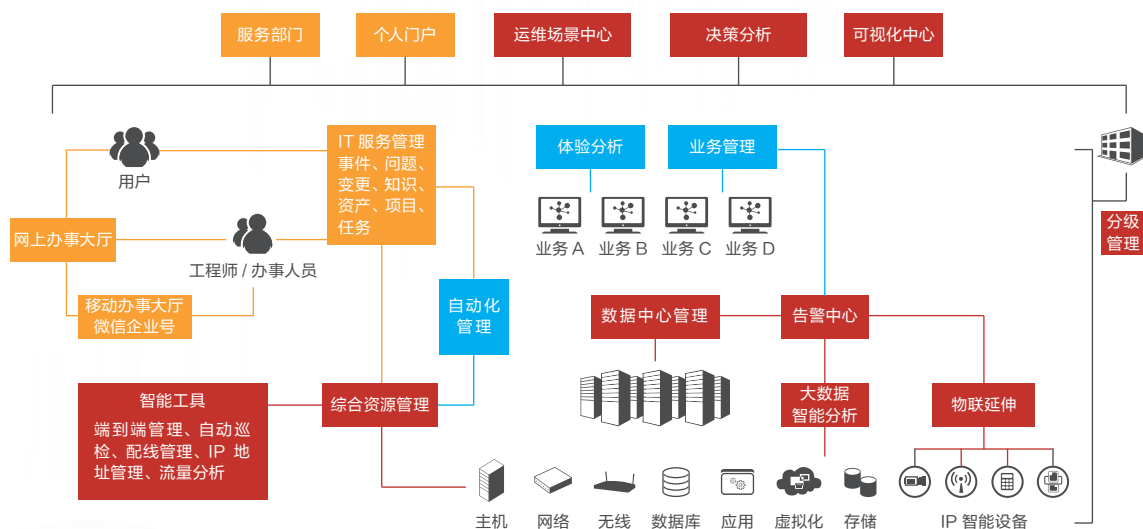


02 全场景覆盖的 IT综合管理体系



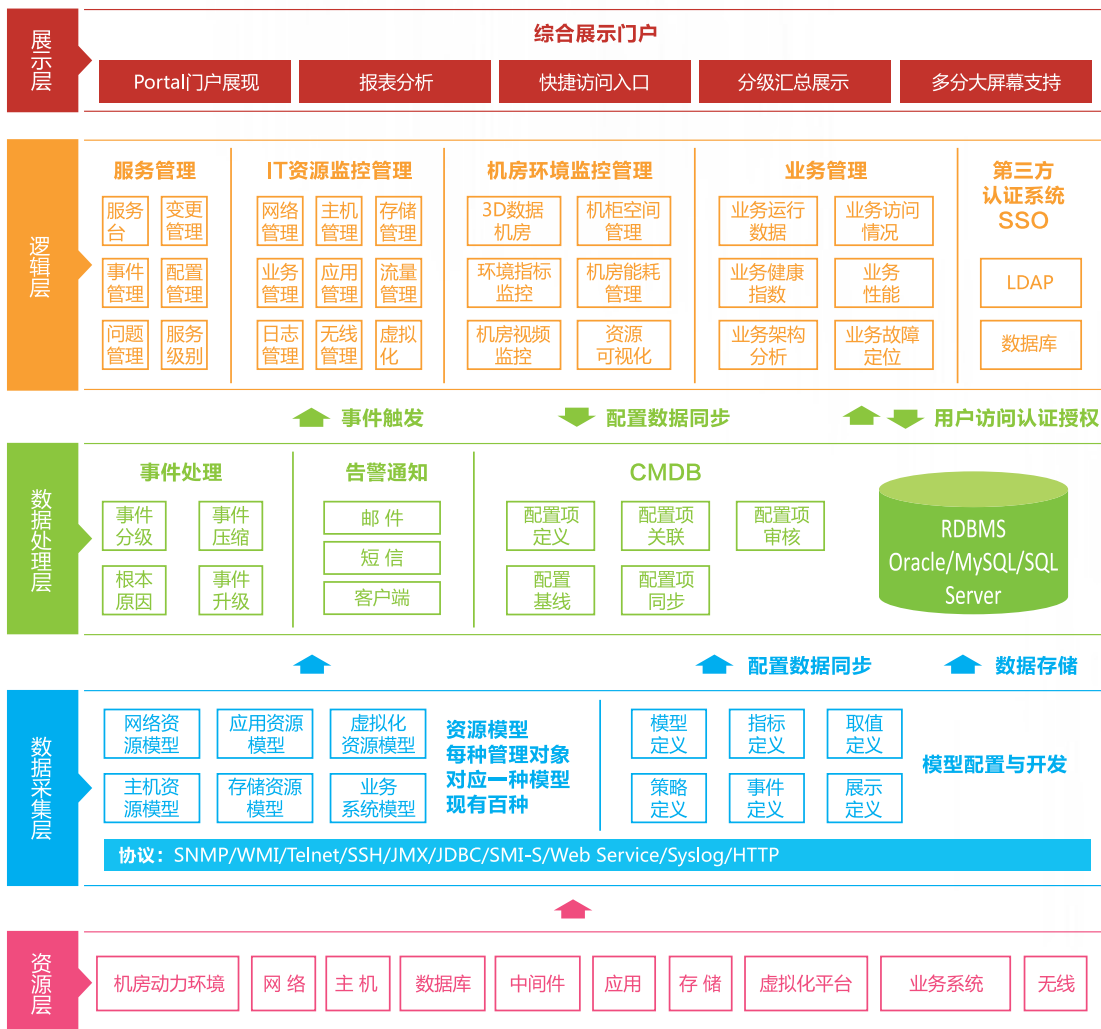
全场景覆盖的 IT 综合管理体系

锐捷网络不仅为客户提供成熟的 IT 管理软件产品，同时基于分布全国的服务体系，提供现场巡检、关键时刻保障、运维评估等系列服务保障；持续关注客户成长，通过 ITIL 培训、联合运维和传帮带计划提升客户自身运维水平。将软件、服务、培训相结合，致力于为客户构建完整的 IT 管理体系，助力客户成功。



软件

锐捷网络推出以 RIIL (Real-time Intelligence Infrastructure Library, 实时基础架构库) 为核心的 IT 综合管理解决方案, 打造面向 IT 管理者、基于业务、可视化的 IT 管理平台, 实现统一的 IT 基础设施资源管理、业务价值分析、数据中心机房环境、IT 运维工作及绩效管理等, 致力帮助客户构建完整的 IT 管理体系, 实现自动化、标准化、规范化, 提升整体 IT 管理水平, 保持 IT 业务良性、稳定和长效发展。



服务

- **实施服务**：RIIL产品安装、部署工作，优化使用效果
- **维保服务**：保修服务期内提供400远程技术支持、现场技术支持以及系统迁移、系统补丁包升级等专业服务
- **现场巡检**：工程师到客户现场进行全面巡检及系统优化，确保系统运行稳定
- **关键时刻保障**：在节假日、客户业务繁忙期或指定时段，提供现场值守，保障系统稳定和异常高时效解决
- **运维评估**：帮助客户进行信息管理运维总结与改善
- **软件升级**：为客户提供合理的升级建议及现场升级部署
- **单次支持**：派遣工程师赴客户现场进行技术支持
- **定制化开发**：为客户提供固定的报表开发及资源开发定制化
- **产品培训**：提供为期1天的产品应用培训，使客户掌握产品安装、备份、维护和使用

培训

ITIL Foundation 标准培训：

- 全面学习IT服务管理（ITIL V3）流程
- 熟悉IT服务管理中的角色、过程以及关键流程的组合要素
- 熟悉服务策略、服务设计、服务运营、服务转换及服务持续改进的概念；通过案例介绍目前国内 ITIL 实施情况，获得如何进行 IT 服务管理体系建设的感性认识
- 参加ITIL Foundation V3认证考试，拿到ITIL Foundation V3国际认证 – 它是您获得 ITIL 其他高级认证的基础

IT服务管理实战培训：

- 深入了解ITIL Support流程
- 掌握ITIL 实施方法论
- 掌握如何评价ITIL实施质量
- 掌握ITSM工具评价方法
- 了解行业内标杆企业的ITIL实施的案例
- 有能力在企业或机构实践ITIL流程

03 RIIL-BMC

综合业务管理平台

RIIL-BMC 综合业务管理平台

以IT管理推动业务价值，帮助用户构建一体化、可视化、智能化的动态信息模型，通过端到端IT基础架构和基础设施的数据抓取与分析，洞察正在发生的一切，帮助用户对业务的状态与性能进行有效度量分析，从而实现面向业务的统一精细化运维，提升企业IT运营管理水平，挖掘业务价值。

产品特性



基于可伸缩的分布式架构，支持大规模数据节点的管理



采用模块化设计，满足用户的个性化管理需求



可配置的抽象化模型，快速扩展支持各种类型的 IT 设备



支持多厂商多类型的 IT 管理协议，不局限于管理锐捷自有设备

业务服务管理

直观反映IT资源的运行状况对应用系统、核心业务以及用户的影响，帮助用户掌握业务的运行状态和健康水平，了解动态变化趋势，快速查明问题原因，及时响应，降低风险。

主要功能：

① 业务服务

一页式业务运行视图，为重要业务建立IT健康指数、业务雷达、业务卡片，从业务视角洞察IT异常和变化。



② 业务视图

构建业务应用分析模型，呈现用户、基础架构、基础设施和业务的关系，从健康度、繁忙度、可用性、宕机次数、宕机时长等数据，衡量业务的健康水平，掌握IT异常对业务、用户的影响和威胁。

资源管理

实时分析不同品牌、类型、版本的网络设备、安全设备、无线设备、存储、主机、中间件、数据库、虚拟化、应用服务等IT资源当前性能和运行状态，直观反映资源的动态变化对支撑业务的影响，完整掌握资源的管理属性。

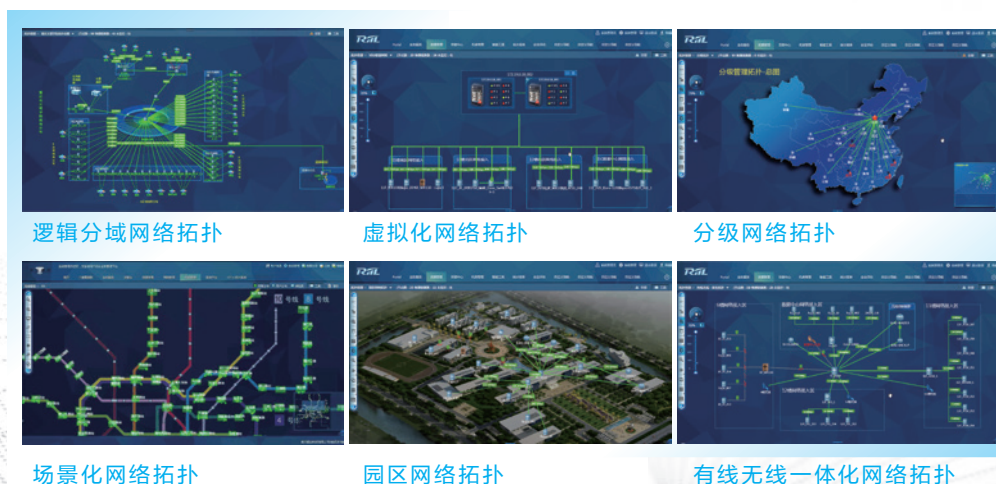
① 统一资源监控

通过协议方式自动发现多品牌、型号的网络设备、安全设备、主机、数据库、中间件、应用系统等IT资源，实时监控资源的性能指标，实现精细化管理。



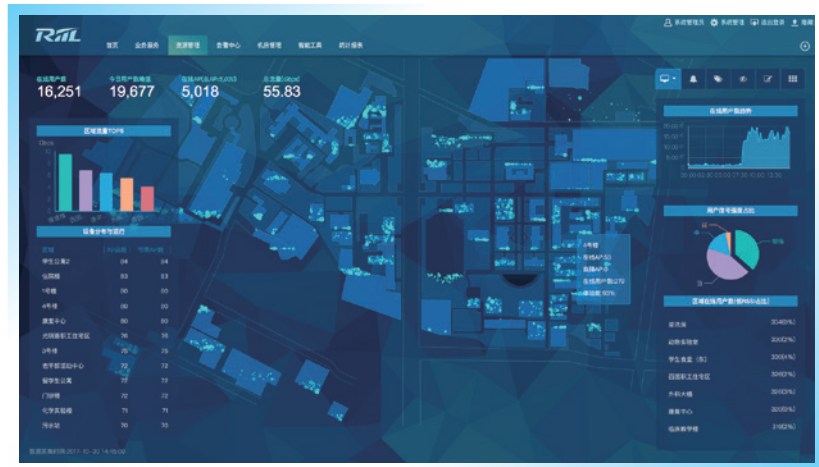
② 统一资源拓扑

自动生成网络拓扑，实时掌握网络设备的运行状态和链路的连通情况，提供丰富图形化视图，满足一切场景化需求。



③ 无线管理

有线无线一体化管理，支持多厂商（锐捷、H3C、华为、Cisco、Aruba、Juniper、中兴）、多类型无线设备（AC、AP、POE、云AC），全面掌握无线网络运行及故障情况。



④ 云/虚拟化监控

支持VMware、Hyper-V、Citrix、H3C、华为、KVM、深信服、中标麒麟等主流厂商，复杂结构关系清晰可视、几百种指标深度整合。

⑤ 存储管理

支持IBM、Brocade、EMC、NetAPP、浪潮、HP、Nexsan、华为、3PAR、Dell、宏杉等主流存储厂商，实现对存储设备、光纤通道、存储池、卷、磁盘、主机的全面管理。



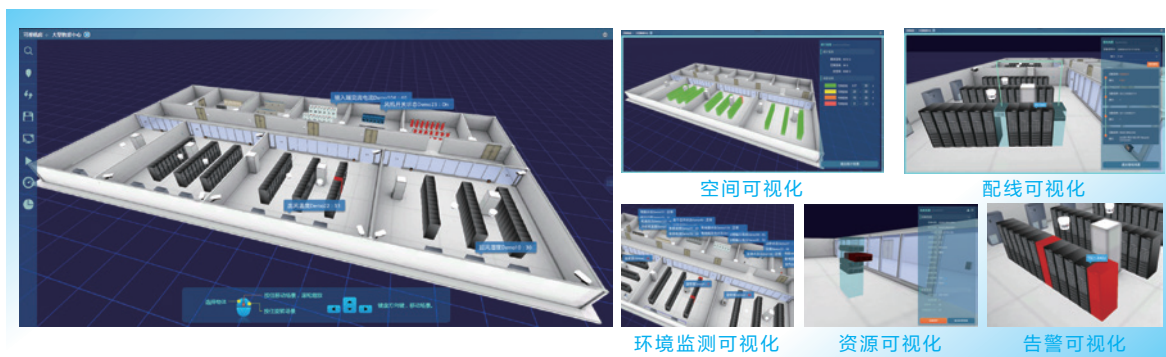
告警管理

按告警类型、所属资源、告警等级等维度智能分类，支持对告警信息进行查看、受理、删除、关联分析、诊断和派单。通过客户端、邮件、短信等多种方式使技术人员及时获知异常，快速、及时做出响应。



机房管理

机房管理中心采用国际主流3D互动引擎技术，构建物理、传感与IT的三维空间，无需进入现场即可掌控数据中心。系统支持多达29种机房环境指标的采集与分析，从而实现设备、动力环境、空间能耗、线路、安防设备的全面可视，拓展管理范围，实现数据中心管理可视、高效。



统计报表

RIIL-BMC为IT管理者提供了所见即所得的统一报表平台，帮助管理人员对海量的IT运行数据进行多种维度的统计分析，通过多种图表为管理者从业务运行、业务规划等多个层面提供决策数据支撑。



智能工具

① IP地址管理

自动化的IP管理工具，实现IP地址的规划、接入、变更、占用等全生命周期管理。



② 自动巡检

支持对全部监控资源的状态、性能进行自动巡检，并对巡检报告中的超标数据自动标识，提高计划性运维工作的效率和准确性。



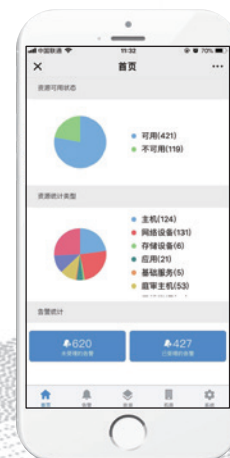
③ 端到端管理

支持查询功能，可灵活设置起始端用户和终点应用端，通过对配线、位置、设备、链路、流量、用户的智能匹配，实现端到端追踪，快速定位故障。



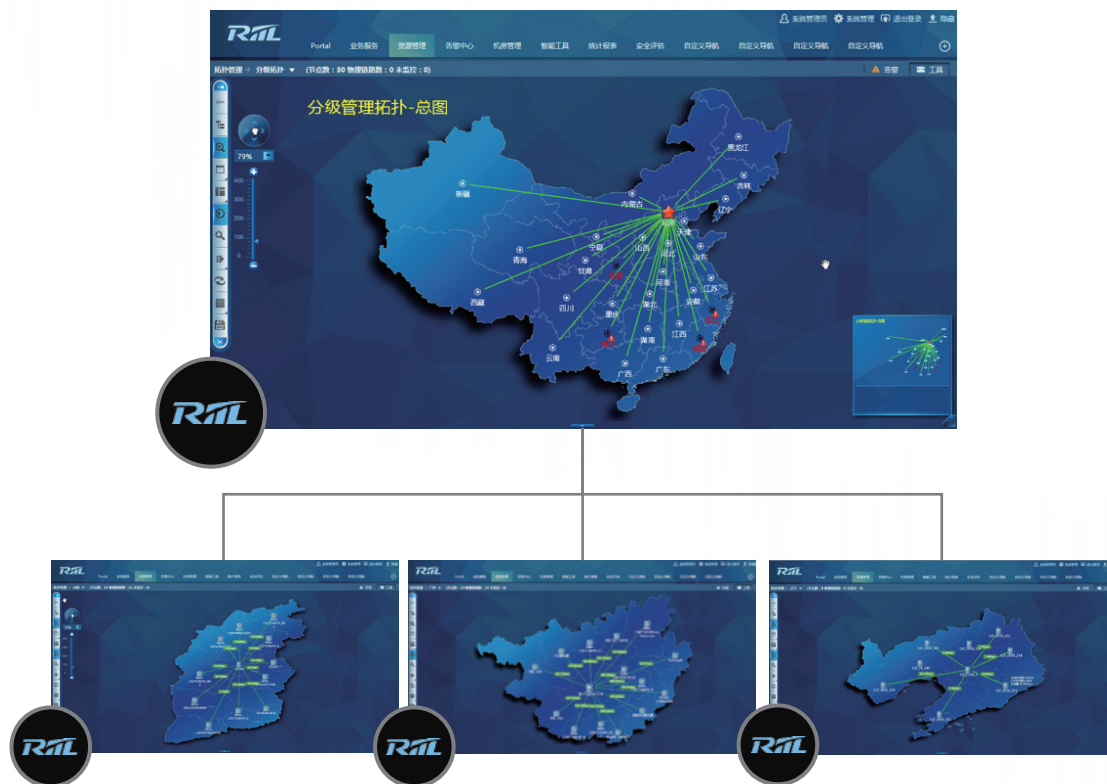
④ 移动端管理（移动端 For BMC）

BMC移动端（含APP和微信），与BMC系统的告警、资源、机房进行接口对接，通过移动端实时接收告警提醒，并可以实时查看资源、机房等指标的运行数据。



5 分级管理

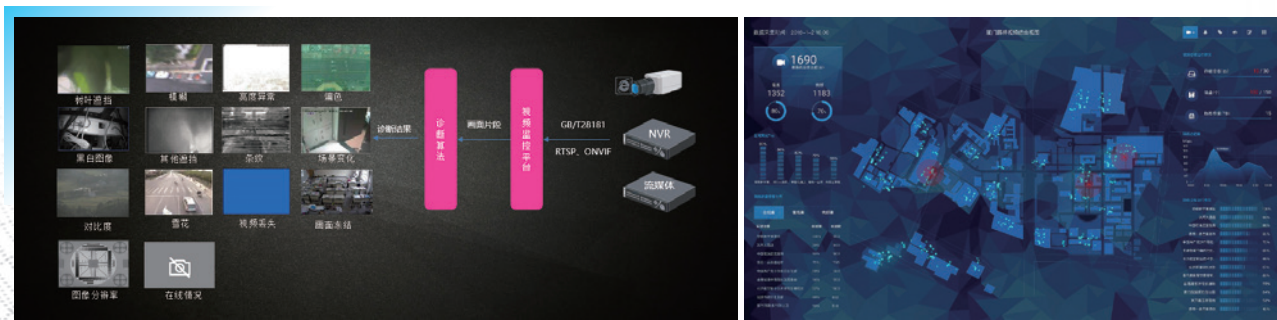
支持多级分级管理，各级独立部署，可实现从总部到省，再到地市的多级统合管理。帮助管理者打破行政界线、从业务角度理清分布在各地的IT业务资源，实现数据统合。



1 物联延伸

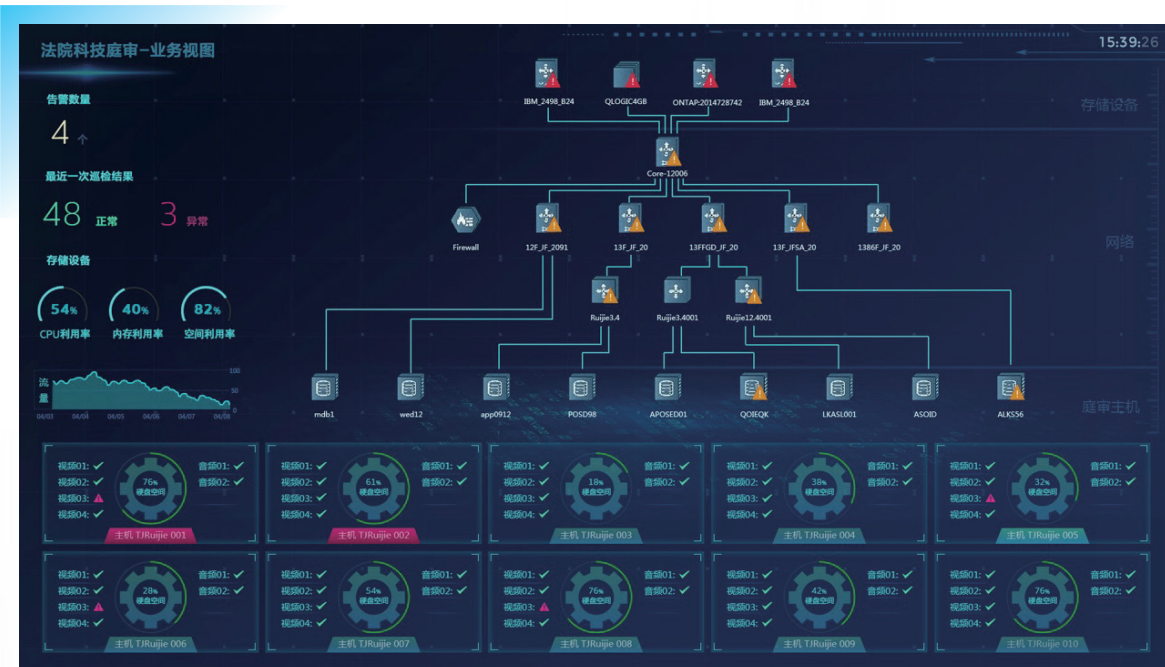
1 视频监控

支持国标GB/T 28181-2011、GB/T 28181-2016、ONVIF、RTSP接入，通过计算机视觉技术对视频设备的在线和图像质量进行诊断，从视频图像采集/计算/存储的维度，全面监控视频从产生到传输、到保存的全过程，全面支持公安部对视频的接入率、在线率、完好率的统计要求。



② 科技法庭

提供符合「智慧法院」运维场景与IT运维监控一体化的解决方案，庭审前自动化巡检来提高故障感知、庭审中端到端的实时监控提供保障、庭审后提供电子卷宗自动检测及运维分析，帮助建立质效型运维体系，为管理者提供运维质效统计等管理手段，并为有需要呈现业务的客户提供专有定制的可视化功能。

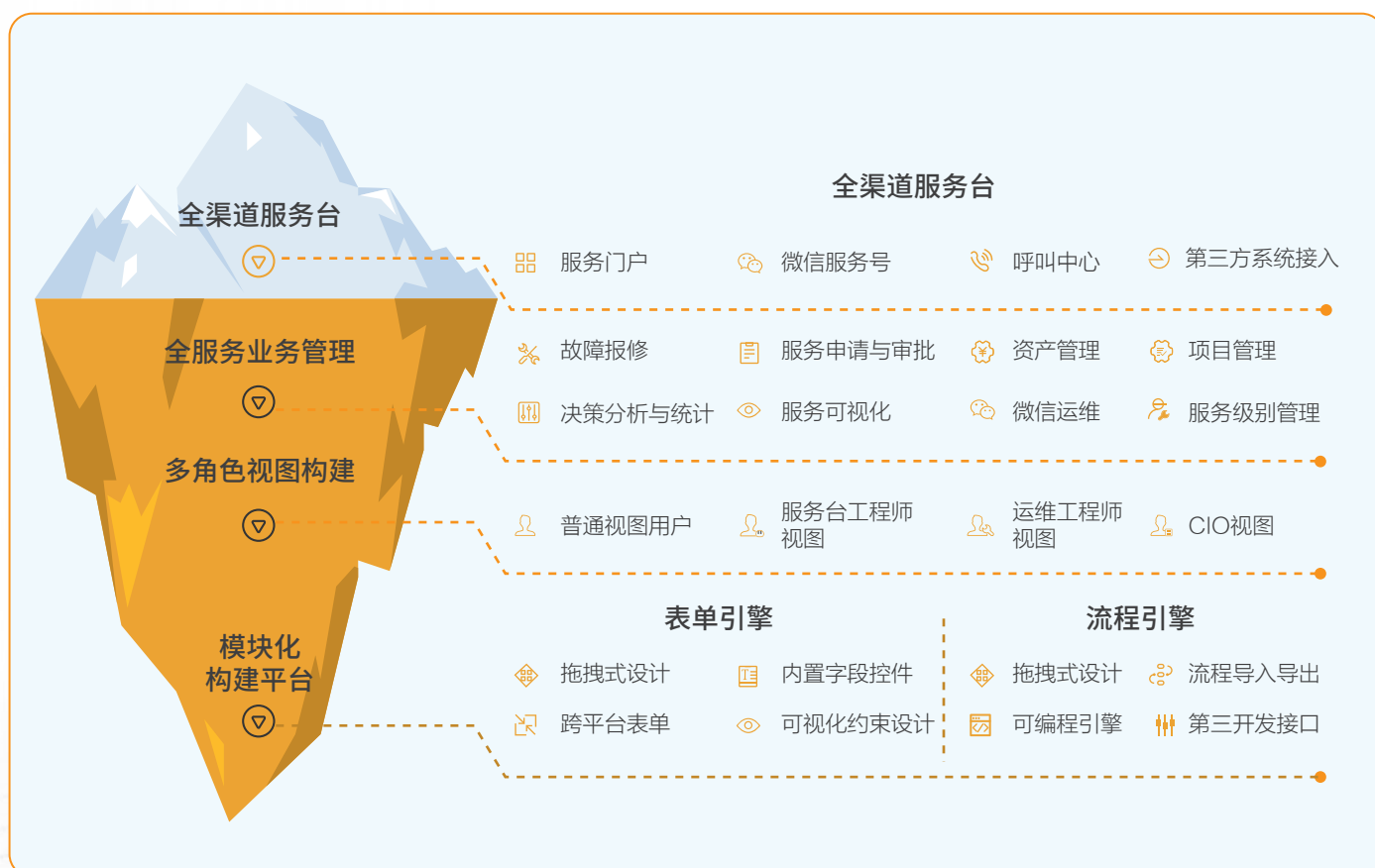
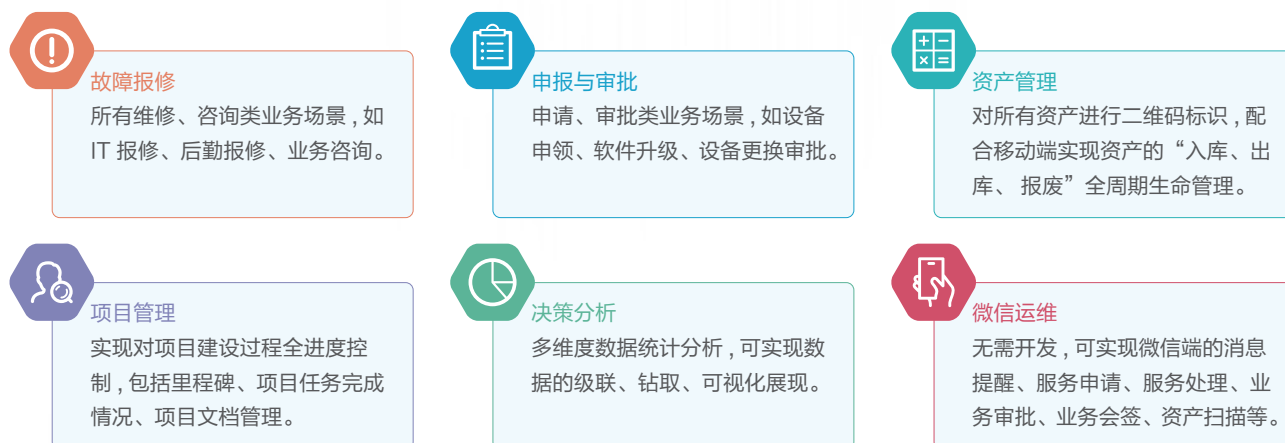


04 RIIL-Relax

乐为服务管理平台

RIIL-Relax 乐为服务管理平台

RIIL-Relax，是锐捷网络基于7年企业运维经验着力打造的新一代服务管理平台。基于该平台，用户能方便快捷地进行故障报修、申请与审批、资产管理、项目管理、分析决策等运维业务的全流程处理，并实现微信端应用。它打破了标准的禁锢，使服务管理平台不再复杂、刻板，帮助用户更快速、简单地解决问题。支撑用户IT服务管理（人员、工作、业绩、项目建设等）的落地、推广和价值呈现，旨在打造真正属于IT部门的核心“业务系统”。



产品特点

轻量化

遵循“简单但不简化”的原则，无需学习复杂的 ITIL/ISO20000 服务管理理论，通过系统内置的各行业流程与资产模型数据即可轻松获取最佳管理实践，满足基本 IT 服务管理需求。

自主化

为了满足不同企业的不同业务流程，系统内置表单引擎、流程引擎及大量常用表单和流程组件，通过简单“拖拽”即可搭建自己的业务流程。

移动化

系统内置移动化应用转换引擎，安装一套系统即可实现 PC 端和移动端两种平台的应用，并且自动将 PC 端配置的表单、流程、按钮自动转换为适合移动端使用方式，无需二次开发。

故障报修

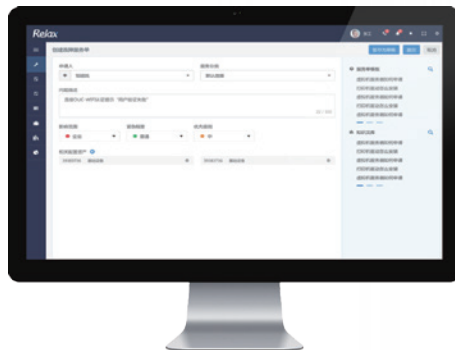
融合全渠道极简服务台

1 全渠道接入，整合为一

无论是来自网页、电话、微信公众号的客户反馈，还是第三方系统推送的系统告警，都可以汇总到乐维。

2 创建工单从未如此容易

根据不同的故障类别，系统设置不同的填写模板。用户可快速创建工单，无需键入过多文字描述。



3 智能派单，便利高效

按照业务类型、部门、VIP 等特点自动派单。

4 专用服务坐席

同一页面展示待分派、工单详情、辅助信息，提升服务效率。

5 呼叫中心集成

来电自动识别用户、自动创建工单、在线录音回放等。

6 多种提醒机制

系统消息、邮件、短信、微信提醒，及时响应用户需求。

7 多平台处理

支持PC端、手机端、Pad等多平台处理。移动端实现工单受理、转交、处理等操作。

8 自动引用知识库解决方案

极大提升故障处理效率。

申请服务

无需编码开发自定义实现业务申请与审批

1 三分钟创建

系统内置表单引擎与流程引擎，客户可以通过“拖拽”方式自定义适合自己业务需求的业务表单与业务流程，无需拘泥于复杂死板的标准。

3 丰富模版参考

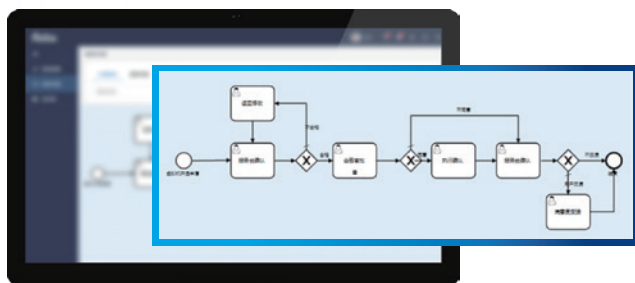
流程引擎，包括会签、审批等流程环节，可以实现图形化流程定义。支持流程的导入与导出功能，实现简单快速构建流程，并可灵活调整。

2 无编程定制

表单引擎可以实现自定义字段、自定义布局等功能，实现“所见即所得”的业务表单。

4 自动适配移动端

所有自定义表单、流程可自动发布到移动端平台，直接实现申请审批业务移动化，无需二次开发。



项目管理

实现项目全进度控制

完全自定义项目里程碑及项目任务，做到每个节点可控、每个任务责任到人、每个时间点可达。统一管理项目文档，同时合理分工高效协作、科学控制项目进度及成本、降低风险。

1 看板式任务管理

可直观地查看每个项目的进展情况，每个项目成员的任务完成情况。可设置相应的提醒策略，确保不会遗漏任何一件重要事项。

2 图形化项目过程跟踪

图形展示每个项目的关键里程碑进展及项目整体进度，清晰了解每个里程碑中的任务执行情况及相关项目文档。实现所有项目进展、责任人、完成时间一目了然，极大节省项目会议沟通时间。

3 项目文档管理

每个项目都会积累大量文档，通过文档管理功能可以方便管理每个项目中每个里程碑、每个任务下的所有文档，既可以全局查看项目的所有文档，也可以按照每个里程碑、每个任务查看过程中的文档。保障项目完成后，关联文档完整。



产品特点

轻量化

遵循“简单但不简化”的原则，无需学习复杂的 ITIL/ISO20000 服务管理理论，通过系统内置的各行业流程与资产模型数据即可轻松获取最佳管理实践，满足基本 IT 服务管理需求。

自主化

为了满足不同企业的不同业务流程，系统内置表单引擎、流程引擎及大量常用表单和流程组件，通过简单“拖拽”即可搭建自己的业务流程。

移动化

系统内置移动化应用转换引擎，安装一套系统即可实现 PC 端和移动端两种平台的应用，并且自动将 PC 端配置的表单、流程、按钮自动转换为适合移动端使用方式，无需二次开发。

故障报修

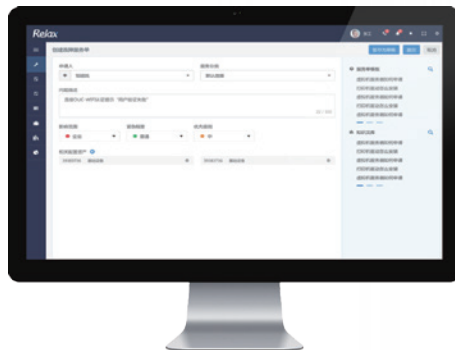
融合全渠道极简服务台

1 全渠道接入，整合为一

无论是来自网页、电话、微信公众号的客户反馈，还是第三方系统推送的系统告警，都可以汇总到乐维。

2 创建工单从未如此容易

根据不同的故障类别，系统设置不同的填写模板。用户可快速创建工单，无需键入过多文字描述。



3 智能派单，便利高效

按照业务类型、部门、VIP 等特点自动派单。

4 专用服务坐席

同一页面展示待分派、工单详情、辅助信息，提升服务效率。

5 呼叫中心集成

来电自动识别用户、自动创建工单、在线录音回放等。

6 多种提醒机制

系统消息、邮件、短信、微信提醒，及时响应用户需求。

7 多平台处理

支持PC端、手机端、Pad等多平台处理。移动端实现工单受理、转交、处理等操作。

8 自动引用知识库解决方案

极大提升故障处理效率。

申请服务

无需编码开发自定义实现业务申请与审批

1 三分钟创建

系统内置表单引擎与流程引擎，客户可以通过“拖拽”方式自定义适合自己业务需求的业务表单与业务流程，无需拘泥于复杂死板的标准。

3 丰富模版参考

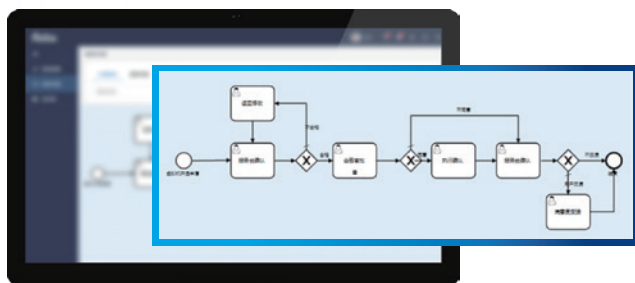
流程引擎，包括会签、审批等流程环节，可以实现图形化流程定义。支持流程的导入与导出功能，实现简单快速构建流程，并可灵活调整。

2 无编程定制

表单引擎可以实现自定义字段、自定义布局等功能，实现“所见即所得”的业务表单。

4 自动适配移动端

所有自定义表单、流程可自动发布到移动端平台，直接实现申请审批业务移动化，无需二次开发。



项目管理

实现项目全进度控制

完全自定义项目里程碑及项目任务，做到每个节点可控、每个任务责任到人、每个时间点可达。统一管理项目文档，同时合理分工高效协作、科学控制项目进度及成本、降低风险。

1 看板式任务管理

可直观地查看每个项目的进展情况，每个项目成员的任务完成情况。可设置相应的提醒策略，确保不会遗漏任何一件重要事项。

2 图形化项目过程跟踪

图形展示每个项目的关键里程碑进展及项目整体进度，清晰了解每个里程碑中的任务执行情况及相关项目文档。实现所有项目进展、责任人、完成时间一目了然，极大节省项目会议沟通时间。

3 项目文档管理

每个项目都会积累大量文档，通过文档管理功能可以方便管理每个项目中每个里程碑、每个任务下的所有文档，既可以全局查看项目的所有文档，也可以按照每个里程碑、每个任务查看过程中的文档。保障项目完成后，关联文档完整。



资产管理

实现资产信息精细化移动化管理

全面掌握当前IT基础架构中所有资产组件的最新、准确、详细的信息，实现对资产的批量入库、出库、调配、报废、导出等操作。自动生成资产二维码和条形码，实现移动化盘点、查询、报修等功能。



决策分析与统计

通过数据分析体现工作价值

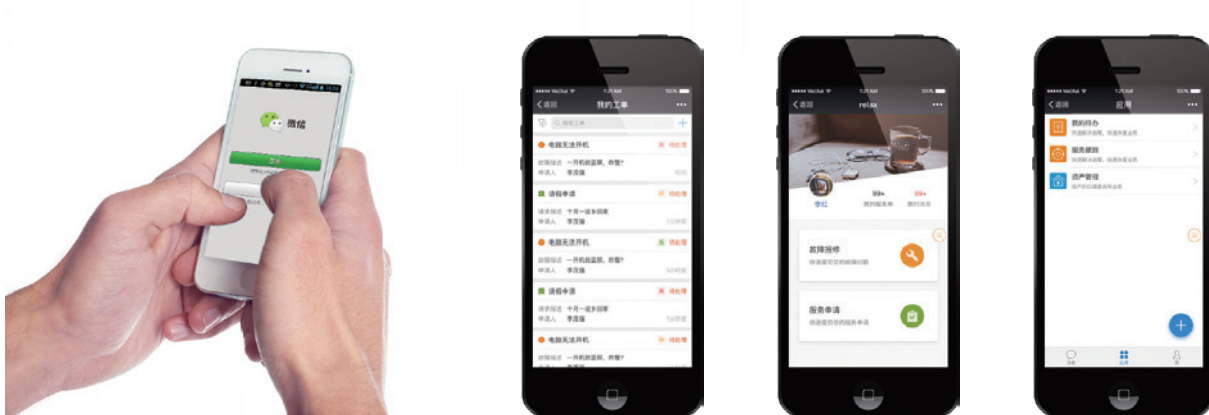
可灵活定制各类分析报表，多维度组合、钻取、级联展示统计分析数据，提供决策依据。可生成微信月报，方便在微信端查阅及推送运维工作报告。



微信运维

实现服务零成本接入

系统采用H5页面开发，可方便集成到客户微信服务号、企业号或APP。在微信中可以方便地进行故障审批、服务申请、故障处理、业务审批、资产扫描查询。支持微信消息实时提醒。



服务可视化

透明化服务过程，提升服务质量

通过动态图形实时展示服务过程、服务业务量、人员工作量等信息，以大屏幕的形式投放出来，透明化服务过程，提升服务质量。



05 RIIL-Cheetah

猎豹智能运维平台





RIIL-Cheetah 猎豹智能运维平台

猎豹感知并量化用户对业务系统的访问体验和满意度，是一款围绕业务故障的感知、分析、定位，再到故障的通知、解决端到端全闭环的业务运维管理工具，是保障 IT 业务稳定运行的利器。

产品特性

01

早发现、早修复业务系统故障，运维工作变“被动”为“主动”；

02

全量监测并记录每一个用户对业务的每一次访问数据，支持20Gbps并发数据的实时解析；

03

业务故障的预防、诊断和自愈，提升故障处理效率；

04

旁路部署，对生产系统零影响。

典型应用场景

1 早于用户感知业务故障

猎豹系统能够秒级模拟用户的访问，即使在用户不使用业务的情况下，也可以提前感知业务系统当前的运行状态，在发现业务中断时，及时通知相关人员。



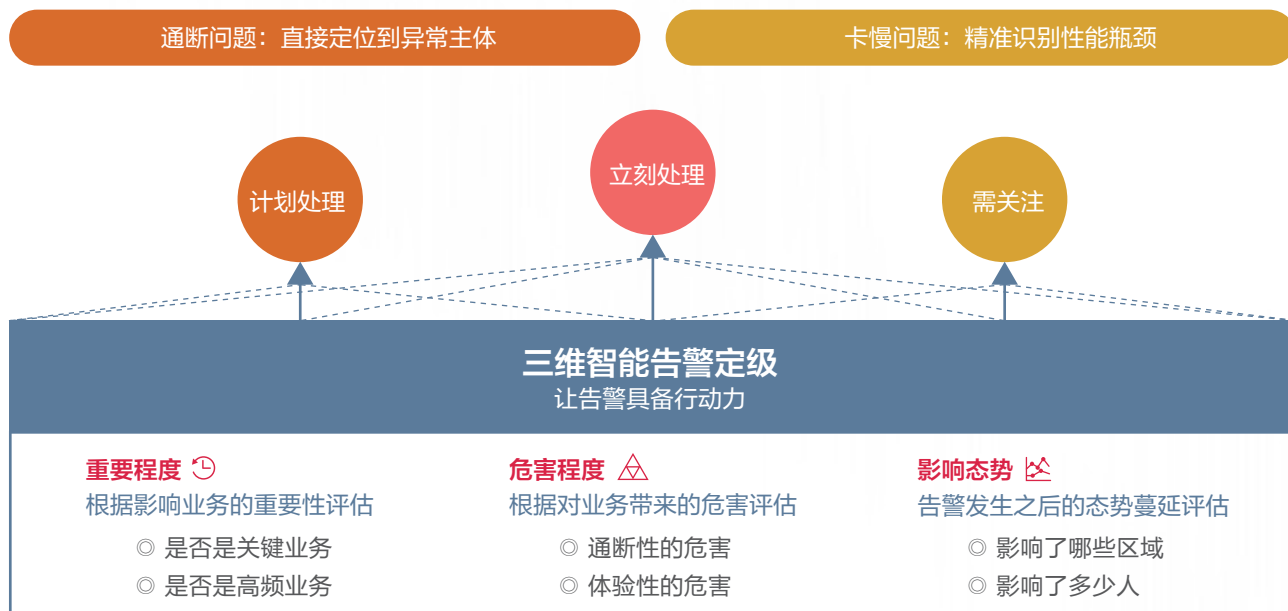
2 量化用户访问满意度

猎豹系统提供实时分析用户的真实业务访问的行为数据，结合国际标准的 APDEX (Application Performance Index, 即“应用性能指标”) 算法，以用户体验指数来量化每个用户每次访问业务时的快慢感受，可视化展示出访问过程中 DNS 解析的快慢、网络拥塞程度以及 web 服务器响应速度等影响用户体验的关键因素。



3 精准定位业务问题，划清责任人

猎豹系统支持分析告警的重要程度、危害程度以及影响的态势，精准定位访问路径的通断主体和性能瓶颈，帮助运维人员快速定位到责任人，来支撑运维的下一步决策：



4 故障的预防、诊断和自愈

猎豹提供故障医生，彻底释放运维人员的精力，减少重复性工作，提升运维效率：

预防：自动执行日常运维过程中繁杂的、有规律的例行操作；

诊断：将自己经常用的诊断分析脚本写入到系统中，业务故障时可快速执行和诊断；

自愈：在用户发现问题之前，把问题解决掉。



5 统一管理维护所有IT业务及关联资源

基于面向对象的CMDB资源库，系统自带14个分类50种资源类型，满足大部分常用资源的管理和资源关系的维护。同时支持用户自定义资源类型和模型，满足特定资源类型的管理需求。

用户可根据系统提供的默认模型创建资源，并配置资源之间的关系拓扑。



6 数据分析中心，为管理者决策提供数据支撑

猎豹以业务为视角对多元数据进行汇总分析，用户可以自由的将各种分析图表放置在画板中，并根据需要导出或保存，帮助用户进一步的分析和决策。



结语

猎豹系统面向的是运维人员的日常工作，以真实的用户体验数据为导向，完成了从工程师被动排障到系统主动提供精准的故障解决途径的转变。真正实现从业务的监控，到故障的发现，再到故障自愈的运维全流程闭环。有效提升您的运维水平，提高故障处理效率，降低人工投入成本，保障业务系统稳定运行。

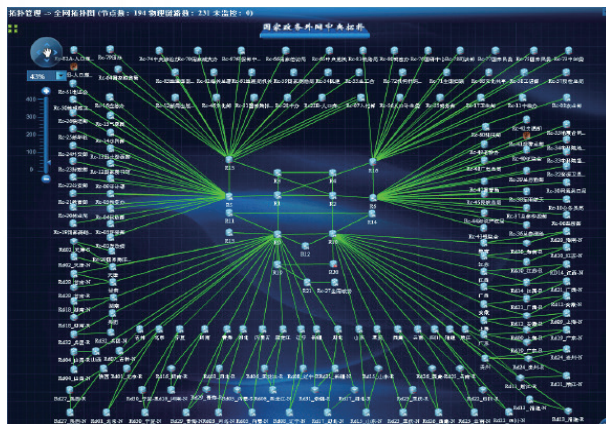
06 成功案例 SUCCESSFUL CASE



RIIL 在政府

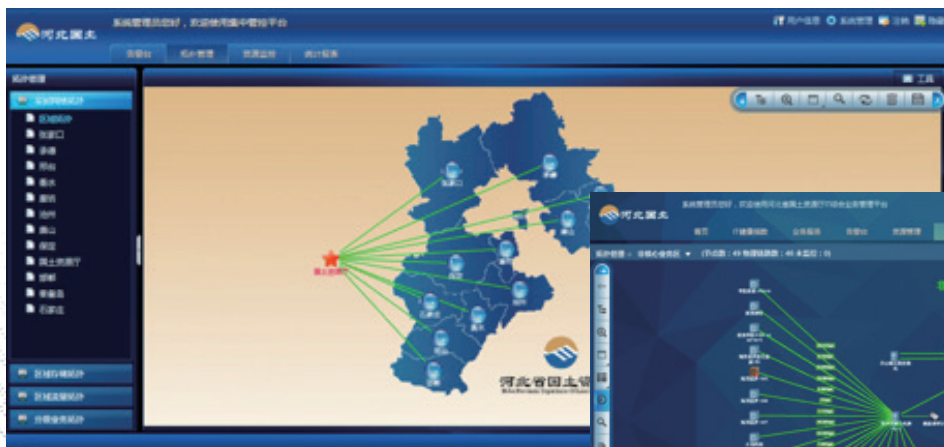
国家信息中心

锐捷网络以RIIL为基础平台，为国家信息中心构建了电子政务外网综合运维管理平台，定义整个政务外网综合运维系统的模块架构、功能规范、数据接口，从根本上为解决政务外网数据分散、信息共享困难等问题奠定坚实的基础，推动政务外网内部各类信息系统的整合和信息共享，并且支撑国家信息中心在关键时刻对重要业务系统的保障工作，全面提升政务外网运营管理、业务拓展和用户服务等方面的支撑能力。



河北省国土资源厅

RIIL综合业务管理平台为河北国土资源厅实现整个省份的统一运维管理，通过RIIL网络拓扑，直观展现客户的网络结构，主动发现资源运行时的隐患，并将告警消息第一时间发送相应的运维人员，为业务故障快速恢复节省了宝贵时间。同时RIIL机房管理，使运维人员不进入机房便可掌握机房结构布局，实时关注机房动力环境，帮助客户打造绿色数据中心。



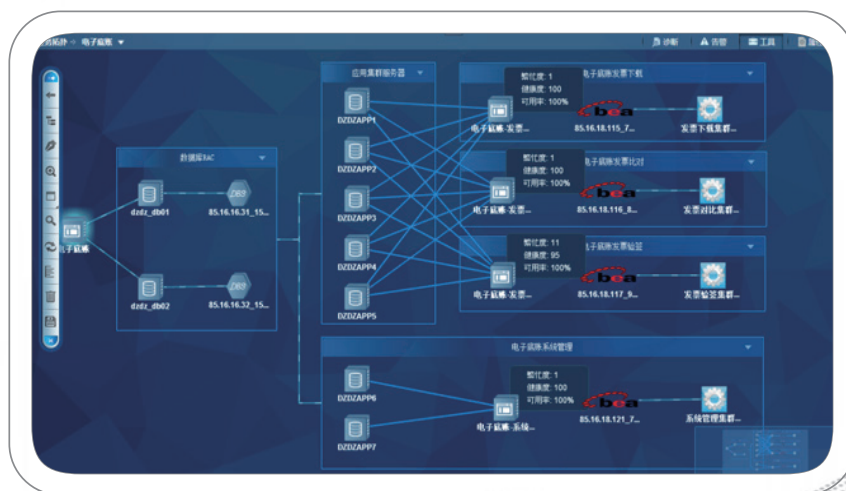
辽宁省信息中心

锐捷网络智能化、精细化的IT综合业务管理平台RIIL助力辽宁省政府进一步深化外网业务应用，推动省直各单位间的数据资源共享。对电子政务建设中所涉及的服务器系统、应用系统、网络系统进行智能化的监控和管理，解决了以往信息化资金粗放式投入，IT资源利用情况缺乏量化标准等问题。为未来信息化建设的后续设备投入做出科学的评估。



湖南省国税局

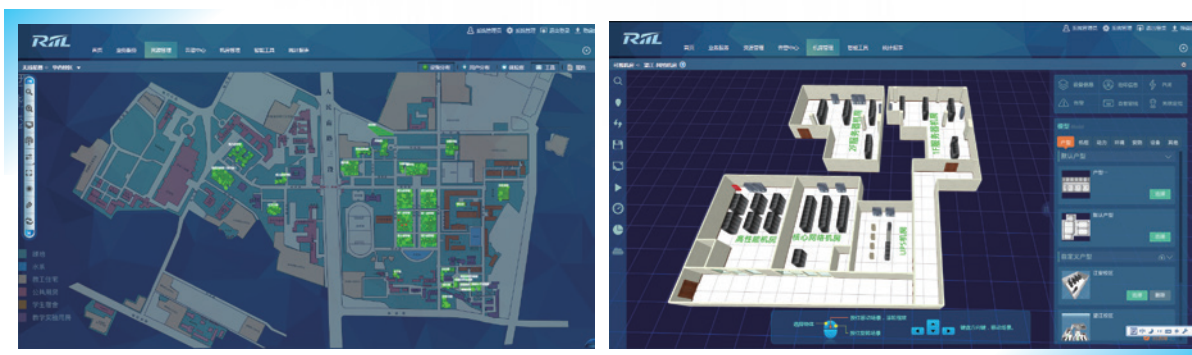
湖南省国税局业务系统繁多，且分散在不同的业务部门，每次业务系统出现故障，都是相关使用单位先发现，维护人员再进行排查和定位，中间涉及到多部门协调和沟通，导致故障处理时效非常低；现在通过RIIL可以对所有业务系统的运行状态一目了然，哪里出了故障，值班人员可以第一时间发现并准确进行故障定位，大大提升了IT运营管理水平及效率。



RIIL 在教育

四川大学

通过RIIL综合业务管理平台，四川大学实现了统一IT资源管理，全面、动态掌握全校IT资源的异常变化；从业务视角全面掌握IT系统健康水平；无线设备精细化监控，助力无线优化和可视化管理；服务流程标准化，让管理者决策有据可依。总之，RIIL为四川大学带来了前所未有的运维变革，让客户彻底摆脱传统完全依靠人工的管理方式，大大提升了校园网运维的总体效率。



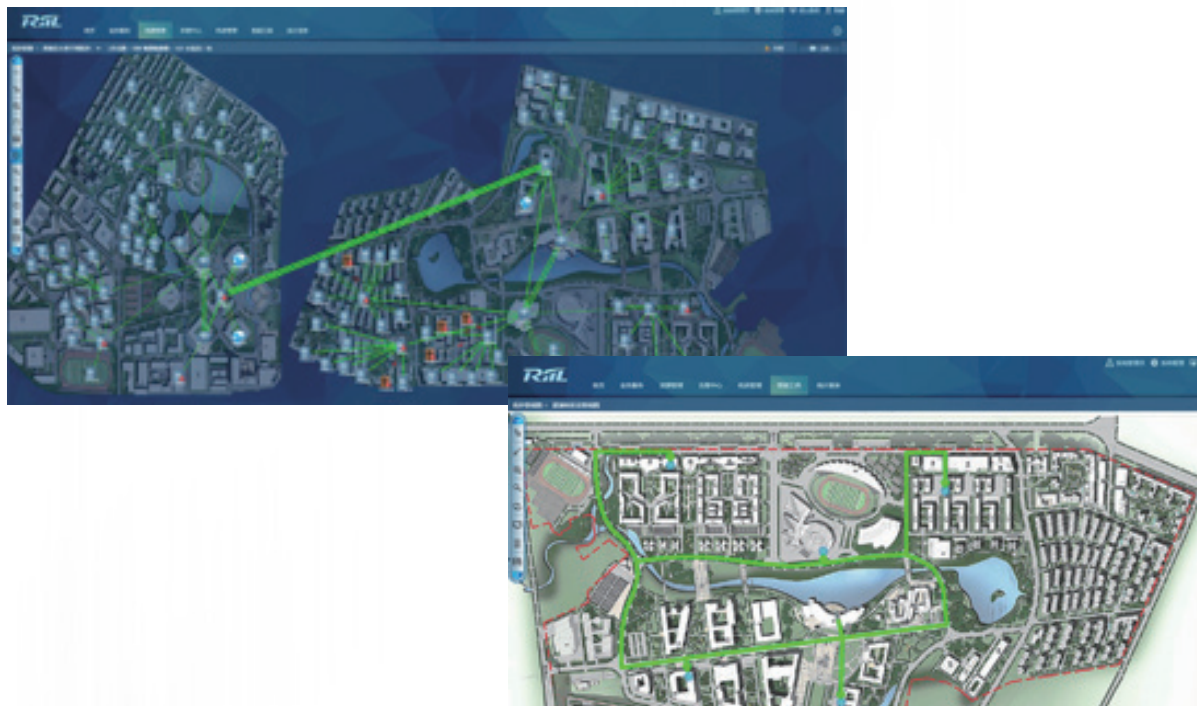
大连理工大学

大连理工大学应用锐捷网络服务运营平台RIIL-Relax打造面向全校师生的自助服务平台体系，通过以人为本的使用体验全面整合业务计费、邮件、域名、虚拟主机、上网和运维流程等业务，打通了各个系统的之间的壁垒。用户以CallCenter、移动端、Web等多渠道服务申请入口，形成了从自助服务、报修、工单流程闭环，全程不需要管理员参与，全面提升了自助系统的应用效率，实现了服务自动化流转，在服务的效率和质量上登上了一个新台阶。



西南交通大学

通过锐捷RIIL综合业务管理平台，学校实现了对三个校区3000余台网络设备、3000余台无线AP、3个数据中心机房及各类IT资源统一的监控管理，快速定位故障位置 and 智能预警，为学校信息管理人员提供了高效、便捷的管理手段。并通过流程管理系统，改变了传统的人工记录、纸质化申请等问题，规范了运维与服务流程，提升了运维人员的工作效率，IT部门的价值得以充分展现。



华南师范大学

RIIL综合业务管理平台从业务视角和用户体验出发，实现了对华南师范大学有线设备及无线设备的统一管理和状态呈现。RIIL的“一张图”即可呈现校园网运行状况，包括出口流量状态、出口是否畅通、各个区域流量及连通性、核心连通性、认证状态、无线访问体验等；利用端到端跟踪功能，网络中心老师能够快速了解用户业务访问的具体状况，实现快速排障和定位问题，提高服务质量，降低运维压力，为校园网业务提供有力的决策支撑，确保教学业务稳定运行。



RIIL 在医疗

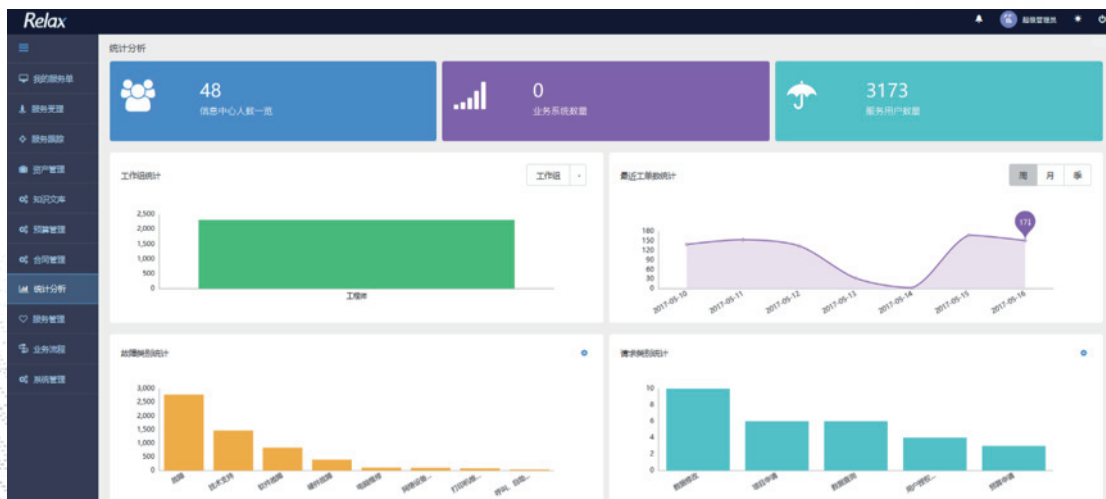
复旦大学附属华山医院

通过RIIL综合业务管理系统建设，彻底改变了传统的IT运维管理模式，创新的提出“一体化”的运维体系建设思路。一方面建立基础资源及系统环境的监管体系，另一方面构建运维服务的标准化流程。逐步实现有线无线一体管理、资源和告警信息一体化管理、服务请求和派发一体化管理。从而使网络管理变得更加直观、便捷，提高了IT运维的整体效率，提升信息部门的管理口碑。



厦门大学附属第一医院

厦门大学附属第一医院计算机中心主任赵敏说：“为了把信息中心的信息化程度更高一些，我们联合锐捷网络从去年开始开发，把信息科所有的业务，包括报障、业务请求、项目管理...全部拉到Relax平台上来进行IT的信息化的运转。所有的信息达到可控性、可管理性，平台上产生的所有数据进行后期的分析，对于我们医院的管理、流程的优化、信息中心人财物的配置提供很好的依据，使信息中心真正成为一个医院核心的神经枢纽”。



RIIL 在企业

神华集团



神华国能集团运维管理系统，将日常运维规范与工具结合，使每一位工程师的业务均能够通过五个中心的执行体系进行衔接。

信息中心任主任曾评价：“通过综合监管平台建设能够通过统一的系统，把运维过程中涉及的人力、物力、财力说清楚，也更能够让集团领导看的明白，综合监管平台是信息中心最为核心的一套系统，后续在衡量外包运维团队服务质量时，完全可以通过平台出具相关服务数据，完全可以换掉达不到要求的外包团队”。

青岛啤酒



青岛啤酒集团信息管理总部的处长谈到IT运维时，曾说道：“提高客户满意度，提升用户的业务体验是我们一直追求的，同时也是需要持续改进的。我们考察过很多厂商的运维产品，但最终选择锐捷，现在看来这个选择没错。通过锐捷运维管理系统对事件处理过程的跟踪记录、以及用户反馈的情况来看，我们的服务效率及客户满意度确实在提升。同时通过KPI报表，对服务人员工作的效率、质量都得到了量化的统计，这是帮助我们分析未来服务改进方向的重要指标，希望来年我们的运维水平更上一层楼。”

京东方



京东方科技集团股份有限公司与锐捷合作，实现了资源管理的集中化、可视化，资产管理的电子化、规范化，运维管理的自动化、智能化，让整个集团的业务运营得到了实时保障。

综合管控、分布式部署、统一CMDB、故障精准定位、3D机房建模、分级告警信息汇总，是京东方运维体系建设的特点。它使京东方信息化建设水平有了质的飞跃，也为全国大型企业运维管理系统的分级纵向管理开辟了一条创新之路。

中国石油东方地球物理公司



中国石油东方地球物理公司是中国最大的专门从事地球物理勘探的专业化公司。

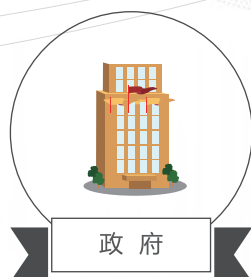
IT基础设施运维管理水平步入成熟阶段，已建成基础设施统一监控平台、IP地址统一管理平台、综合维保在线服务平台。

面向全东方2万多的终端用户，提供了统一门户，使用户更加方便的了解各类故障、事件的处理进展，从而极大程度的提高了用户的满意度。

07 荣誉客户名录

HONORARY CLIENT LIST





部委

全国人大办公厅
 全国政协办公厅
 中共中央纪律检查委员会
 中央机构编制委员会办公室
 国务院法制办公室
 中华人民共和国审计署
 中华人民共和国农业部
 中华人民共和国民政部
 中华人民共和国外交部
 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会
 中华人民共和国交通运输部
 中华人民共和国工业和信息化部
 中华人民共和国公安部
 中华人民共和国司法部
 中华人民共和国最高人民法院
 国家信息中心
 国家保密局
 国家知识产权局
 国家质量监督检验检疫总局
 中华全国妇女联合会
 新华通讯社
 中国青年网
 中国科学院数学与系统科学研究院
 中国科学院软件研究所
 中国工程物理研究院
 中国食品药品检定研究院
 空军训练器械研究所
 中国电子科技集团公司
 中国人民武装警察部队学院

电子政务外网

国家信息中心
 青海省电子政务外网
 陕西省电子政务外网
 贵州省电子政务外网
 辽宁省电子政务外网
 甘肃省电子政务外网
 新疆维吾尔自治区电子政务外网
 广西壮族自治区电子政务外网
 广东省电子政务外网
 江西省电子政务外网
 山西省电子政务外网
 安徽省电子政务外网
 宁夏回族自治区电子政务外网
 江苏省电子政务外网
 河南省电子政务外网
 山东省电子政务外网
 内蒙古自治区电子政务外网
 南京市信息中心
 深圳市信息中心
 太原市信息中心
 广州市电子政务外网
 大连市电子政务外网
 扬州市电子政务外网
 青海省西宁市信息中心
 北京市平谷政府信息中心
 北京市东城区政府信息中心
 北京市房山区政府信息中心
 贵阳市政府信息中心
 哈尔滨市政府信息中心
 呼和浩特市政府信息中心
 广州市信息办
 九江市政府信息中心
 青岛市政务云计算中心

委办局

河南省审计厅
 辽宁省林业厅
 河北省统计局
 天津市环境保护厅
 辽宁省环境保护厅
 河南省统计局
 福建省气象局
 广西区气象局
 四川省人社厅
 河北省人社厅
 湖南省民政厅
 湖南省交通厅
 江苏省交通厅
 青海省交通厅
 宁夏区交通厅
 四川省交通厅
 河南省交通厅
 海南省人民政府
 山东省政府办公厅
 山东省纪委监委厅
 广东省地方税务局
 河北省国土资源厅
 北京经济和信息化委员会
 北京市残疾人联合会
 北京海淀区政府信息中心
 福建省住房和城乡建设厅
 内蒙古自治区文化厅
 广州市工商行政管理局
 广州市国土资源管理局
 广州市政府办公厅
 成都市地税局
 厦门市地税局
 长沙市财政局



高等教育

清华大学
南开大学
北京理工大学
厦门大学
四川大学
广西大学
中央财经大学
西南交通大学
天津工业大学
东北农业大学
海南大学
东南大学
中国海洋大学
大连理工大学
西安交通大学
西北工业大学
第四军医大学
武汉理工大学
太原理工大学
东北师范大学
华南师范大学
中国石油大学
第二军医大学
合肥工业大学
东北大学
南京师范大学
中国矿业大学
中国刑事警察学院
信阳师范学院
重庆交通大学
山东建筑大学
海南师范大学
武汉科技大学
国防科技大学

基础教育

黑龙江省教育厅
北京丰台区教委信息中心
北京房山区教委信息中心
北京密云县教委信息中心
北京石景山区教委信息中心
海南省三亚市教育局
包头市电教馆
菏泽市教育局
潍坊市教育局
大连普兰店市教育局
重庆市沙坪坝区教育管理信息中心
淮阴区教育局
象山县教育局
南通中学
如东第一职业高级中学
淮安市教育局
天津市教育委员会（教育）
四川省教育厅信息中心
信阳市电教馆
抚顺市教育局
海安教育局
天津静海县教育局
枝江市教育局
苏州市教育局
乐山市教育局
湖南广播电视集团
鄂州市教育局
青岛市市北区教育局
甘肃省兰州市西固区教育局
兴安盟教育局电教馆
玄武区教育局
溧水区教育局
沈阳市铁西区电教馆
西湖区教育局

医疗

北京协和医院
中日友好医院
北京大学第三医院
北京电力医院
南方医科大学附属南方医院
江苏省肿瘤医院
南京市鼓楼医院
南京市儿童医院
复旦大学附属华山医院
上海交通大学附属胸科医院
上海长海医院
上海市第十人民医院
复旦大学附属肿瘤医院
浙江省人民医院
第三军医大学大坪医院
重庆医科大学附属第一医院
重庆市第三人民医院
南昌医科大学附属第一医院
山西大医院
山西医科大学第二医院
第四军医大学附属唐都医院
哈尔滨市第一医院
黑龙江中医药大学附属第一医院
新疆维吾尔自治区人民医院
无锡市妇幼保健院
南宁市第二人民医院
沈阳市第四人民医院
陕西省人民医院
黄石中心医院
青海省卫生厅

医疗

安徽省第二人民医院
安徽医科大学第二附属医院
合肥市第一人民医院
福建医科大学附属第一医院
福建省肿瘤医院
福建省妇幼保健院
兰州大学第二医院
广州中医药大学第一附属医院
中国人民解放军303医院
中国人民解放军01医院
辽宁省肿瘤医院
辽宁中医药大学附属医院
辽宁医学院附属第三医院
青海省人民医院
厦门市大学附属第一医院
厦门市儿童医院
苏州大学附属儿童医院
天津医科大学第二医院
天津市环湖医院
天津武警医院
昆明市第一人民医院
昆明医科大学第一附属医院
云南省第一人民医院
云南省第二人民医院
云南省精神病医院
昆明市第三人民医院
中山市博爱医院
甘肃省肿瘤医院
甘肃省卫生厅



公共安全

公检法司

中华人民共和国最高人民法院
 中华人民共和国司法部
 中华人民共和国公安部 11 局
 中华人民共和国公安部出入境管理局
 中华人民共和国公安部边防局
 海南省高级人民法院
 广西省高级人民法院
 福建省高级人民法院
 四川省高级人民法院
 宁夏回族自治区高级人民法院
 北京市第二中级人民法院
 西安市中级人民法院
 贵阳市中级人民法院
 柳州市中级人民法院
 广安市中级人民法院
 昆山市人民法院
 义马市人民法院
 北京市人民检察院
 湖南省人民检察院
 内蒙古自治区人民检察院
 辽宁省人民检察院
 河南省人民检察院
 重庆市人民检察院
 河北省人民检察院
 东营市人民检察院
 台州市路桥区检察院
 北京西城区检察院
 潍坊市检察院
 济宁市检察院
 四川省公安厅
 安徽省司法厅
 甘肃省司法厅
 山东省公安厅
 浙江省公安厅
 宁夏区公安厅
 长沙市公安局
 漯河监狱



企业

企业

中国中车股份有限公司
 中国电力建设集团有限公司
 中国航天科技集团公司
 中国航天科工集团公司
 中国电子科技集团公司
 中国建筑股份有限公司
 中国普天新能源有限公司监控中心
 中国石油化工集团公司胜利油田
 中国石油天然气集团公司
 中国五矿集团邯郸分公司
 中国电信股份有限公司北京分公司
 国家电网南瑞集团公司
 国网福建省电力有限公司
 北京国电通网络技术有限公司
 北京中科金财科技股份有限公司
 北京中能电力科技开发有限公司
 北京中油瑞飞信息技术有限责任公司
 北京汽车工业控股有限责任公司
 北京锐安科技有限公司
 北京学而思教育科技有限公司
 神华国能集团有限公司
 人民邮电出版社
 青岛啤酒股份有限公司
 浪潮电子信息产业股份有限公司
 四川海底捞餐饮股份有限公司
 四川华西集团
 柳州工贸大厦股份有限公司
 深圳市南方银谷科技有限公司
 广东省机场管理集团有限公司
 陕西宝光股份有限公司
 武汉地铁集团有限公司
 福建省交通集团有限公司
 天津一汽夏利汽车股份有限公司
 安踏体育用品有限公司
 大连港集团
 方太集团
 京东方
 学而思



金融

金融

中国进出口银行
 中国金融电子化公司
 中国建设银行苏州市分行
 中国银监会广东监管局
 中国人寿保险公司浙江省分公司
 中国建设银行湖南省分行
 中国邮政储蓄银行天津市分行
 中国邮政储蓄银行福建省分行
 广东省建设银行
 广东省农村信用合作社联合社
 石嘴山银行股份有限公司
 兰州银行
 苏州银行
 柳州银行
 晋中银行
 顺德农商行
 江苏泗洪农村合作银行
 华融湘江银行
 凉山州商业银行股份有限公司
 辽宁省葫芦岛市商业银行
 辽宁省本溪市商业银行
 辽宁省阜新市商业银行
 辽宁省葫芦岛市商业银行
 辽宁省盘锦市商业银行
 民生基金管理有限公司
 内蒙古包头市商业银行
 农银人寿保险股份有限公司
 兴业银行内蒙古分行
 银联商务有限公司江苏分公司
 广东客商建设集团





锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录www.ruijie.com.cn，咨询电话：400-620-8818

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。