

业务全面提效 管理事半功倍

锐捷网络医疗三擎云桌面解决方案



业务全面提效 管理事半功倍

锐捷网络医疗三擎云桌面解决方案

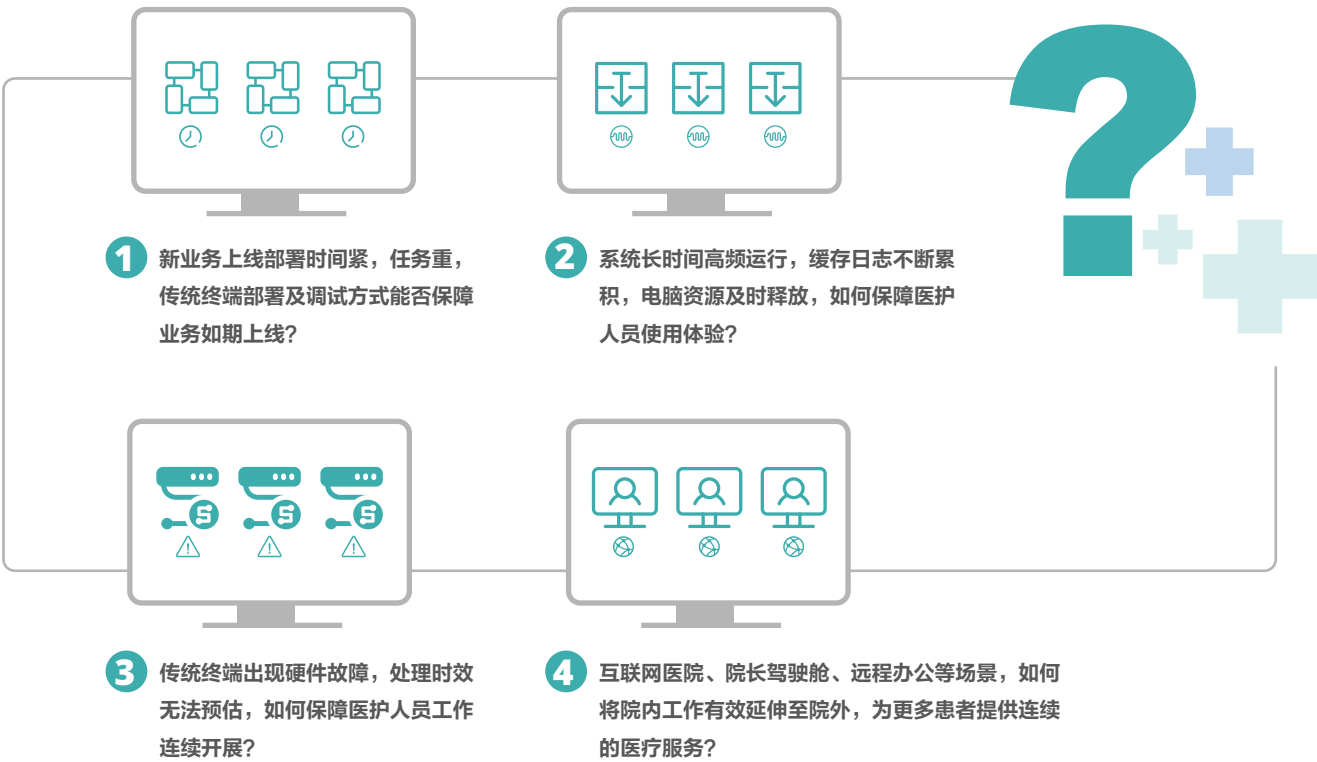
摘要

锐捷网络医疗三擎云桌面解决方案，通过TCE（终端云化引擎）、DCE（桌面云化引擎）及ACE（应用云化引擎）三种引擎技术架构，为医院搭建一套基于云服务的虚拟化办公及管理平台，帮助医院解决新一代PC因无法支持Windows XP或Win 7系统，而不能兼容原有HIS等业务系统的问题。同时，协助信息中心提升新业务系统上线速度，提高日常桌面终端运维效率。

方案背景

- 随着公立医院高质量发展目标的提出，医院信息化建设要聚焦新业务，新技术，向可持续目标发展；
- 互联网医院、县域医共体、紧密型城市医疗集团建设不断涌现，办公系统建设需要支持新业务快速上线；
- 夜间门诊、院外远程诊疗、周末节假日门诊等便民服务陆续推出，支撑业务持续在线，保障业务连续运转，是办公系统建设重点之一。

问题与挑战



锐捷网络三擎云桌面方案架构

TCE:
Terminal Cloudization Engine
终端云化引擎

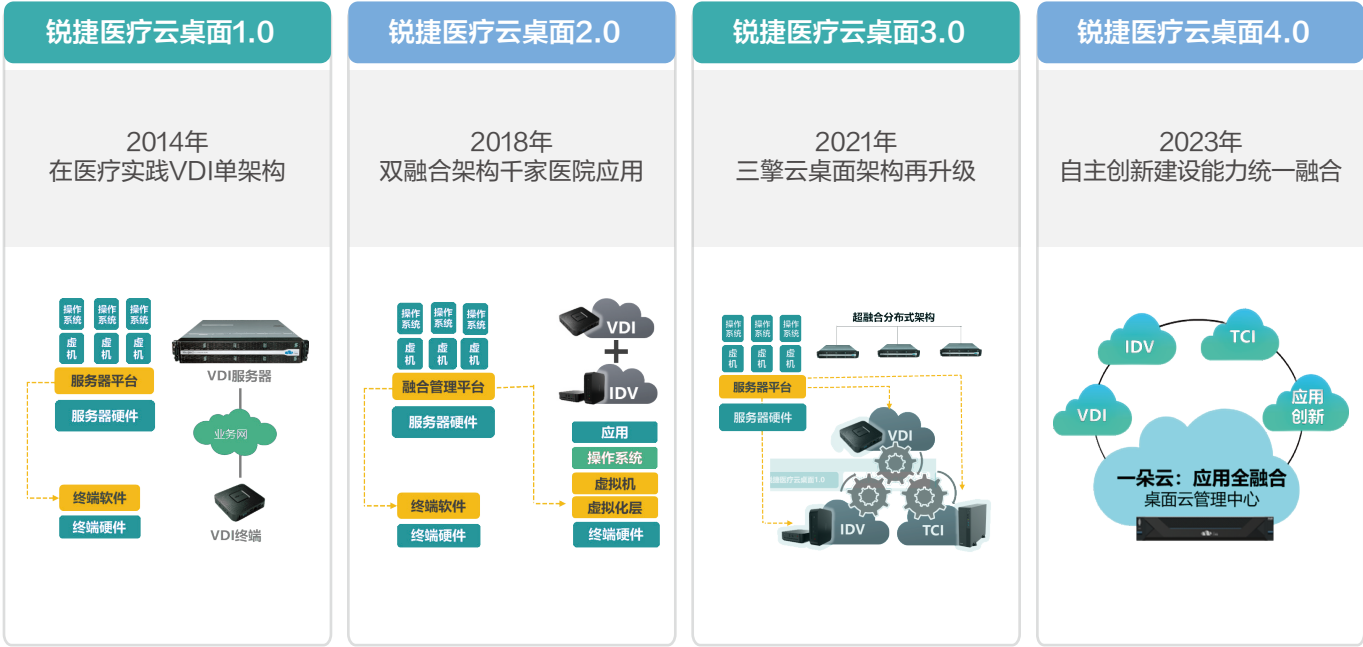
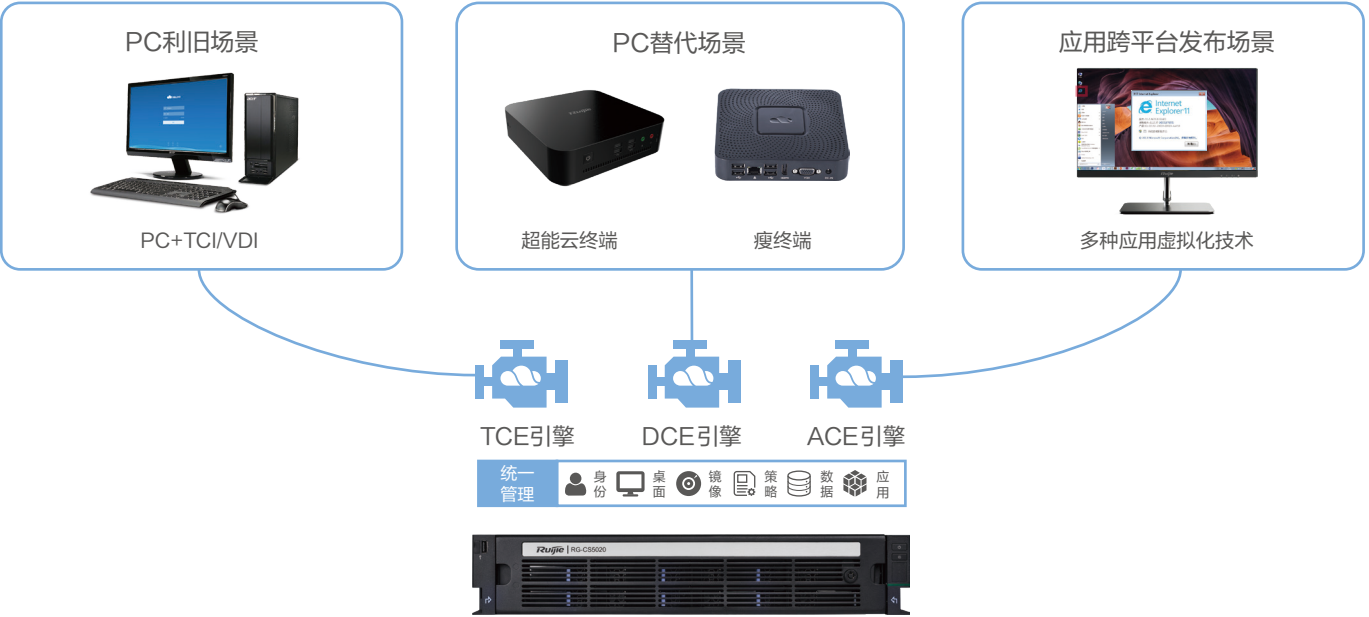
- 快速利旧：更经济
- 云化管理：更高效
- 硬件透传：更兼容

DCE:
Desktop Cloudization Engine
桌面云化引擎

- VDI：安全、弹性、3A办公
- 超能云终端IDV/TCI：
兼容、离线可用、带外管理
- 统一管理，统一身份，统一数据

ACE:
Application Cloudization Engine
应用云化引擎

- 共享模式：传统方案
- VDI独享模式：应用兼容性好
- IDV独享模式：充分利用终端算力



解决方案

锐捷网络医疗三擎云桌面解决方案完美融合TCE、DCE及ACE三种引擎技术架构，实现集中管控的同时，又兼具了三种不同技术架构的云桌面各自的优势，可根据不同的业务场景需求进行相应方案架构的选择，既客服了传统PC桌面管理难，同时也解决了传统VDI桌面体验效果差等局限性问题，可适用于医院全场景，是医疗行业云桌面的理想方案选择。

VDI双网协同办公  流畅办公体验 解放工位空间	收费&发药窗口场景-IDV  管理脱机可用 丰富外设接口	科室双网办公场景-VDI  一机内网双网 一键灵活切换	移动医护&移动护理场景-IDV  Wi-Fi一体化集成 稳定高效移动办公
检验科、影像科、ICU等特殊场景-IDV  特殊接口灵活扩展，解决转接不稳定（串口、并口、双网口、Wi-Fi6扩展）	互联网医院/远程诊疗场景-VDI  简易部署，极致体验 安全保障，便捷办公	原有PC利旧场景-TCI  统一集中纳管 应用统一分发 故障快速还原 U口安全管控 BIOS确认及配置 U盘或PXE安装RainOS TCI镜像中安装软件 发布TCI镜像 TCI终端配置及部署 提取镜像 TCI终端驱动安装	多媒体&培训教室场景-VDI  Wi-Fi一体化集成 稳定高效移动办公 院外核酸检测场景-IDV  跨互联网链接 业务快速开局 省时降本提效

方案价值

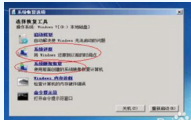
用	 更流畅的桌面	 可移动的桌面	 更灵活的桌面	 更小巧的终端	 随时用的桌面
管	 业务批量更新	 终端随时远程	 打印机轻松用	 全院桌面轻松管	

更流畅的桌面：开机自还原，缓存自清理

用

桌面每次开机即自动进行系统还原

- 跨三层定时自动开机，开机即还原，缓存自清理，系统持续流畅；
- UPM配置管理，C盘指定目录/文件、数据全部保留，桌面全程可用；



可移动的桌面：桌面全域漫游，轻松移动诊疗

用

- 一号通行，远程开机，个人桌面全院漫游；
- 远程桌面/数据文件/登录个人云盘，三种方式任选；



更灵活的桌面：一机双屏诊疗，一机双网办公

用

- 云桌面终端&一体机支持灵活扩展屏，一机双屏诊疗；
- IDV云终端+VDI云桌面，双架构融合内外网，一机双网办公；



更小巧的终端：防尘散热创新设计，6S管理更简单

用

- 云桌面终端采用表贴技术，无走线，降低终端故障发生概率；
- 业界超薄云桌面终端，体积仅1.78L，VGA/HDMI/DP/Type-C全类接口；



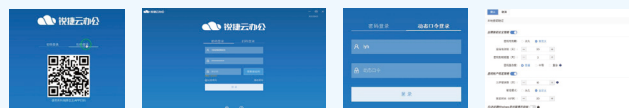
随时用的桌面：院外灵活办公，诊疗灵活延伸

用

- 互联网环境下，通过任一类型终端使用VDI云桌面；
- 使用扫码、本地用户名密码及短信、动态口令等多种认证方式；
- 医生在家也可以为患者开医嘱开药，诊疗满意度大幅提升；



多类型终端、系统兼容



业务批量更新：提升部署效率，缩短业务上线周期

管

还原桌面



① 镜像应用变更新

② 终端开机自动校验



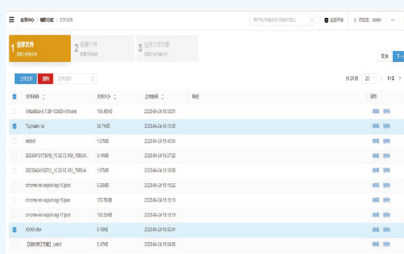
③ 终端静默更新

- 还原桌面，仅需维护系统镜像，终端开机自动检测，后台静默更新；

个性桌面



推送安装包



推送文件



应用分发

- 个性桌面，提供文件/安装包推送、应用分发等灵活方案；

故障定位

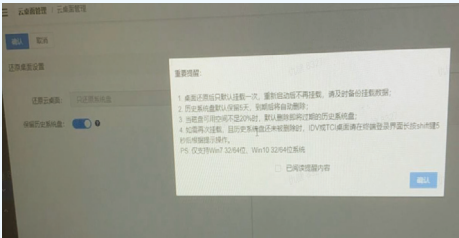


- 管理小助手自助报障，IP/MAC/计算机名称等直观显示，远程协助无需确认；

处理故障



镜像差分还原更新



- 极端故障对个性桌面**一键还原**，新桌面10分钟内即可使用；C盘数据有备份，无需担心重要文件丢失；

- 打印机驱动+参数配置+名称+队列支持远程集中管理；
- 同型号打印机不同业务配置**仅需配置1次**，**云端管理，永久复用**；
- 彻底解决打印机副本，同型号打印机**无缝替换**，远程打印测试页；

Web云端管理平台-打印机配置管理

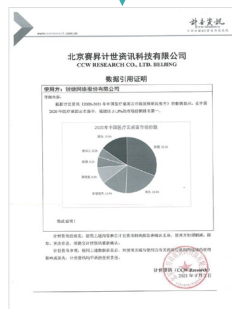
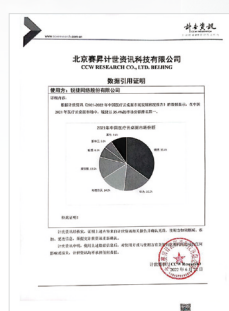
打印机配置1	住院-外科-护士站-HP P1108-普通A4
打印机配置2	住院-外科-护士站-得实DS-1870-病历
打印机配置3	住院-儿科-护士站-得实DL630-腕带
打印机配置4	住院-神经内科-护士站-斑马gk888t-腕带
打印机配置5	门诊-得实DS-2600II-门诊发票
打印机配置6	急诊-检验科-爱普生M105-A5黑白
打印机配置7	住院-妇产科-医生办公室-HP1020-普通A4





市场业绩

锐捷**连续四年**位居
中国医疗云桌面市场**排名第一**



成功案例

首都医科大学附属北京同仁医院（南区）

锐捷云桌面解决方案助力医院新业务上线效率提升60%



2020年突发新冠疫情，北京同仁医院严格落实“一医一患避免交叉感染”，改造发热门诊，锐捷云桌面凭借快速上线，更新灵活、远程运维、避免感染等优势，帮助信息中心跑赢了建设时间，获得了临床科室的认可。

正是发热门诊的应用好体验，医院在南区增补了1000多台锐捷云桌面，部署在新启用的门急诊楼各医护工作站、收费窗口及科室门诊办公场景中。

在日常办公系统管理上，管理员通过云主机服务器完成业务软件镜像制作，即可统一下发至所有科室桌面，实现终端业务快速上线，相较传统逐台手工装机模式，业务上线效率提升60%以上。同时，千余台终端日常管理可通过远程运维，减少了接触感染的风险，当终端故障，管理员只需在管理平台点击一键还原，终端桌面快速还原。

北京同仁医院桌面终端月报修时间，从300余次减少到50余次，恢复时效从平均1.5小时缩短到了20分钟。借助锐捷云桌面解决方案，医院提升了日常办公系统模块的运维管理效率。

中国科学技术大学附属第一医院（南区）

锐捷云桌面助力医院桌面运维效率提升6倍



电脑终端运维效率低，影响业务连续性。中国科学技术大学附属第一医院（南区）采用锐捷网络医疗云桌面解决方案，为医生和患者带来了全新的诊疗体验。

1000余台IDV智能桌面虚拟化终端和VDI虚拟桌面基础架构终端，部署在院区护士站、医生办公室、药房、分诊台、诊室、检验科等区域，带来融合计算、存储虚拟化、管理一体化的全新体验。

解决了传统医生桌面工作站运维难、业务恢复慢等问题，为医院业务连续性提供更高保障。信息科日常处理PC工作时间，从原来的每天30%降低到5%，可以将更多精力投入到业务模式的升级优化中。

青海大学附属医院

锐捷云桌面解决方案让医院办公系统运维工作更加从容



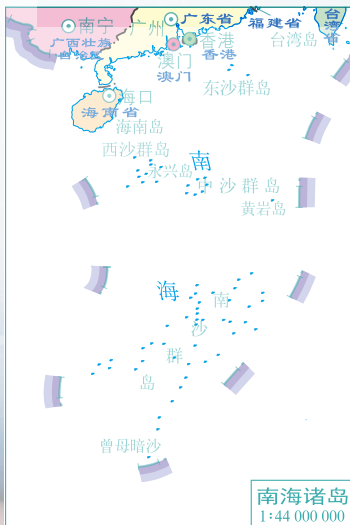
青海大学附属医院开放床位2300余张，年门诊量100万余人次，住院病人7万余例次。高业务量的背后，只有20位工程师，承担起了医院近1800台电脑终端和2个院区的行政、临床及医技等100多个科室的信息化管理工作，每日工作量之重可想而知。

医院经过多轮论证，选用了锐捷医疗云桌面解决方案。桌面的远程运维、统一管理等功能大大简化了运维工作，让工程师从跑断腿到如今可以从容应对桌面故障。

在行政办公场景中，信息科等部分行政办公人员需要访问内外网，考虑到信息安全，过去为满足这类办公需求，需要配置两台PC，配置成本高，且单台PC终端隔离方式兼容性差、安全性低、使用体验不好，同时办公空间被压缩，办公环境受到影响。医院在行政科室采用锐捷“一机双网”云桌面办公方案，工位只需部署一套显示器、外设和一台VDI终端，通过网络切换器来实现内网、外网桌面的灵活切换，杜绝了单台PC高故障率风险，减少了两台PC的高成本投入，工位整洁清爽。

锐捷医疗云桌面解决方案场景化创新，可满足不同场景办公需求，让青海大学附属医院日常办公系统运维管理更加从容。

更多案例





锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录www.ruijie.com.cn，咨询电话：400-620-8818

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。