



看得见的
好服务

锐捷网络 看得见的专业 看得见的满意

服务产品专刊



如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie 锐捷
Networks

CONTENTS

目录

01	关于锐捷服务 ABOUT RUIJIE SERVICES	03	客户案例 CUSTOMER CASE	05
关于锐捷 ABOUT RUIJIE	02	服务产品 SERVICE PRODUCTS	04	客户名单 CUSTOMER



服务产品全景图	05	升级变更	
规划咨询		无线测评服务	15
网络规划咨询服务	06	网络优化服务	16
Pv6 规划和改造服务	07	备件增配服务	17
会场保障服务	08	云桌面扩容增配服务	17
部署实施		人才培养服务	
软件调试服务	09	职业认证	18
硬件安装服务	09	1+X《网络设备安装与维护》	19
高级项目督导服务	09	职业技能等级证书	
项目技术支持服务	09	校企合作服务方案	21
运营运维		政企人才服务	22
行业数通维保服务	10		
金融数通维保服务	10		
专项保障服务	11		
云桌面 & 智慧教室维保服务	11		
海外服务产品	12		
产品授权服务	12		
驻场服务	13		
综合运维服务	14		

关于锐捷

与场景亲密接触，做方案创新专家

01

成立于 2003 年，50 多个办事处，7 大研发中心，6000 多名员工，20000 多家合作伙伴，业务范围覆盖 50 多个国家和地区

02

锐捷自主研发的产品涵盖了交换机、路由器、无线和物联网、云桌面、安全、网关、IT 运维管理、身份管理、智慧教室等 10 条产品线，400 余款自研产品

03

首批国家创新型企业 | 首批国际技术创新示范企业
博士后科研工作站 | 国家高科技产业化示范工程

04

贴近用户应用的创新成果，广泛应用于政府、运营商、金融、教育、医疗、互联网、能源、交通、商业、制造业等行业信息化建设领域

看得见的满意，做用户可信赖的伙伴



连续**六年**企业级网络设备服务满意度 **第一**

(* 数据来源: CCW 中国 IT 用户满意度调研,2016-2021 年)



服务满意度 **金奖**

(颁发单位: 中国信息产业发展研究院)



售后服务 **五星认证** 证书

售后服务 **七星级**(卓越) 认证证书



关于锐捷服务

服务网点遍布全国
我们在每一位客户身边



KERRY
EAS LOGISTICS
嘉里大通物流

FedEx
Federal Express

EMS

(SF) EXPRESS
顺丰速运

全国 34

个区域备件库

4

个备件分拨中心（北京、天津、福州、东莞）

80

个直属服务中心

200

多家星级服务商

7x24

小时服务热线

基于系统化管理的服务体系 保证服务质量



- 系统化的客户档案，记录客户建网、运维过程中的关键信息，便于后续服务的开展
- 锐捷网络多年积累的网络技术知识点已行程系统化的知识库，便于工程师快速定位、诊断网络问题，并妥善进行解决

三大技术支撑团队 确保问题彻底解决

三大团队保障

一线工程师、二线专家团队、研发团队共同组成技术支撑团队，并采用“疑难问题升级机制”：现场服务工程师在服务过程中如遇疑难问题，可获得二线专家 + 研发团队的有力支持，确保问题彻底解决。



专业服务人员

每一位锐捷服务人员，都必须经过规范的人员选拔和专业的资质认证才可正式上岗；在职期间，进行严格的考核管理和持续的技能培训，确保服务人员专业能力；同时，长期的服务文化传递，让每一位服务工程师都是以客户为中心的践行者。

专业的技术人才 超前的服务意识



规范的人员选拔



专业的资质认证



严格的考核管理



持续的技能培训



长期的服务文化传递

服务产品

服务产品全景图

随着数字化转型不断升级，客户对更高品质的服务需求成为趋势，锐捷服务产品持续创新，从单一的部署与维护服务到覆盖规划咨询、部署实施、运营运维、升级变更、人才培养的ICT全生命周期一站式服务，助力客户顺利完成数字化转型。

面向全行业、全场景，
持续构建产品化的服务能力

全行业覆盖

(金融、教育、政府、医疗、互联网、运营商...)

全场景创新

(行业数字化与 ICT 解决方案的深度融合)



规划咨询

网络规划咨询服务 | IPv6 咨询与改造服务 | 会场保障服务



部署实施

软件调试服务 | 硬件安装服务 | 技术支持服务 | 项目督导服务



运营运维

维保服务 | 专项保障服务 | 海外维保服务 | 驻场服务 | 综合运维服务



升级变更

无线测评服务 | 网络优化服务 | 备件与扩容增配服务



人才培养

职业认证 | 1+X 证书 | 校企合作服务方案 | 政企人才服务
(RCNA、RCNP、RCIE)



全球服务支持中心



系统服务管理体系



智能服务工具

规划咨询

网络规划咨询服务

网络规划咨询服务基于客户的现状架构出发，在深入理解企业 IT 战略的基础上，从应用架构、数据架构、基础架构、安全架构等不同维度分析存在的问题与挑战，总结出企业网络架构需求，规划未来网络架构。

1. 服务内容



2. 客户收益

降低网络建设周期

提前规划硬件、软件、应用、人力等资源。

预先进行需求、数据、业务调研，识别和规避风险。

专业、合理的网络设计能将建设周期缩减 20%-40%

保护客户投资

通过对业务发展的解读，设计契合客户实际业务需求的网络

通过锐捷对网络发展的预期，设计可满足客户网络架构未来演进需求。

提升网络运维能力

通过模块化的设计，对各阶段的交付件提出具体要求，形成完整、规范化的交付件清单。

在设计过程中，充分考虑网络的可维护性，优化维护流程。

IPv6咨询与改造服务

锐捷为客户提供全生命周期、端到端全栈IPv6咨询规划和改造，助力客户实现从IPv4到IPv6的升级改造和平滑迁移。

1. 服务内容



2. 改造流程



3. 客户收益



会场保障服务

会场保障服务满足客户在大型会议中的高品质网络覆盖及精准营销服务需求。通过最前沿的网络系统，同时满足网络接入、嵌入式广告、信息发布、现场互动、数据挖掘等方面的需求。

1. 服务内容

硬件 全场景网络覆盖

由锐捷提供活动相关的网络数通硬件产品、综合布线等硬件设备。

锐捷网络在多个细分市场占有率居首，针对不同场景设计不同产品方案，确保优质网络体验。



软件 基于无线的精准营销

由锐捷提供一套跨平台应用软件，帮助客户实现精准营销及大数据分析服务，包括但不限于：

嵌入式广告、公众号圈粉、现场互动、客流导引、数据统计、挖掘



服务 专业服务保障团队

由锐捷专业服务保障团队提供全程保障，包括但不限于：

需求沟通、方案设计、工程实施、调试优化、现场保障、总结汇报等



2. 客户收益



优质网络体验

根据场景定制方案，满足全场数万来宾高密度、高并发、高带宽的应用需求



一站式服务保障

全程保障服务，从方案设计、实施运维、现场保障到总结呈现，交钥匙式的服务，提升客户的工作效率



精准营销增值

收集来宾行为，增强会议互动，提供精准营销和会议数据统计报告



显著降低投资

针对会展活动临时性的特点，提供灵活的商务模式，客户无需自建网络



部署实施

软件调试服务

面向客户的新建网络、扩容、改造工程，由锐捷网络有经验的工程师开展设备的软件调试工作，保障设备部署满足客户网络建设或改造需求。同时，项目实施与维护需求无缝衔接，提高后期运维效率与质量。

服务模块	服务内容
设备部署规划	- 基于客户需求，制定设备的部署规划方案 - 设备部署方案验证及调优
设备部署调试	- 设备参数配置与调试 - 设备部署规范性检查 - 设备软件调试
设备维护培训	设备基础维护方法培训
项目验收转运维	设备验收方案制定和开展

客户收益	- 规范的实施流程，有效控制项目实施风险 - 可验证的实施方案，新建、扩容、改造全过程业务有保障 - 项目实施与维护需求无缝衔接，提高后期运维效率与质量
------	--

硬件安装服务

帮助客户进行锐捷网络产品在各场景内的规范性安装部署操作，保障产品安装部署质量。

服务模块	服务内容
安装环境勘测	锐捷服务工程师对客户设备部署环境进行勘察，及时发现风险，为客户提供整改建议
设备安装	进行机柜内的规范性安装部署，并完成防雷接地以及信号线缆绑扎捆扎等操作
规范检查	进行设备加电检查、安装服务规范性检查，及时解决发现问题

高级项目督导服务

渠道服务合作伙伴作为项目服务主体，在交付新产品、复杂方案场景时，锐捷提供高级项目督导服务，向渠道合作伙伴提供项目管理和技术经理支持服务。

服务模块	服务内容
项目管理服务	- 对锐捷资源统筹管理 - 对服务商的项目管理支持 - 对客户的接口统一建立与需求管理
技术支持服务	- 负责需求探寻、项目技术实施方案编写和客户最终的核对 - 对项目实施过程中核心节点上线、重要割接、异常问题处理提供远程和现场技术支持

客户收益	- 保障渠道合作伙伴交付方案的可行性和合理性 - 保障渠道合作伙伴项目实施过程及重大操作顺利完成
------	--

项目技术支持服务

锐捷为渠道服务合作伙伴自交付的工程项目交付服务提供技术支持，保障交付方案的可行性和合理性，确保实施过程及重大操作顺利完成。

服务模块	服务内容
方案评审服务	- 提供方案模板 - 渠道实施方案审核
远程支持服务	关键操作远程技术保障
工程咨询服务	- 硬件安装指导 - 软件调试指导 - 实施质量检查 - 重大操作评估 - 验收支持
现场支持服务	针对自交付过程中遇到非远程可解决的人力、技术问题或口碑异常问题，渠道可向锐捷发起现场支持请求，服务内容包括但不限于设备安装、软件调试、故障处理、口碑挽回等

运营运维

行业数通维保服务

为确保教育、医疗卫生、政府、制造、电力能源等行业客户网络系统高效、稳定运行，锐捷推出行业数通维保服务方案，对客户网络设备进行维护保障，保障网络可用性，支持客户网络业务稳定运行。

行业数通维保服务					
服务类别	服务项目	服务方案			
		基础+维保	标准维保	银牌维保	金牌维保
远程技术支持	热线受理	7x24	7x24	7x24	7x24
	在线技术支持	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程技术咨询	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程故障处理	7x24	7x24	7x24	7x24
软件授权服务	软件更新许可	Yes	Yes	Yes	Yes
	软件更新支持	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持	备件先行	5x9xNBD	5x9xNBD	7x24xND	7x24x4H
现场支持服务	备件更换	-	5x9xNBD	7x24xND	7x24x4H
	故障处理	-	5x9xNBD	7x24xND	7x24x4H
主动支持服务	设备健康检查	-	-	-	2次/1年
专属服务经理	专属服务经理	-	-	-	Yes

说明：此维保服务方案主要面向非金融、互联网、运营商行业客户

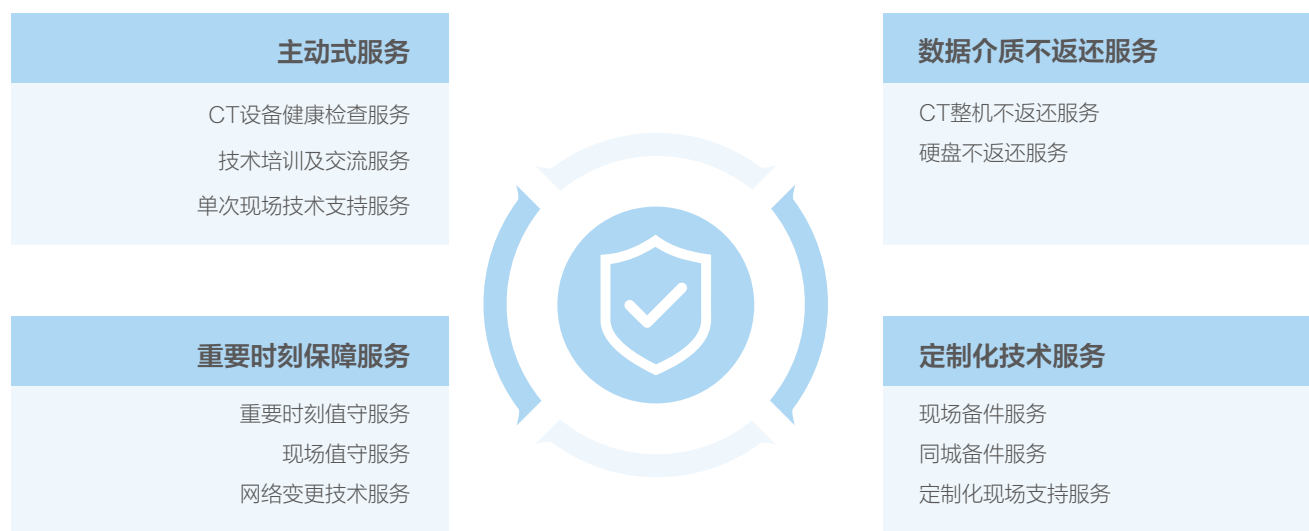
金融数通维保服务

为确保金融客户网络安全、稳定、可靠运行，锐捷推出金融数通维保服务方案，对客户网络设备进行维护保障，保障金融网络系统可用性和业务连续性。

金融数通维保服务					
服务类别	服务项目	服务方案			
		基础维保	标准维保	银牌维保	金牌维保
远程技术支持	热线技术支持	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程技术咨询	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程问题处理	7x24	7x24	7x24	7x24
	在线技术支持	7x24	7x24	7x24	7x24
软件授权服务	软件更新许可	Yes	Yes	Yes	Yes
	软件更新支持	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持	硬件返修	5x9x30CD	-	-	-
	备件先行	-	5x9xNBD	7x24xND	7x24x4H
现场支持服务	备件更换	-	5x9xNBD	7x24xND	7x24x4H
	故障处理	-	5x9xNBD出发 NBD恢复	7x24x2H出发 48H恢复	7x24x2H出发 6H恢复
主动支持服务	设备健康检查服务	-	-	-	4次/1年
专属服务经理	专属服务经理	-	-	-	Yes

注：CD-日历日；ND-下一个日历日；NBD-下一个工作日；H-小时

专项保障服务



说明：专项保障服务需搭配年度维保服务购买，最低搭配基础维保服务购买

注意：凡购买锐捷基础+维保服务、标准维保服务、银牌维保服务、金牌维保服务及备件先行服务，可享受设备寄修双向运费全免政策。

云桌面&智慧教室维保服务

云桌面&智慧教室维保服务是锐捷为购买云桌面和智慧教室产品的客户提供的专业维护保障服务，锐捷服务工程师通过远程、现场等方式对客户云桌面和智慧教室软、硬件问题进行诊断、处理，充分保障客户云桌面和智慧教室高效、稳定运行。

云桌面&智慧教室维保服务						
服务类别	服务项目	服务方案				
		云桌面服务器&智慧教室交互显示系统		云桌面终端&智慧教室智能控制系统、音视频产品、空间设计等		
		基础维保	标准维保	基础维保	标准维保	金牌维保
远程技术支持	热线受理	7x24	7x24	7x24	7x24	7x24
	在线技术支持	7x24	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程技术咨询	7x24	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程故障处理	7x24	7x24	7x24	7x24	7x24
软件授权服务	软件更新许可	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	软件更新支持	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持	硬件返修	-	-	5x9x30CD	-	-
	备件先行	-	-	-	5x9x7CD	-
	上门维修	5x9x7CD	5x9xNBD	-	-	5x9xNBD
现场技术支持	故障处理	-	5x9xNBD	-	-	5x9xNBD

注：CD-日历日；NBD-下一个工作日

海外服务产品

服务产品		服务项目					
		远程技术支持	线上技术支持	软件更新服务	备件返修	备件先行服务	现场支持服务
基础	9x5x15CD-S Basic RFR Service	live chat&hot line: 14x7 Rita bot:24x7	Yes	Yes	RFR 9x5x15CD-S	/	
备件先行	9x5xNBD Standard AHR Service	live chat&hot line: 14x7 Rita bot:24x7	Yes	Yes	RFR 9x5x15CD-S	9x5xNBD	/
备件先行	24x7x4 Golden AHR Service	live chat&hot line: 14x7 Rita bot:24x7	Yes	Yes	RFR 9x5x15CD-S	24x7x4	/
现场标准服务	9x5xNBD Standard Onsite Service	live chat&hot line: 14x7 Rita bot:24x7	Yes	Yes	RFR 9x5x15CD-S	9x5xNBD	9x5xNBD
现场高级服务	24x7x4 Golden Onsite Service	live chat&hot line: 14x7 Rita bot:24x7	Yes	Yes	RFR 9x5x15CD-S	24x7x4H	24x7x4H
人天服务 (依赖维保服务，单独下单， 人天/次)	Man-day Service	/	/	/	/	/	9x5
软件调试服务	PSC	AP产品： 1、结合产品部署规划方案内容输出必要的设备配置脚本； 2、匹配合适的软件版本进行升级； 3、按照实施方案规划进行设备参数配置与调试 （若涉及AC,则需在AC上导入license授权） 4、网络测试、配置检查 5、交付验收 交换产品： a.提供设备OS升级， 软件License导入等工作。 b.设备脚本配置，脚本导入。 c.入网配置检查、功能测试、调测上线 d.协助验收					
硬件安装服务	PSI	a、海外设备到货验收 b、硬件基础安装 c、现场相关垃圾清理					

产品授权服务

产品授权服务是锐捷网络为购买锐捷硬件及软件产品的客户提供的特征授权销售服务，锐捷服务工程师将通过远程、现场等方式对客户安全、SAM+、RG-eportal、SMP、RILL 等软硬件的特征授权进行延期。



PowerCache产品授权服务



NGFW防火墙授权服务



IDP产品授权服务



WG产品授权服务



UAC产品授权服务



软件产品授权服务
(SAM+/RG-eportal/SMP/RILL)

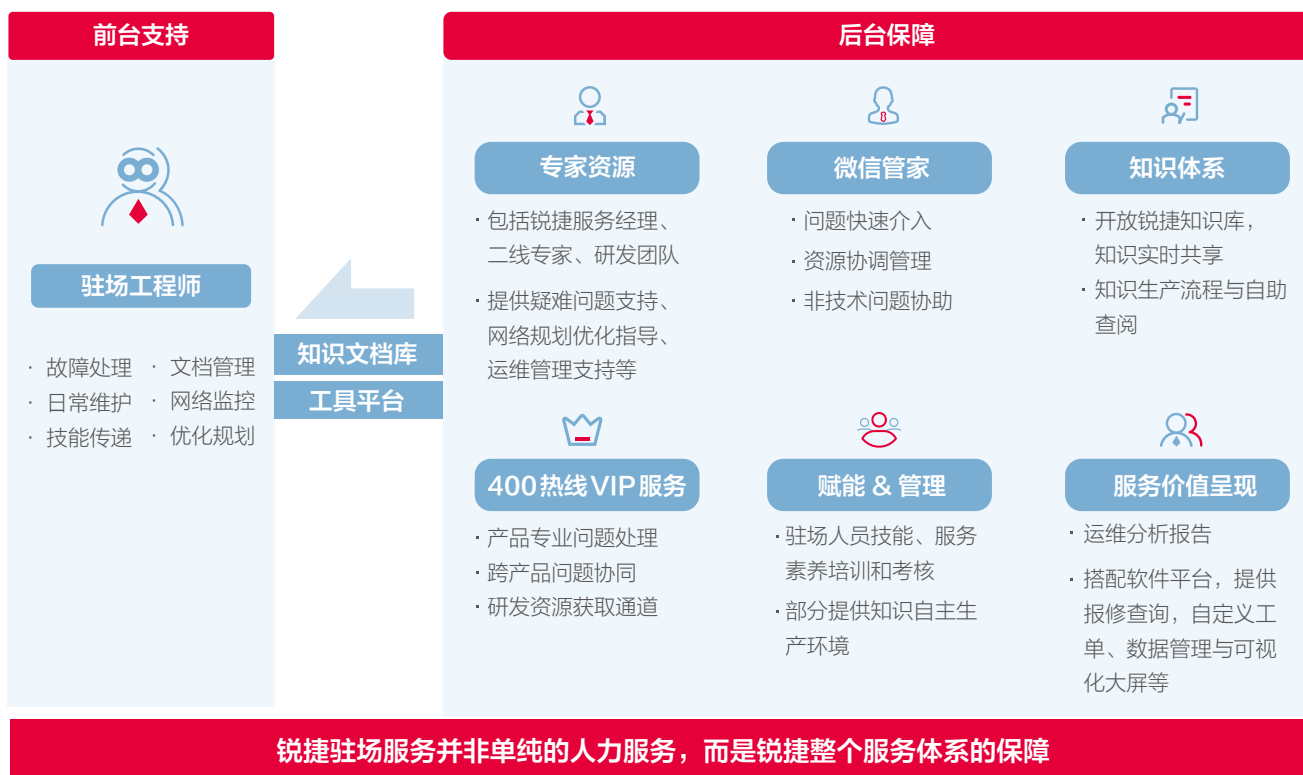
客户收益

- 基于病毒特征快速更新需求，保障安全设备特征库持续更新，防护加固网络，抵御未知风险
- 基于用户容量需求，提供快捷的用户数量扩容授权，保障最终用户网络接入需求
- 基于功能需求，提供应用软件版本升级授权和组件功能授权，保障用户优质网络体验

驻场服务

锐捷驻场服务是为了帮助客户应对更多任务量、更高的处理时效、更严格的标准等要求，解决技术资源不足、精力耗费过大、专业性欠缺等问题，由原厂派驻人力到客户现场做技术支持和维护类工作，并通过原厂专业服务体系保驾护航、品牌背书的一种复合型服务解决方案。

1. 产品组成



2. 产品规格

驻场服务产品			
行业	产品名称	能力模型	服务时间
教育 政府 医疗 企业	桌面运维驻场服务	承担锐捷云桌面场景的运维工作	5 * 8
	基础运维驻场服务（初级）	具备RCNA或同等水平，工作经验不限	5 * 8
	核心运维驻场服务（中级/高级）	具备RCNP或同等水平，1-3年工作经验	5 * 8
		具备RCIE或同等水平，3-5年工作经验	
	轻运维驻场服务	具备RCNP或同等水平，1-3年工作经验	2 * 8
	云桌面驻场服务	具备RCNP或同等水平，1-3年工作经验	2 * 8
金融 运营商 互联网	中级驻场服务	具备RCNP或同等水平，3-5年工作经验	5 * 8
	高级驻场服务	具备RCIE或同等水平，5-8年工作经验	5 * 8

服务规格：驻场工程师完成周期一年，工作日8小时现场维护，加班/差旅另算。

服务范围

- 实施协助、维护调试、网络变更、故障处理、
- 日常巡检、重保值守、档案维护

客户收益

- 快速补充运维资源
- 快速提升团队能力
- 厂商级后台专业支撑，消除或转移运维风险
- 体系化的培养和管理体系，更省心

综合运维服务

随着网络应用的不断发展，用户对于 IT 的连续性和质量要求越来越高，依赖越来越大，运维管理显得越来越重要。锐捷 ITIL 行业最佳实践为基础、总结锐捷 19 年的运维服务经验，设计出锐捷综合运维服务方案，助力客户组建运维团队、部署运维管理平台、优化运维服务管理体系，实现运维业务的标准化、可视化、流程化和精细化管理，有效提升运维质量。

1. 服务内容



2. 运维管理平台介绍



3. 客户收益

- | | | |
|--------------|---------------|----------------|
| • 运维人员快速补充 | • 报障通道更加多样化 | • 释放精力，关注高价值业务 |
| • 服务满意度可主动管理 | • 业务业绩可呈现、可管理 | • 运维流程更加专业合理 |

升级变更

无线测评服务

锐捷无线测评服务能够帮助客户图形化展示使用体验、设备运行状态、信号覆盖、干扰等信息并给出优化建议，让客户全面了解自身无线网络运行状态并针对性制定优化计划。

1. 服务内容

服务类别	测试项目	工具	支持度
标准项	无线信号覆盖（热图） 信道干扰（热图） 物理端口吞吐（phy 热图） 相邻信道干扰测试	WIS-WiFi 魔盒 WiFi Explorer Wifiner+ 测试平台 /NETSCOUT-AirMagnet Survey Pro 测试终端（安卓、苹果系统手机及 PC 各一台） WIS（仅限于锐捷设备）	支持友商
增强项	WiFi 魔盒流量测试 POE 供电测试 漫游测试 干扰源测试 网络 ping 包时延测试 性能测试（打流）	无线测试仪 NETSCOUT-Aircheck G2 WIS-WiFi 魔盒 测试仪（网线连通性、抗干扰、POE 供电等）	支持友商

测评标准制定

测试指标	说明	优秀	合格	不合格
信号强度	在测试点采集到的 RSSI 平均值	> -60dBm	> -60 ~ -70dBm	< -70dBm
网页体验	访问百度首页所需的加载时间	<3000 毫秒	3000~5000 毫秒	>5000 毫秒
上行吞吐	网络测速上行吞吐率	>40Mbps	10~40Mbps	<10Mbps
下行吞吐	网络测速下行吞吐率	>40Mbps	10~40Mbps	<10Mbps
Ping 延迟	Ping 目标地址（默认为网关）的延迟	<20 毫秒	20~50 毫秒	>50 毫秒
Ping 丢包	Ping 目标地址（默认为网关）的丢包率	<3%	3~5%	>5%
关联耗时	测试终端重新关联 WiFi 所需的时间	<5000 毫秒	5000~10000 毫秒	>10000 毫秒
漫游丢包	在检测区域移动时发生漫游过程中的丢包率	<3%	3~5%	>5%

数据采集

数据分析与展示

优化与汇报

2. 客户收益

可视化网络运行状态

能够以直观、易懂的图形化方式展示无线网络运行状态、用户体验、信号覆盖等信息

快速故障定位

通过专业的工具及方法快速定位设备、参数、配置等级别的故障，提高网络可用性

提升用户使用体验

通过测评及时全面了解网络健康状态，及时优化提升用户使用体验

提供立项依据

通过测评及在网设备生命周期评估网络优化（含设备替换更新）的必要性，为立项提供数据依据

网络优化服务

网络优化服务是锐捷专门为提高客户网络性能和可靠性而定制的服务。在对客户网络架构、业务架构进行充分调研评估的基础上，对客户网络以及业务部署进行优化设计和实施，以提高网络可管理性、可维护性、安全性和可拓展性。

1. 服务内容

网络物理架构优化

网络拓扑优化，确保网络基础架构稳定可靠

- 架构可靠性规划
- 架构可拓展性规划
- 架构可管理性规划
- 架构安全性规划

业务系统流量及流向优化，提升业务流量的承载能力

- 关键业务流向分析
- 关键业务流量模型设计
- 流量控制策略设计

网络承载能力优化

网络逻辑架构优化

网络协议和技术优化，确保协议和技术选择、部署的合理性

- 路由协议设计
- 负载均衡设计
- DNS设计
- 网络虚拟化设计

基础要素评估及优化，提升网络基础服务能力

- 软件版本管理
- 设备配置规范
- 设备健康状态检查

网络基础服务能力优化

计划 执行

改进 检查

网络
优化

2. 服务流程



3. 客户收益

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 提高网络性能，使网络更好助力业务运营，优化用户体验 | <ul style="list-style-type: none"> ● 制定满足未来业务发展的架构规划设计，实现网络对业务架构的有效支撑 |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 协助完善运维流程和标准操作规程，提高运维效率，降低运维风险 | <ul style="list-style-type: none"> ● 提供原厂专业、一站式网络优化服务，高效落地网络优化规划 |

备件增配服务

为了给客户的网络系统提供更好的保障，锐捷推出备件销售服务，涵盖产品为库存备机、备件及测试设备，不仅可用于客户端备件储备，还可以供给渠道端自建备件仓、自建样机仓和自有实验室的搭建使用。

1. 次新设备销售

服务内容	客户场景	客户收益
销售交换机、路由器、无线、云桌面、安全等测试非全新设备	- 客户端现场备件 - 渠道自建备件库、自建样机库和自建实验室 - 其他终端客户知情且确认就是要非全新件的场景	- 节约成本 - 满足临时、零星增补需求

2. 配件销售

服务内容	客户场景	客户收益
销售产品随机出场的挂耳、电源线、适配器、键盘鼠标、终端挂架等配件	- 项目配件不齐 - 误操作损坏	- 保证工期 - 省时省心

3. 服务器扩容

服务内容	客户场景	客户收益
销售服务器内存、硬盘、电源等配件	新项目 / 老项目终端与服务器性能升级	- 保障项目快速完工 - 与原机一致配件无兼容性风险（不同品牌型号配件会不兼容） - 保障业务稳定



云桌面扩容增配服务

随着云桌面使用范围不断扩大和使用场景不断更新，客户面临云桌面服务器存储容量不足、云桌面终端设备损坏等问题。为了满足客户云桌面教学、办公需求，锐捷网络推出云桌面扩容增配服务，为云桌面的教学、办公使用提供周全保障。

1. 服务内容

云服务器三大配件扩容	终端易损件、辅材增配	云桌面整机扩容
- 硬盘 - 内存 - 电源	- 显示器 - 键盘 - DC 电源适配器 - 终端挂架	- 云主机 - 云终端

2. 客户收益

- 售后无忧：**整机保修不受影响，无脱保风险
- 极速供货：**出货时效快，供货周期不超过一周
- 可靠性高：**供货设备及配件精准无误，保证正品及兼容性
- 超高性价比：**原厂配件，品质保证，价格更低

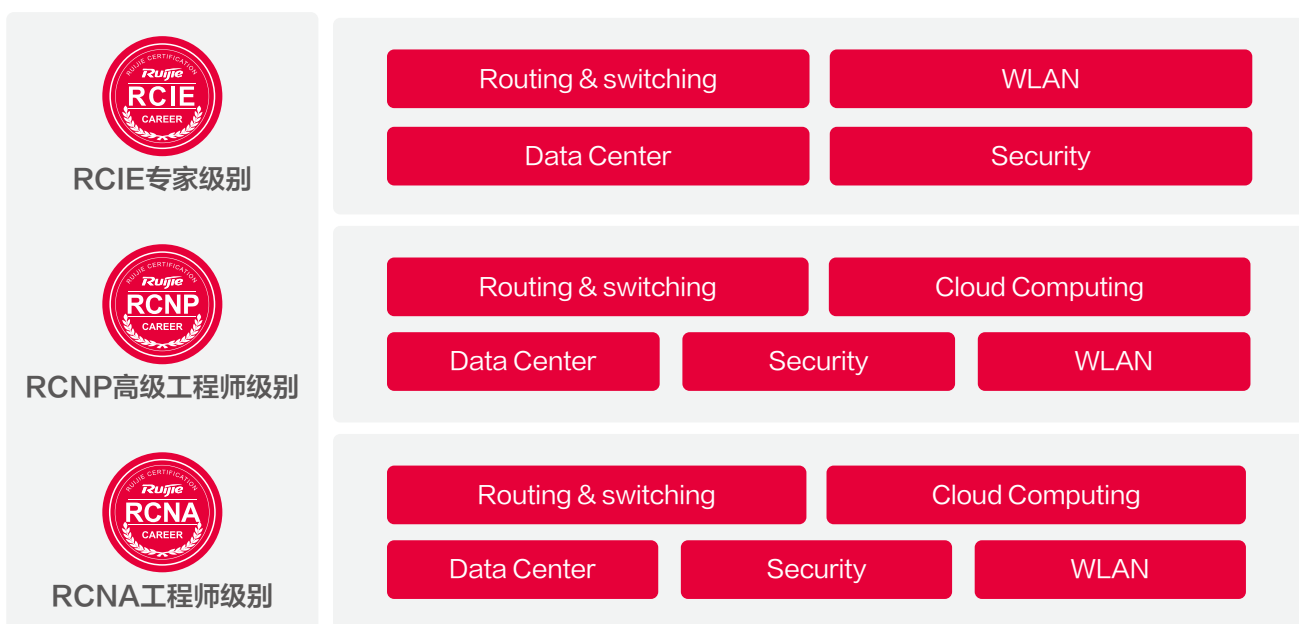
人才培养服务

职业认证

锐捷认证是锐捷以产品、技术与资源为平台，结合自身多年ICT基础设施建设及行业解决方案开发经验，开发出的的一套ICT人才培养标准，是锐捷为培养ICT领域人才打造的认证。

根据ICT领域的学习和进阶需求，锐捷职业认证分为工程师级别、高级工程师级别和专家级别三个认证等级，涵盖路由交换、云计算、数据中心、安全等多个方向。

锐捷认证全景图



*云计算、数据中心、无线等方向的认证将于2022-2023年陆续发布

RCNA/RCNP 认证流程



01 考试预约

注册锐捷ICT人才教育中心官网账号（网址：talent.ruijie.com.cn），获取RGID号
Pearson VUE官网注册考试（网址：www.pearsonvue.com）预约考试时间与地点，完成考试付费



02 参加考试

准时到达预约的Pearson VUE考试中心参加考试
考试结束后由考试中心现场给出考试成绩



03 证书领取

通过考试3个工作日后，锐捷ICT人才教育中心会将证书发送至您预留的邮箱，您也可以登录锐捷ICT人才教育中心官网下载相应考试科目证书

RCIE 认证流程

考生需要通过笔试和实验后方可申请RCIE证书。



- 🕒 90min
- 📅 考试预约：Pearson VUE考试中心官网
- 📍 考试地点：锐捷授权的Pearson VUE考试中心
- ✅ 通过分数/总分：600/1000

理论知识： • 产品相关技能 • 协议理解深度



- 🕒 480min
- 📅 考试预约：锐捷ICT人才教育中心官网
- 📍 考试地点：福州
- ✅ 通过分数/总分：80/100

实践能力： • 方案实操能力 • 故障排查和处理能力

锐捷认证考试大纲、学习资料及证书领取等，请登录锐捷ICT人才教育中心官网（网址：talent.ruijie.com.cn）进行学习和下载

1+X《网络设备安装与维护》 职业技能等级证书

2020年12月，教育部职业技能教育中心研究所发布了《关于授权发布参与1+X证书制度试点的第四批职业教育培训评价组织及职业技能等级证书名单的通知》，锐捷所申报的《网络设备安装与维护》职业技能等级证书正式获批入选第四批1+X证书制度试点。

面向院校及专业



中等职业学校

计算机网络技术、计算机应用、现代通信技术应用、通信系统工程安装与维护、网络安防系统安装与维护、网络信息安全、物联网技术应用等专业。



高等职业学校

计算机网络技术、计算机应用技术、大数据技术、软件技术、信息安全技术应用、移动应用开发、云计算技术应用、现代通信技术、人工智能技术应用、司法信息安全、物联网应用技术等专业。



应用型本科学校

计算机科学与技术、数据科学与大数据技术、大数据管理及应用、信息管理与信息系统等专业。



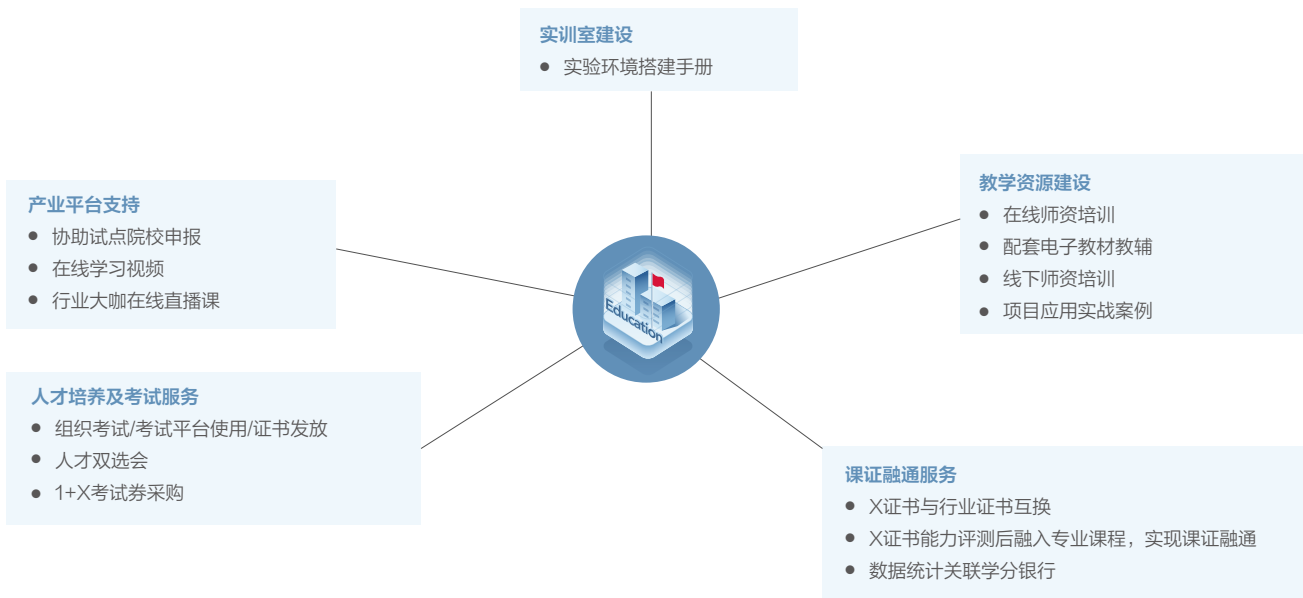
高等职业教育本科学校

网络工程技术、现代通信工程、软件工程技术等专业。

锐捷网络设备安装与维护职业技能等级标准

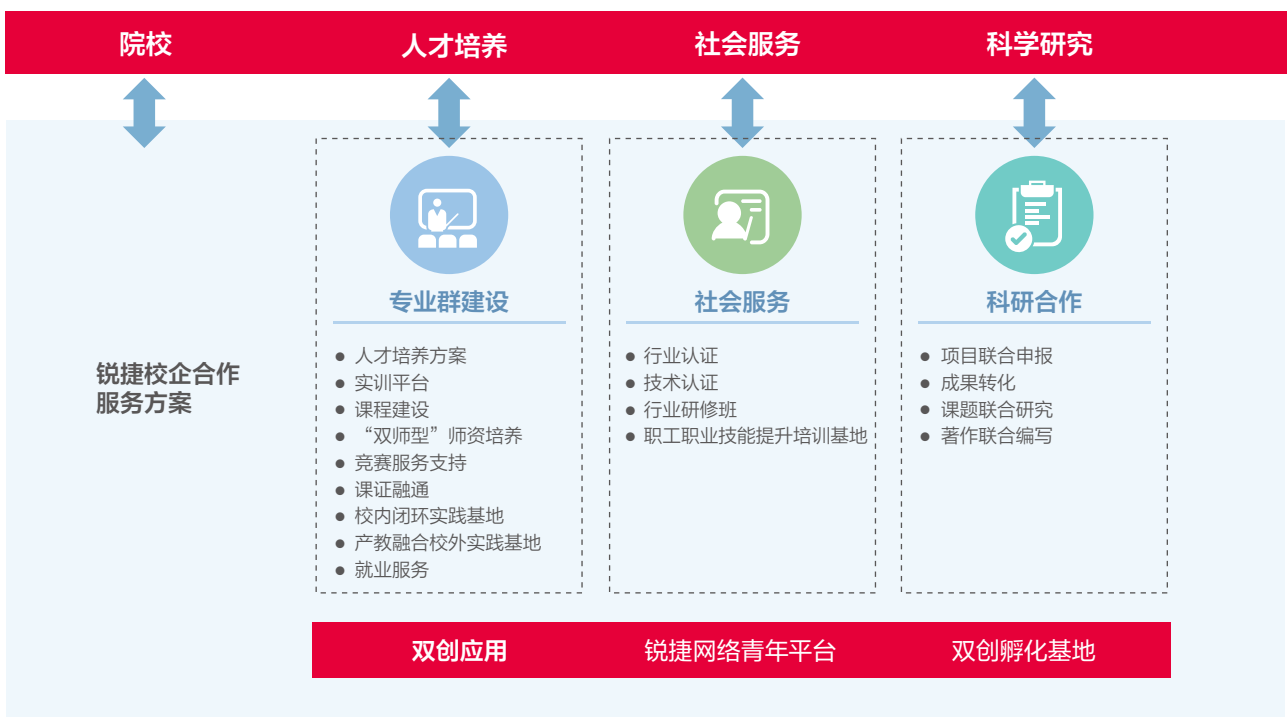


院校权益



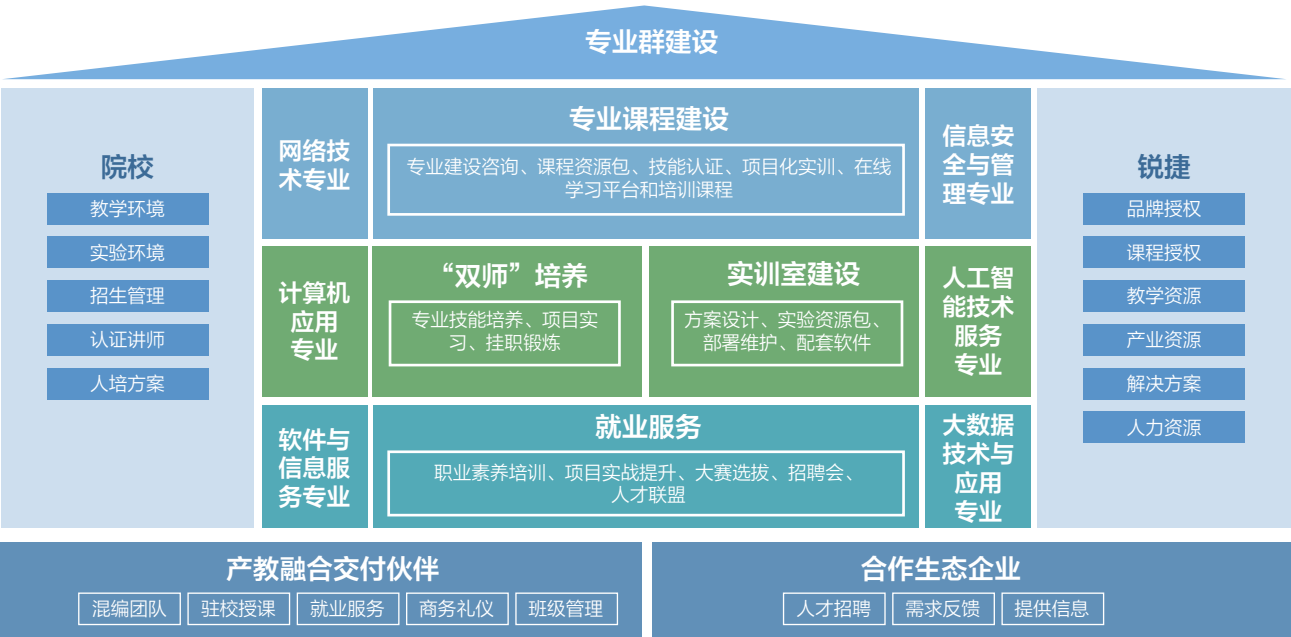
校企合作服务方案

锐捷校企合作服务方案以共建新一代信息技术产业学院为核心，紧密贴合院校人才培养、社会服务和科学研究三个主要职能，围绕专业群建设、社会服务、科研合作和双创应用等方向与院校开展深度合作。



专业群建设

锐捷与院校专业共建，采用1+1+1+N模式，即1个院校+1个合作伙伴+锐捷网络+N个合作生态企业，共同打造“产、学、研、用、就”的完整闭环。



政企人才服务

ICT 技术培训

ICT技术培训服务是锐捷面向广大IT从业人员、各院校计算机和云计算、大数据等新技术相关专业授课教师、管理者提供的涵盖网络基础技术及运维技术、安全技术和新技术的全面综合培训体系，并可以根据客户业务应用需求提供灵活的课程定制服务。



- 无线网络规划、勘测、管理与优化、安全等技术
- 无线网络组网设备配置和故障排查
- 无线网络技术发展趋势



- 组建IPv6试验网络
- IPv6与底层网络技术
- 移动IPv6技术
- 组建IPv6互联网络



云计算

- RSE-Cloud认证培训



路由/交换

- RCNA认证培训
- RCNP认证培训
- RCIE认证培训



安全

- 信息安全认证
- 信息安全意识



SDN

- SDNcontroller与交换机协议分析
- 锐捷SDN交换机部署（操作）
- OpenStack理论和部署
- SDN的应用场景概述
- SDN中的安全分析与负载均衡

数字化人才培养

锐捷数字化转型中不同领域制定适配岗位的培训方案，培训内容结合岗位业务与应用，为各行各业数字化转型提供人才发展计划，帮助企业培养适应转型需求的数字化人才。



领导力培训

聚焦四个关注，给管理者带来全新的视角、轻松的体验、完美的互动

- 关注什么影响团队绩效及一个健康的团队应该是什么样子
- 关注不同团队成员的天性对团队绩效有何不同的重要影响
- 关注如何打造这样健康的团队
- 关注具体管理工作中接地气的落地应用场景



安全意识培训

帮助学员普及安全法规，培养安全意识，提升安全技术，建设安全体系

- 网络安全现状和趋势介绍
- 信息安全等级保护介绍
- 网络安全应急预案介绍
- 数据安全及隐私保护
- 网络安全应急响应流程介绍



项目管理培训

学习通用项目管理基础知识、初级项目风险管理等，具备工程项目管理能力

- 通用项目管理
- 项目范围管理
- 项目风险管理
- 项目沟通管理
- 项目干系人管理

客户案例

服务方案客户名单

GOVERNMENT

南京市电子政务外网



客户介绍

南京市信息中心2010年大规模采购锐捷设备用于南京市电子政务外网建设，设备主要用于地
市核心区域。为了降低网络设备使用风险，南京市信息中心要求厂商做技术保障。



解决方案

采用锐捷金牌维保服务基础上的定制化维保服务方案，包含：

- 4008服务热线支持、硬件保修服务、7x24x4小时备件响应支持、7x24x4小时工程师上门服务、季度巡检服务和1年5次的重要时刻保障服务
- 指派专门的服务经理和售后团队为客户提供高效快捷的服务



服务价值



业务稳定运行

自2015年购买维保以来，业务切换调整
数次，网络运行健康，无重大故障出现



减少硬件投入

维保期间更换核心设备业务板卡6次，
均按响应时间配送备件前往现场



问题处理快

2019年3月现场出现故障，工程师第一
时间赶往现场快速排除故障



网络安全保障

保证春节、国庆、两会等关键时刻网络的
可用性和健壮性



GOVERNMENT

南阳市电子政务外网

客户介绍

2012-2013年期间，南阳市电子政务外网一至三期建设均采购锐捷设备，主要用于政务外网业务的基础网络搭建，对网络业务稳定性要求高，要求网络无瘫痪，业务系统不掉线。

解决方案

连续三年采用锐捷金牌维保服务方案，包括：



每天7 × 24小时不间断提供现场技术支持响应，确保政务外网网络故障及时处理



在河南本地备件存储有南阳市电子政务外网专用备件，7 × 24 × 小时备件到达



每半年进行现场设备健康检查，排查设备、机房环境隐患与风险



提供网络设备免费保修服务

服务价值

- 日常设备维护和故障处理中，提供优质的保障服务，保证客户业务稳定运行
- 及时发现故障隐患，减少安全隐患和设备故障隐患给客户业务带来的风险
- 备件替换帮助客户及时恢复政务外网业务，保证业务持续不中断





GOVERNMENT

赤峰市电子政务外网



客户介绍

赤峰市电子政务外网是国家、自治区电子政务外网的延伸，IPv6改造涉及范围广、系统多、难度大。经充分论证后确定市级电子政务外网IPv6改造建设方案，2020年12月全面启动改造建设工作。



解决方案



对现有网络及安全等设备进行扩容、升级，并重新划分互联网出口、核心交换、楼外横向接入及综合楼内接入、政务外网外联、应用服务和运维管理等区域，完善政务外网功能，提升业务承载能力。



充分考虑等保2.0三级标准及IPv6安全要求，对原有安全系统进行了升级加固，如在网络架构方面，核心、关键网络设备均为双机、双链路冗余部署，在政务外网接入端，部署安全准入设备，实现外网合法用户实名登记、认证和接入控制等。



对原部署运行的RIIL运维管理平台进行了全面升级优化，实现对不同类型、不同厂商、不同IT基础设施的IPv6设备的统一运维监控与管理。



服务价值



双栈共存，构建政务外网IPv6新架构，全面支持IPv6/IPv4多种业务应用需求



安全加固，打造政务外网立体安全防护体系



优化升级，提升政务外网运维管理能力

下阶段，赤峰市将全面推进旗县区电子政务外网IPv6改造工作，为推进全市数字经济发展和数字政府建设提供坚实的网络平台支撑和安全保障。

BANKING & FINANCE

江苏省建设银行



客户介绍

江苏省建设银行（以下简称“江苏建行”）是建设银行总行重点支持发展的一级分行，下辖13个分行机构及1168个营业网点机构。银行业务开展持续性要求网络必须尽最大可能降低故障风险，需要厂商做技术力量支撑。



解决方案

采用锐捷高级驻场服务和维保服务方案，包括



锐捷高级驻场工程师运维业务支持，缓解省行人员不足、二级行人员偏弱问题



成立专门服务支持团队，7×24×4小时优先响应解决故障



在南京本地备件存储建行专用备件，分行日常运维中出現硬件异常第一时间恢复



每月一级行现场检查与二级行远程检查，二级分行每季度现场检查，提交巡检报告



服务价值



原厂专业团队，业务稳定运行

江苏建行从2012年开始采购原厂维保，多年来网络核心设备割接50多次0回退，网络运行稳定，未发生过重大维护问题。



主动健康检查，避免重大事故

江苏建行近年高端设备硬件故障问题大部分通过主动健康检查发现的。如，江苏建行泰州分行在巡检中发现机房楼顶积水，及时采取安全防护措施，成功避免因当夜暴雨引发重大安全事故。



快速备件响应，故障及时处理

在两会召开前期，江苏建行宿迁分行下班后发现设备告警，锐捷服务团队当晚协调备件资源租车到客户现场进行备件替换，等客户领导知晓问题时已经处理完毕。





阳光保险集团
SUNSHINE INSURANCE GROUP

BANKING & FINANCE

阳光保险



客户介绍

阳光保险是国内七大保险集团之一，中国500强企业。因锐捷网络设备承载着客户重要生产网，在设备过保前，客户主动提出数据中心网络设备需要锐捷进行统一维护保障。



解决方案

采用锐捷维保服务方案，包括：

- 由锐捷指定金融高级工程师担任阳光保险的服务经理，充分熟悉阳光保险网络架构
- 对认证系统进行版本升级，使在网设备网络版本都为最新发布版本
- 依靠北京本地的一级备件库资源，出现故障或问题后，7×24×4小时备件送达
- 定期进行数据中心设备健康检查，发现安全隐患及时规避



服务价值

2017年某个凌晨，阳光保险办公室疑似出现无线网络安全问题，面临资料被盗取的风险。锐捷服务团队立即启动一级故障响应流程，问题最终得到及时解决。



三大技术团队支撑

锐捷现场工程师协调二线专家及研发人员协助定位问题原因，并做好现有问题现象、AC、AP、交换表项留存，同时开启抓包帮助定位问题。



快速服务响应

通过锐捷原厂备件在公司搭建环境进行故障复现，在客户上班第一个工作日组织会议进行问题原因汇报，客户对及时响应非常满意，提出在两周内完成故障处理。



问题彻底解决

在两周内进行抓包、分析、找码、收集设备信息，向客户每天汇报进度，最终补丁包顺利开发测试完成，当天晚上打上补丁包，测试正常，第二天保障正常。

阳光保险信息主管表示：“阳光保险每年的营业额大约是300多亿，平均到每天的营业额也有六、七千万，网络的正常运转对我们真的非常重要。锐捷在我们最需要帮助的时候解决了大问题，非常感谢锐捷服务团队的紧急技术支持响应服务！”

INTERNET

云栖大会



客户介绍

9月25日-27日，以“数·智”为主题的2019云栖大会在杭州云栖小镇国际会展中心开幕，大会共有8个区域需要无线覆盖。



解决方案

云栖大会第五次选择锐捷SuperWi-Fi会场保障服务方案，为大会提供高速稳定的无线网络体验。

- 组建项目制服务团队，进行现场环境勘测、点位图分析、方案评审，设备选型/借用等前期准备工作，锐捷无线研发团队和二线专家资源参与方案设计
- 协同客户模拟网络故障，完成应急处理演练，验证流程准确性
- 每天24小时不间断提供现场技术支持，发现故障第一时间到达现场处理
- 使用锐捷WIS无线智能服务平台实时对无线网络进行监控，确保网络正常



服务价值



4天全天候无线网络保障，确保信号随时随地满格，为参会者提供无线好体验



提前准备备件，快速恢复网点业务，减少客户损失



避免600台设备的采购投入，节约IT成本



后台数据分析统计热门会场及游客兴趣点，提供营销数据支撑

APSAARN
APSARA CONFERENCE
云栖大会



INTERNET

互联网安全大会



客户介绍

2019年8月，由国家互联网应急中心主办、奇虎360互联网安全中心承办的第七届互联网安全大会在北京雁栖湖国际会展中心，共20000+嘉宾参会。



解决方案

采用锐捷SuperWi-Fi会场保障服务方案，在2天内不经过场馆网络单独组网，为四个楼层、不同结构的会场、展台部署无线和有线网络，搭建一套稳定、安全的网络。

- 组织5名锐捷工程师和2名奇虎360 OPS团队成员组成网络保障团队
- 实地地勘梳理无线覆盖区域及有线点位，输出详细的文档材料
- 提前部署实验测试环境，进行网络冗余性测试、应急演练等
- 大会期间安排人员巡检及测试，保障各区域出现问题工程师5分钟内到达现场



服务价值

锐捷会场保障团队在规定 2 天内顺利完成 ISC 会场网络搭建工作，并通过现场值守保障大会期间网络 0 中断 0 投诉，得到了奇虎 360 的肯定，并发表表扬信点名表扬此次服务保障团队。

感谢信

锐捷网络股份有限公司：

今年 8 月 19 日至 20 日，我司举办 ISC 2019 中国互联网安全大会，贵司员工以及 WiFi 团队在短的时间内配合我司 OPS 部门，筹备了大量的网络设备，构建了高可靠、高冗余、可视化的网络环境，保障大会的顺利召开。

在本次持续 5 天的大会期间，这几位同事展现出了不怕苦不怕累的精神，全程尽心竭力的为大会提供极致服务！让我们感受到了锐捷工程师在会议方面的专业能力！其中 恩杨工程师在本次大会中表现尤为突出！身体伤痛依然坚持一线工作！非常令人敬佩！愿早日安康！

北京奇虎科技有限公司
2019 年 8 月 21 日

TELECOM & BROADCASTING

北京歌华有线



客户介绍

北京歌华有线经北京市人民政府批准成立，授权负责北京地区有线电视广播电视网络建设开发、经营、管理和维护，并从事广播电视节目收转传送、视频点播等业务。

歌华总工办云台业务主要承载北京地区数字电视机顶盒VOD点播及3D互动等业务，属于核心业务网，对网络故障容忍性极低，不允许长时间的网路中断。



解决方案

采用锐捷金牌维保服务和重要时刻保障等维保专项服务：



锐捷原厂工程师和二线专家、研发团队技术支持，快速解决网络故障



提供7×24×4小时备件到达和免费保修服务，确保硬件设备正常运行



定期设备健康检查，提前发现安全隐患，降低设备故障风险



在春节假期等关键时刻提供关键时刻值守和网络保障支持



组织SDN、IPv6等新技术的培训交流，提升客户新网络改造升级等技术能力



服务价值

歌华有线总工办技术负责人表示：“原厂在互联网领域、运营商领域能够比我们获取更多信息、输出更多场景方案，非常适合时代的发展。同时原厂的服务是成体系的，技术支持人员的职业素养非常高，不仅仅是业务响应，还涵盖技术引领、研发资源的支持，切切实实可以帮到我们。”



TRAVEL & TRANSPORTATION

白云机场



客户介绍

广州白云国际机场作为国内三大航空机场之一，2018年旅客吞吐量逼近7000万人次，在全球机场旅客吞吐量排名上升至第13位。

从2016年开始，白云机场T1航站楼全面部署锐捷无线设备用于旅客上网。目前Wi-Fi系统已运行3年以上，加上机场无线业务变化、内部功能区变更等原因，造成机场旅客无线使用体验差，不时收到一些不好的反馈声音甚至投诉。



解决方案

采用锐捷无线网络优化服务和金牌维保服务方案，包括：



实地考察，绘制机场不同区域的无线AP布放位置以及信号分布图，并进行Wi-Fi信号覆盖、漫游体验、定点体验等问题分析，输出调研评估报告和无线网络优化实施方案



实施点位部署优化、信道功率优化、漫游优化等，并根据信号强度、Ping包延时与丢包率等各项可衡量的优化指标验证优化效果



提供现场无线技术培训，包括现网无线网络架构、无线日常运维、无线AP增补等



提供7×24×4小时工程师现场服务，确认故障问题后第一时间进行现场技术支持



每年提供2次现场硬件设备巡检，每个月一次远程巡检，巡检完成后提交健康检查报告



储备白云机场专用备件，提供7×24×4小时备件送达服务



服务价值

- 各项无线性能指标综合测试评分达97.3%，无线网络投诉量显著减少，机场旅客及内部人员的无线使用体验得到提升
- 提升运维团队无线技术能力及日常问题处理能力，更好地完成机场无线网络运维工作
- 日常设备维护保障提升机场网络稳定性，持续保证高质量无线网络体验

EDUCATION

暨南大学



客户介绍

暨南大学是国务院侨办、教育部、广东省共建的“211工程”重点综合性大学，从2006年开始采购锐捷设备用于学校网络建设，现网80%为锐捷网络设备，对网络使用质量要求高，需要专业、高质量的服务团队进行维护保障。



解决方案

采用锐捷驻场服务和基础+维保服务方案，包括：

- 提供锐捷初级和高级驻场工程师各一名，参与校园网项目建设，负责日常网络实时监控、故障处理、网络定期巡检等，同时对学校关键时刻事件提供实时响应服务
- 在广州本地备件库储备专用备件，提供5×9×NBD（下一工作日9）备件到达服务
- 提供免费送修服务，并提供经过验证的设备操作系统补丁程序



服务价值



在校园认证系统升级、迎新生无线保障等工作中助力学校顺利完成业务系统部署



在校庆、统考、习近平来访暨南大学等重大时刻保障学校网络稳定运行



延迟设备使用年限，确保设备在有使用年限内支撑学校网络业务正常运行

暨南大学网络与教育技术中心

JINAN UNIVERSITY NETWORK & EDUCATIONAL TECHNOLOGY CENTER

表扬函

致锐捷网络股份有限公司：

我校作为国家“211工程”重点综合性大学，一直以来非常注重学校的信息化建设。随着数字网络信息化发展越来越快，以网络为基础的教学手段越来越重要，慕课等新兴的教学方式使用面也越来越广，教学对网络基础的要求日益提升。

为了更好的完成学校信息化建设任务，暨南大学网络与教育技术中心（以下简称“我中心”）和贵公司于2017年03月达成合作关系，由锐捷引进专业运维团队驻点我校负责学校信息化建设和运维工作。在这一年里，锐捷运维团队积极主动的完成“我中心”安排的各项任务，依托锐捷平台获取资源解决了许多技术难点；并且不断的学习提升技术能力，对学校业务也越来越熟悉，有效保障了学校网络中心各项业务正常运行及提升校园运维技术能力。

运维团队赖志安、陈万俊两名工程师在工作中任劳任怨，在校园认证系统升级、迎新无线保障、番禺校区新建宿舍楼宇弱电系统建设、番禺校区实验楼校园网络部署等工作中表现出色；多次在重大节日期间主动加班，配合学校通





EDUCATION

海南大学



客户介绍

海南大学是海南省综合性重点大学，国家“211工程”重点建设大学。学校共有4个校区，业务应用系统30多个，计划将校园网机房建设成符合国家标准的B级机房。



解决方案

采用锐捷机房搬迁服务方案，业务范围覆盖三大校区，设备类型包括网络、服务器、存储、安全等设备，1个月内顺利完成搬迁。



设置专业项目经理，组建实施团队，召开项目启动会，制定项目管理计划



安排备件提前抵达现场，部署实验测试环境，实行应急演练，进行施工队搬迁专项培训



进行旧机房设备有序上下架、包材运输、业务恢复、业务系统验收测试等实施测试工作



对现网设备信息、技术概要等信息进行梳理，形成详细齐全的网络维护资料



服务价值

- 在规定时间内窗口内完成机房搬迁，建设成符合未来5年规划和国家B级标准机房
- 利用搬迁契机梳理详细齐全为维护资料，协助客户建立规范的运维体系，提升运维效率



EDUCATION

广东外语外贸大学



客户介绍

广东外语外贸大学是广东省属重点大学，是向联合国提供高端翻译人才的全球19所大学之一。无线作为学校主要业务承接平台，截止2018年共上线140多个应用系统。因网络运行多年、环境变动等原因，网络中心不时收到无线网络体验差的反馈。



解决方案

采用锐捷无线网络优化服务，优化范围包括南北两大校区，涉及约3000个AP。

- 利用自主研发的WiFi检测工具“WiFi魔盒”进行实地勘测，一站采集无线监测数据，快速定位无线问题，制定专业网络优化方案
- 通过AP用户数负载分布图、AP点位图和信号分布图精准制定AP更换及增补方案
- 梳理无线网络点位图和点位表等完整网络运维资料，并提供无线网络优化知识培训



服务价值



无线网络健康指标达93.2%，无线网络使用投诉量明显减少



缓解网络中心人员运维压力，提升无线网络优化和运维能力



延长无线网络的服务周期，提升学校IT投资回报率

EDUCATION

河海大学



客户介绍

河海大学是江苏省高等学校信息化建设的先进单位，是国家“211工程”重点建设高校，学校提出，是否可以将无线网络的质量以一种直观、数字化的方式呈现出来，能及时发现用户体验不佳的真正原因，提前预警各类无线网络问题，并指导未来学校网络改造与优化。



解决方案

采用锐捷无线测评服务方案，包括：

- 首先，对无线服务质量进行全面的数据采集，涉及校园户外、宿舍楼、管理馆的300多个点位，包括AP点位覆盖、无线AC/AP配置、环境干扰、终端体验等，每个点位测试耗时30秒。
- 其次，从无线信号强度、信道利用率、无线干扰、底噪检查等诸多方面进行综合测评。
- 在测评标准方面，锐捷根据IEEE（美国电气和电子工程师协会）802.11标准，结合不同协议能够支持的最大数据传输速率和日常Wi-Fi使用体验，和河海大学商定了终端体验测试的指标及标准。
- 立足于客观数据，锐捷发现了无线网络存在信号强度或功率不足、AP部署点位和角度不宜、漫游粘滞、信道干扰、链路老化等问题，并给出科学的优化改善建议，区分不同性质的问题采取差异化措施，包括：AP参数修正、点位迁移、设备增补、优化布线等。



服务价值

河海大学网络与信息技术中心的相关负责人表示：

“锐捷‘量天尺’无线测评服务就像一个指南针，不仅能让无线网络的问题解决起来更简单、更客观，还帮助我们依托数据结果进行网络改造与优化，让建设更加科学和高效，避免‘盲人摸象’和重复建设。”

EDUCATION

海南师范大学



客户介绍

海南师范大学由教育部、海南省政府共建成立，是海南省重点大学，被誉为“琼岛名校，教师摇篮”。学校共有信息点22000个，无线7000多个，业务系统数百个。



解决方案

采用锐捷综合运维服务方案，包括：



组建3+N学校运维团队，一个项目经理，两名驻场工程师，N个学校网管



梳理服务目录，建立运维服务规范，包括事件管理、问题管理、用户满意度管理、知识库等



提供突发事件响应、关键时刻值守、网络健康检查等服务支撑



定制开发运维管理平台，电话、微信等多渠道发送请求，故障、测试、变更等运维流程全程跟踪，可视化管理，满意度收集，运维数据可视化分析与呈现，自动生成报告



服务价值

- 服务满意度高达95%以上，推动网络用户量高速增长，网络收入较去年同比增幅30%
- 故障解决时间从1天缩短到1小时，报障从原来每天近20个，下降到10个以内
- 自动生成的服务总结报告方便运维业绩呈现和运维工作指导





EDUCATION

佛山科学技术学院



客户介绍

佛山科学技术学院是具有60多年办学历史、拥有硕士学位授予权的广东省高水平理工类本科院校。学校有网络设备600余台，无线AP 8000余个，支撑学校学生区、办公区、数据中心区等多个业务系统。



解决方案

采用锐捷综合运维服务方案，包括：



构建一体化运维支撑：

提供覆盖三个校区的桌面运维、网络运维、数据中心运维、安全运维及相关设备维保服务。



“现场 + 后台”服务团队支持：

采用“服务人员进驻现场+服务经理、研发、管理团队及TAC后台支持团队”的方式，现场团队负责网络、存储、数据、云平台常规处理，当故障情况下能快速协调后台服务经理与高级技术支撑工程师。



人才管理及技术赋能：

深度赋能每个工程师技术+项目管理能力，每月进行锐捷资深工程师现场培训、线上课程学习和锐捷项目管理、行为素养规范化课程学习，实现运维团队的操作规范性、技术能力、项目管理方面的有效提升。



运维管理平台部署：

提供微信、电话等多种保障通道，可实现自动派单及工单流程可视化；知识库功能则使学校的运维技术经验得以有效沉淀，问题处理闭环、满意度评价以及人员绩效可视化。



服务价值

该校IT运维部门实现了月均完成百起师生服务请求，服务坐席远程解决率50%，现场服务满意度100%的显著运维成效。

佛科对锐捷高校综合运维服务解决方案的真实评价：

“锐捷综合运维服务方案让学校的网络不仅能用，而且好用。”

EDUCATION

昭通学院



客户介绍

昭通学院是云南省应用型本科院校，随着IPv6改造进入政策要求的第二、三阶段，现有网络通过出口协议转换的方式已经无法实现“本地内部IPv6终端用户访问外部资源”，无法满足国家的监管要求。



解决方案

采用锐捷IPv6改造服务方案包括：



对校园网包含核心区、出口区、教学区、宿舍区及数据中心区等多个区域进行调研，收集现网设备型号及软件版本信息，充分评估IPv6特性支持情况和性能参数来为设备利旧做可行性分析，在保证不影响改造效果的前提下，提高资产的利用率。



对校园网出口区、核心区进行IPv4/IPv6 双栈配置升级，实现IPv4/IPv6 双栈网络运行；门户网站及核心业务系统资源因环境及改造时间问题，先通过NAT64技术对IPv4 与IPv6 地址进行翻译，实现外部IPv6终端用户对校内门户网站业务的访问。



搭建测试环境，充分论证方案的可落地行，并采用“先试点后整体部署”的分阶段实施方案，尽可能降低实施风险。



对原有认证计费系统（SAM+）进行组件升级，可实时显示每位用户IPv4/IPv6 的上下线情况。



服务价值



建成基础网络设施、门户网站和部分应用系统具备IPv6 业务承载能力



实现日均 1 万在线用户使用 IPv6 地址，访问国内外的 IPv6 站点和资源，高效提升全校师生教学科研和办公信息化水平



通过 IPv6 环境下的优化，初步建立基础安全保障体系，为后续互联网与教育的融合创新奠定技术基础

HEALTHCARE

黔东南民族职业技术学院



客户介绍

黔东南民族职业技术学院是贵州省示范性高职院校，在校园整网IPv6网络改造中面临4大难题：



改造范围广：

覆盖全校校园网和数据中心网络，涉及10台核心及安全设备、30台汇聚设备和200台接入设备；



技术复杂：

全网改造包含升级基础网络设施和域名系统、优化IPv6网络安全管理与防护、升级业务支撑系统等需求；



时间紧：

IPv6改造从项目启动、调研设计到改造实施和验收，平均需要1-2个月，本项目11月28日启动，12月10日需完成终验；



前期准备尚未充分：

教育网IPv6链路资源和IPv6地址未申请，且门户网站域名对应IPv6地址未到位。



解决方案

采用锐捷IPv6改造服务方案，包括



端到端全栈改造，快速满足安全合规：

采用双栈和地址协议转换双重IPv6过渡技术，对校园网和数据中心网络进行IPv6支持设备替换、认证软件IPv6版本升级、域名解析系统IPv6改造、web防火墙部署等。同时，对业务运营支撑系统进行升级，使其具备IPv6用户统计、网络日志审计、流量统计等功能。



专业项目管理，大大缩短周期：

锐捷团队对项目进行任务分解及并行部署管理，并通过“现场交付人员+现场专家指导+二线专家团队远程指导”方式，最终顺利完成交付。



保护客户投资，减少IT成本投入：

此次改造涉及2台核心交换机、1台SDN控制器、2台安全设备及1台出口路由器的新增和替换，相较新建IPv6网络，节省了学校IT设备采购开支。



工具与赋能双管齐下，减轻双网运维负担：

工具层面，基于IPv6SDN控制器的部署，后台将校园网下的用户分布及在线情况，通过界面完全展现；赋能层面，提供IPv6知识技能培训，加强运维团队IPv6技术的支撑保障能力。



HEALTHCARE

无锡市妇幼保健院



客户介绍

无锡市妇幼保健院是无锡地区唯一的三级甲等专业性妇幼保健机构，承担着无锡市及周边地区妇幼临床、科研等重要医疗业务。无锡市妇幼保健院自2012年起便采购锐捷全网设备，承担全院核心业务运转，对网络的持续性和稳定性要求极高。



解决方案

采购锐捷金牌维保和重大时刻保障服务方案，包括：



锐捷工程师7×24×4小时到达现场进行技术支持，确保故障及时处理



对于设备硬件故障和可提前判断出为硬件故障的网点，提前储备备件，并提供7×24×4小时备件送达



每半年提供一次设备健康巡检服务，并通过健康检查报告呈现设备健康状况



在G20峰会、一带一路及国家安全等保检查等重大活动期间提供技术保障支持



服务价值



帮助医院快速恢复网点业务，减少业务损失



及时发现故障隐患，降低业务风险



重大活动和事件期间防止出现网络问题，确保网络安全、稳定





HEALTHCARE

广州中医药大学
附属第一医院

客户介绍

广州中医药大学第一附属医院是一所大型综合性中医医院，为全国首批三级甲等中医医院。医院携手锐捷实现2000间病房无线“满格”覆盖，作为承载医院重要的医疗护理业务的无线网，需确保网络持续稳定运行。



解决方案

采用锐捷标准维保服务方案，包括：



提供免费的设备保修服务，可通过400热线或微信自助报修等便捷方式进行保修



锐捷工程师在5×9×NBD（下一工作日）时效内到达客户现场，快速解决网络故障



原厂备件支持，备件在5×9×NBD时效内到达



疑难问题调用二线专家及研发团队支持，保证问题最终解决



服务价值

从 2017 年开始锐捷服务团队多次上门解决医院无线网络故障，医院故障处理时效从原来服务商的 1 个月缩短到原厂 1 周内，服务得到客户的高度认可，医院也将续签维保期限从 1 年延长到 3 年。

服务客户名单（部分）

金融 FINANCE

中国建设银行 | 中国农业银行 | 中国工商银行 | 中国光大银行 | 华夏银行 | 中国银行 | 柳州银行 | 中国邮政储蓄银行
国家开发银行 | 中信银行 | 招商银行 | 北京银行 | 广州银行 | 东莞银行 | 南京银行 | 兴业银行 | 哈尔滨银行 | 锦州银行
天津农商行 | 内蒙古银监局
中国人民财产保险 | 中国人寿保险 | 太平洋保险集团 | 中华联合财产保险 | 阳光财产保险 | 阳光人寿保险
九州证券 | 中原证券

政府 GOVERNMENT

中华人民共和国审计署 | 中华人民共和国农业部 | 国家税务总局 | 中华人民共和国海关总署 | 国家安全管理中心
中华人民共和国铁道部 | 国家国防科技工业局 | 新华通讯社 | 北京奥运村 | 国家计算机网络与信息安全管理中心
江苏省政府办公厅 | 南阳市政府 | 西藏自治区水利信息中心 | 福建省工商局 | 宁夏回族自治区国土资源厅 | 福建省无线电委员会
河南省人民政府办公厅 | 北京市委机要局

医疗 HEALTHCARE

上海市第一人民医院 | 北京市电力医院 | 北京同仁医院 | 福建省人民医院 | 南京市儿童医院 | 无锡市妇幼保健院
北京大学第六医院 | 河北省人民医院 | 河北省胸科医院 | 河北省医科大学附属第一医院 | 河北省医科大学附属第三医院
广东省妇幼保健院 | 西藏自治区人民医院 | 辽宁省中医院 | 沈阳市第四人民医院 | 北京安贞医院 | 中日友好医院
北京丰台医院 | 苏州大学附属儿童医院 | 中卫市中医医院 | 平顶山市妇幼保健院 | 龙海市第一医院 | 潜山市中医院
柳州市工人医院

教育 EDUCATION

清华大学 | 北京大学 | 西安交通大学 | 北京师范大学 | 对外经济贸易大学 | 上海交通大学 | 暨南大学 | 北京联合大学
湘潭大学 | 宁夏大学 | 海南大学 | 福州大学 | 海南师范大学 | 洛阳市电化教育馆 | 郑州教育局电化教育馆
朝阳区教委信息中心 | 遵义医药高等专科学校 | 广州民航职业技术学院 | 华中科技大学 | 燕山大学 | 四川大学
华南师范大学 | 北京理工大学 | 中央财经大学 | 国际关系学院 | 国防大学联合后勤学院 | 密云区教委信息中心
石景山教委信息中心 | 首都师范大学 | 北京语言大学

运营商 TELECOMMUNICATIONS

中国电信 | 中国移动 | 中国联通 | 北京歌华有线 | 四川广播电视局 | 福建省广电东南网络有限公司
天津市广电传输网络有限公司 | 湖南省邵阳市广电宽带信息网络有限公司 | 浙江华数网络股份有限公司

企业 ENTERPRISE

中国石油大庆油田 | 中国石化胜利油田 | 中国铁道建设集团总公司 | 航空航天部第613研究所 | 福建中联集团 | 建发集团
中国外运长航集团 | 积成电子 | 陕西陕煤黄陵矿业 | 悦华酒店 | 黑龙江杉杉奥特莱斯 | 天津银河国际购物中心
赛尔网络有限公司 | 中国土木工程集团有限公司

服务国际顶级会议及赛事



2019国际篮联篮球世界杯
一体化网络搭建与保障服务



第七届世界军人运动会
网络规划、建设、运维与现场保障
的一站式服务



金砖厦门峰会
主会场综合布线网、信息发布网、安防设备网、
会场有线网络、厦门全岛夜景灯光工程



深圳大运会
管理专网、赛事成绩网、
媒体网建设及运维保障



APEC北京 / 越南峰会
管理专网建设、全程运维保障 / 无线网
全程运维保



广州亚运会
管理专网建设及运维保障



伦敦奥运会
新华社伦敦奥运会报道平台



北京奥运会
奥运村、奥林匹克森林公园、
天津奥体中心网络、新华社奥运报道平台

联系与支持

锐捷网络售后服务

您可以通过以下方式尽快获得技术支持：

寻求支持 & 产品购买

请联系在线客服，或致电：4008-111-000

投诉建议

请直接致电 0591-83057315

智能客服闪电兔

海量信息，闪电匹配



小锐云服 APP

工程师的搜索百科和移动工具箱



“锐捷服务”微信公众号

微信公众号—随时随地，便捷服务



锐捷网络官方网站 <http://www.ruijie.com.cn>



锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录www.ruijie.com.cn；服务产品咨询电话：400-811-1000；其他产品咨询电话：400-620-8818。

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。