



运维管理

www.ruijie.com.cn

先见先行 乐享其成

锐捷网络乐享智能运维管理平台



如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie 锐捷
Networks



/// kdosfjaty7841... ASCZ
interface modern millenia

221000578

SS1000218

BIT0000785

SS28... #AS7VishPochki W
snelIm mekom sazhoni #

目录 CONTENTS

关于我们	01
<hr/>	
• 锐捷网络	01
• 科技创新	01
• IT运维领域领跑者	01
需求背景	02
<hr/>	
产品概述	03
<hr/>	
产品特征	04
<hr/>	
• 全域资源监控：自动发现资源及关系，统一监控	04
• 业务监控：以用户访问体验为中心，及时感知异常并快速定位	06
• 智能工具：减少重复工作，提升运维效率	07
• 可视看板：映射现实，让运维、管理工作更为直观、透明	11
核心价值	14
<hr/>	
服务优势	16
<hr/>	
• 乐享订阅服务解决方案	15
• 乐享订阅服务	16
• 乐享订阅服务目录	17
• 乐享订阅服务方案优势	18
• 广泛服务行业用户	19
• 服务支撑体系	19
• 服务解决方案	20

关于我们

锐捷网络

行业领先的ICT基础设施及行业解决方案提供商

锐捷网络自2003年成立以来，致力于将技术与场景应用充分融合，贴近用户进行产品方案设计和创新，助力各行业用户实现数字化转型和业务价值创新。自主研发的产品覆盖了交换、无线和物联网、云桌面、路由器、安全、IT运维管理等10条产品线。



科技创新

-  全球50+办事处
-  20000多家合作伙伴
-  7大研发中心2大运营中心
-  业务范围覆盖50多个国家和地区
-  7000余名员工
-  已拥有授权发明专利超1000项

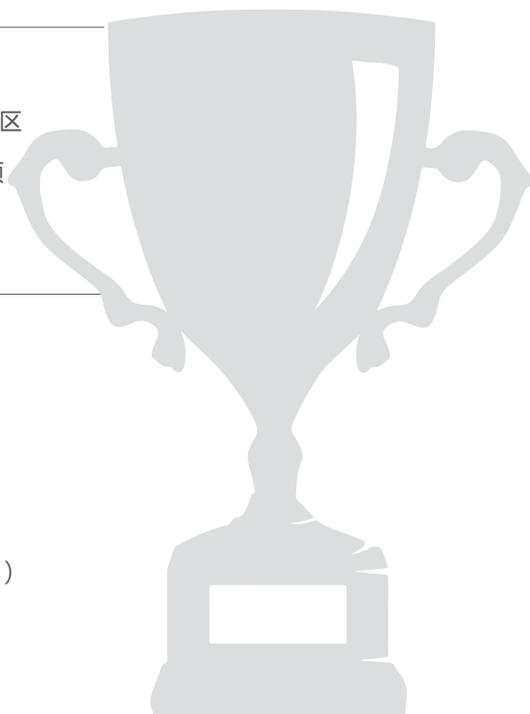
IT运维领域领跑者

客户规模

- 累计服务5000+客户
- 覆盖政府、医疗、企业、教育等多个行业头部客户

市场地位

- 锐捷连续四年中国IT业务综合运维管理平台**市场排名第1位**（数据来源：CCW）
- 2019年中国IT基础设施运维软件**市场占有率排名第1位**（数据来源：IDC）
- 连续5年蝉联中国IT运维大会“IT运维管理**首选品牌**”



需求背景

挑战

1

问题没有被发现，或发生很久后才发现

2

定位问题需要很长时间，解决问题需要更长时间

3

同样的问题重复出现

原因

- 企业或组织对IT依赖度越来越高了
- 可用性已不再是问题，用户体验不佳的难题越来越困扰运维团队
- 管理对象变多、且环境变复杂了
- 运维团队角色分层割裂，导致运维平台缺乏系统性的规划与设计
- 运维经验缺乏积累，没有有效的工具沉淀



产品概述

锐捷乐享智能运维管理平台以指标体系为核心，实现全域资源的统一监控，自动识别资源间的复杂关系并定期更新，构建精准的资源关系网，及时、准确的发现各类资源和应用故障。系统从用户体验出发感知业务系统故障，基于业务与资源的关系实现故障的定位分析。通过对资源全面、深度的健康检查，自动识别隐患与问题，并给出预防和加固的建议，极大的减少常见故障产生的频次，进而确保网络和业务持续、稳定运行。

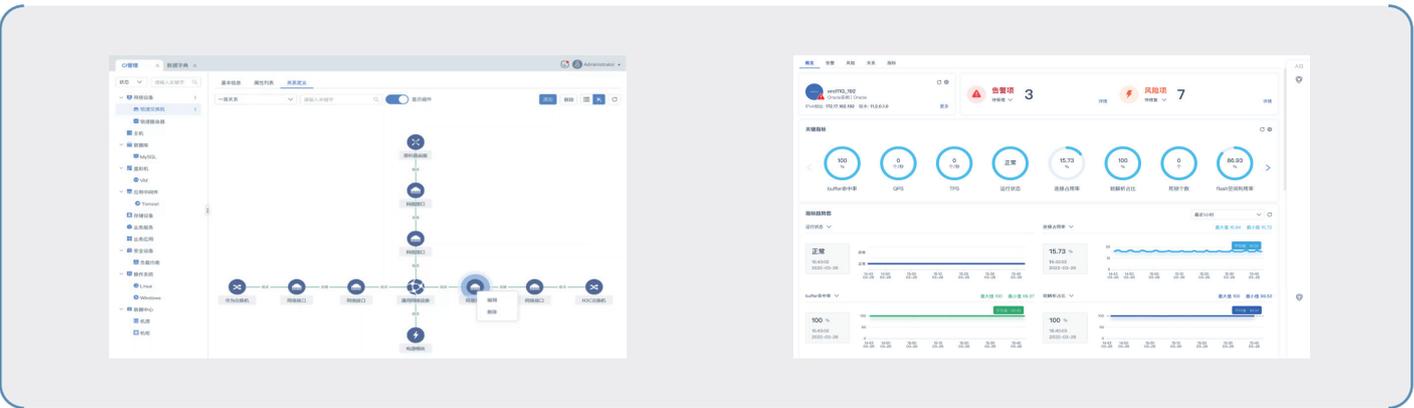


产品特征

全域资源监控：自动发现资源及关系，统一监控

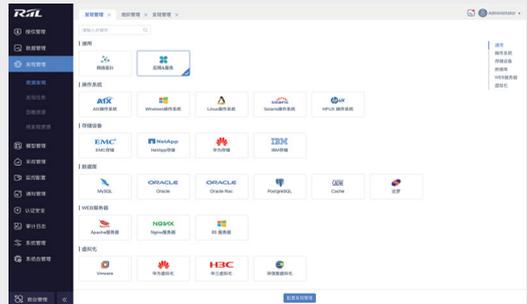
统一监控、统一消费

实现全栈、全域不同类型，不同品牌的IT资源统一监控，通过构建黄金指标体系重新定义资源监控指标维度，从而解决多套系统的频繁切换查看、运维数据割裂的问题，同时从根源上解决数据无效和不准的问题。

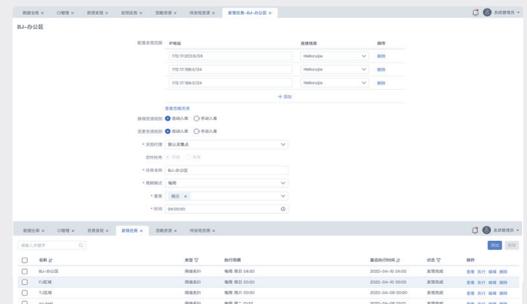


自动发现，自动更新

通过网络扫描、进程发现、协议发现等技术，实现IT资源的自动发现，变更识别、纳管提醒，并可以自动识别IT资源间的复杂关系，构建精准的IT资源关系网。

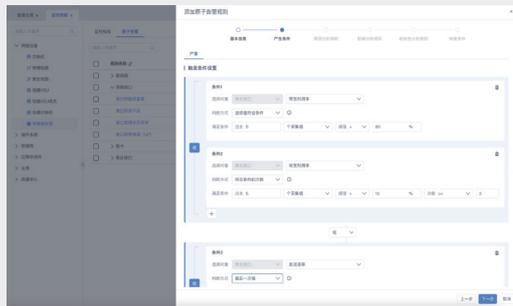


同时通过系统的周期性发现任务，可以持续更新网络中的资源、属性及资源间关系的变化，免去人工的维护成本，不用担心IT资源变更后，监控数据不准的问题。

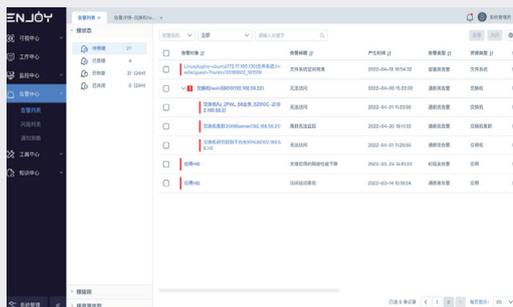


有行动力的告警，加速故障的解决和闭环

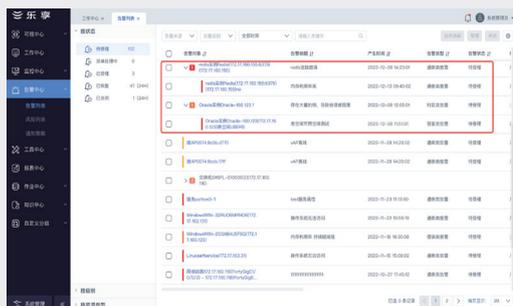
系统摒弃了传统的“大于”、“小于”这种简单阈值设置告警的方式，而通过内置的函数将黄金指标设置为灵活的告警产生条件，确保告警的有效性。



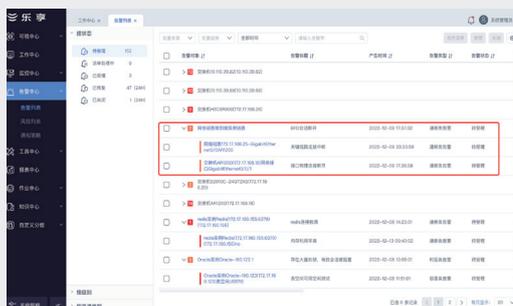
同时通过资源的关系网，确定告警资源在网络中的位置，再结合系统内置的聚合算法对告警进行聚合，减少告警风暴的产生。系统可根据同源即共同障碍点作为聚合依据进行聚合。



系统可按同一资源进行告警聚合，即一个资源及其组件资源发生的告警聚合在一起。



系统可将网络链路与其两端网络接口发生的告警聚合在一起。



通过资源与资源关系的方向，按“向上找原因，向下找影响”的结合知识条目，给出告警可能的原因、影响的范围及处理建议，也可根据不同关系的特性自由定制查询依据。



业务监控：以用户访问体验为中心，及时感知异常并快速定位

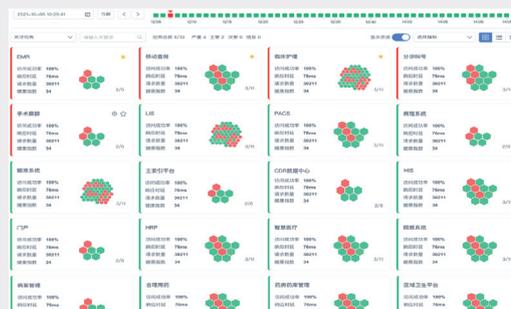
及时感知用户体验变化

既可通过7*24小时的连续拨测，不间断模拟用户访问应用系统，及时发现应用系统的故障，并通过对比不同拨测点的数据确定故障的范围及严重程度。也可通过部署流量探针，真实量化每个用户访问应用系统时的体验，基于真实访问数据系统自动分析影响用户体验是网络原因还是应用系统本身原因，进行原因定位。



掌控全局业务态势，精准定损

通过应用看板及时了解全局应用的运行状态及关联的IT资源运行状态，方便运维人员进行快速的故障定位，同时系统提供的时间胶囊可以帮助运维人员查看到应用的运行数据，了解当时应用的异常。



另外系统支持自动识别应用系统之间的复杂调用关系，并支持实时更新，当出现多系统并发故障时，可以通过系统的应用访问关系图，及时发现故障的源头。



业务故障快速定界与定位

针对单个的应用系统，系统可以通过查看拨测数据，了解各区域的访问成功率和响应时延，进而定位是某个区域的访问出现异常，还是应用系统本身异常。另外可以通过系统自动发现的支撑应用系统运行的各类组件，自动绘制组件的关联关系，帮助运维定位责任主体，同时通过应用系统内部的数据调用路径，快速识别用户访问业务路径中的性能瓶颈。



数据的多源关联，支撑性能优化

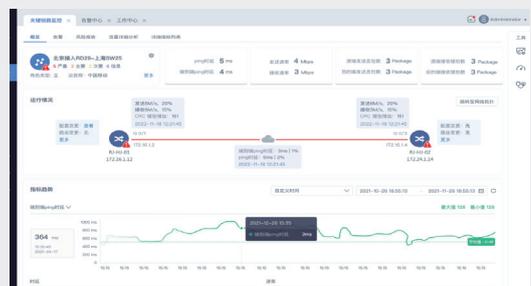
系统支持基于黄金指标的维度，通过相关性分析规则自动进行多维数据的关联分析，辅助运维人员找到应用系统的性能瓶颈，也支持运维人员自定义指标的分析维度，将资源与应用的相关指标进行联合分析。另外也支持以业务系统为视角，进行对内、对外的接口分析，帮助运维人员评估业务系统的服务能力，识别影响用户体验的瓶颈点。



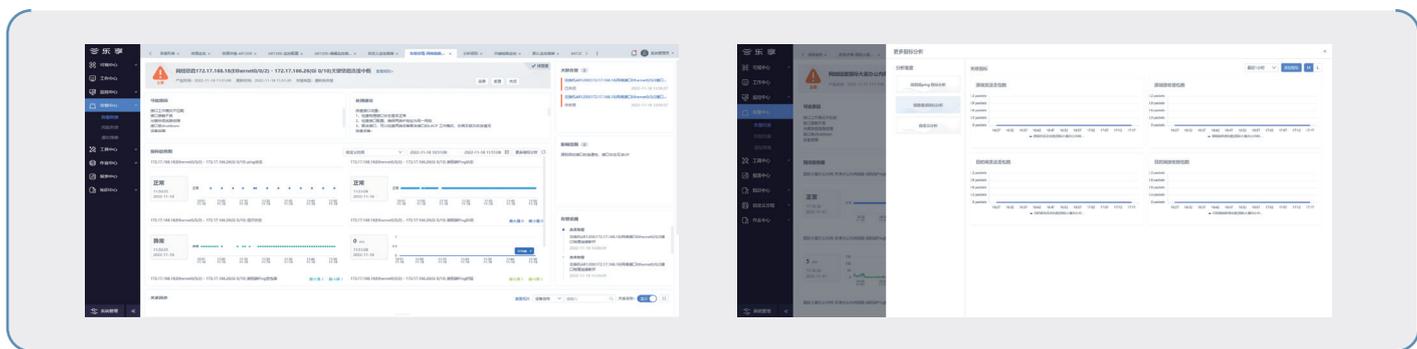
智能工具：减少重复工作，提升运维效率

及时准确的感知关键链路运行状态，全面掌握链路运行情况

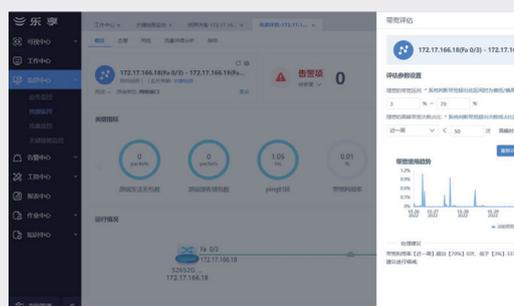
系统使用多种监控方式结合对关键链路进行深度、及时、有效的监控，全面感知关键链路运行状态，确保当关键链路故障时运维人员能够及时感知。同时，系统将链路相关的基本资产信息、关键性能数据、运行概况、两端设备接口的错包情况、两端光模块的光功率情况、链路带宽利用率的历史数据分布情况等集中呈现给用户，让运维人员能够全方位深度掌握链路运行情况。



当关键链路出现故障时，除了让运维人员能够更快的感知到故障信息，系统提供能够辅助运维人员进行故障排查的相关数据，如链路端到端运行数据及链路两端接口丢包/错包数据等，节省运维人员线下人工搜集信息的时间，帮助用户更高效的排查关键链路故障。

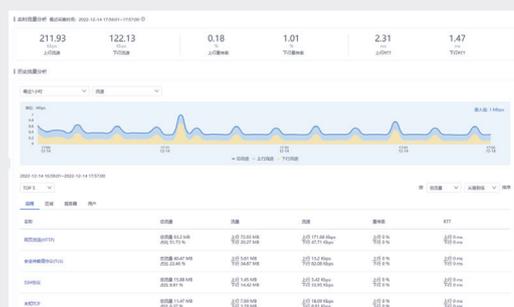


系统提供关键链路带宽优化评估能力，深度挖掘历史数据进行分析，综合给出带宽优化建议，如扩容、缩减等。同时将带宽历史数据按照一定的周期进行趋势呈现，辅助用户进行决策分析。

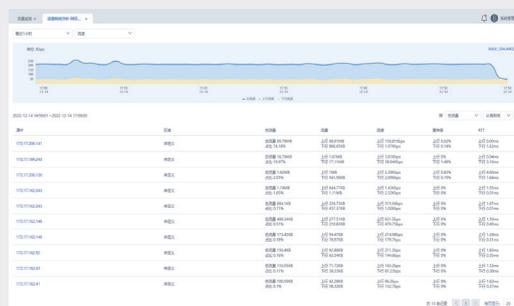


实时关注链路流量和质量，回溯历史数据，分析运行趋势

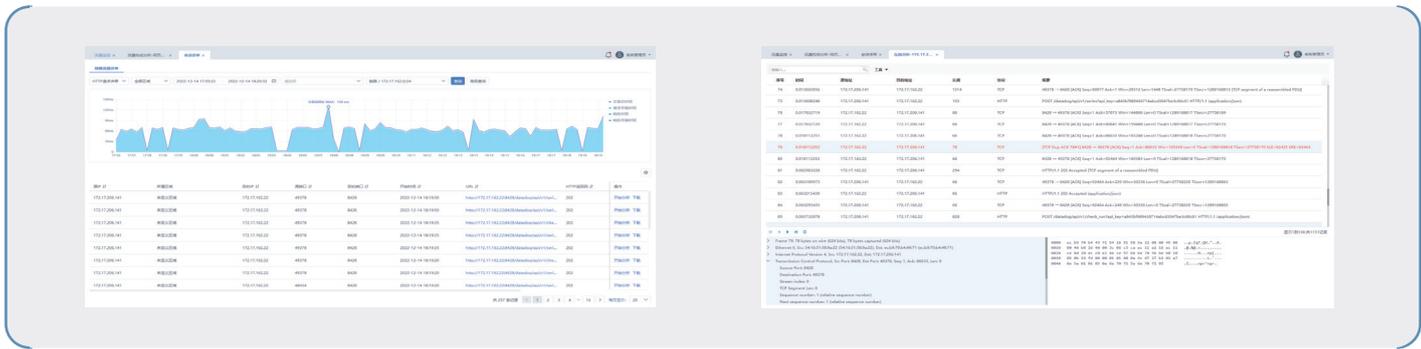
系统通过部署流量探针，获取所有网络中真实产生的数据包，实时分析链路的流量和传输质量，实时呈现链路的运行状态。同时，系统呈现一段时间的链路运行趋势，帮助运维人员识别指标趋势图中的异常突增或突降点，发现并定位故障发生的时间。在时间范围下，按照应用、区域、服务器、用户等维度，对流量指标进行排行，识别异常对象。



通过流量排行识别到异常对象后，支持对每个对象进行下钻分析，查看单个对象的指标变化趋势和流量构成，最终定位到可能存在异常的访问IP。

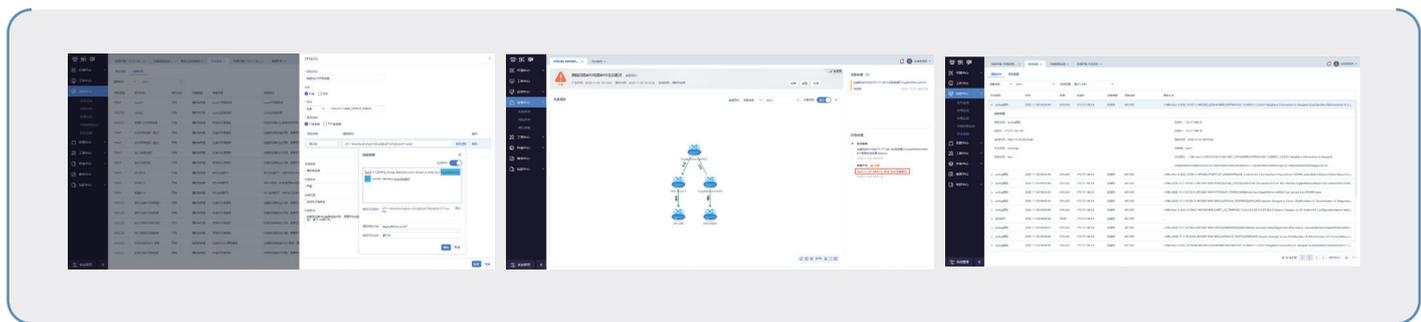


系统支持查看会话详单，查看会话产生的指标，并能够对数据包进行在线解析，分析会话是否存在异常，对异常的会话IP进行限流、熔断等操作。支持对数据包下载，用于网络取证或数据留存。



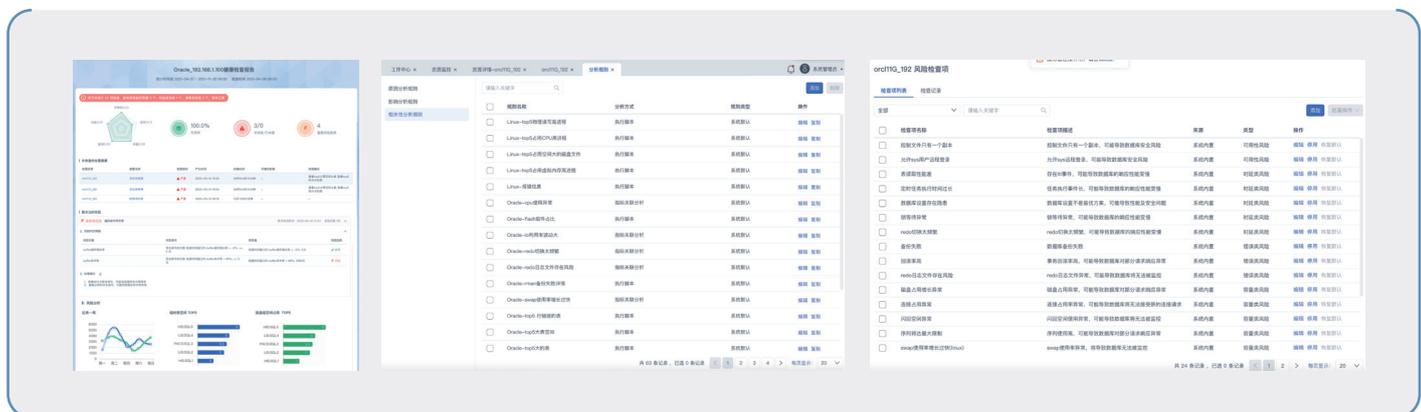
为工程师提供便利的日志监控工具，更高效的发现网络问题

系统支持通过接收设备推送的Syslog及Trap日志，帮助运维工程师更及时、全面的发现设备故障。当接收到符合规则定义的Syslog及Trap消息时，系统自动关联资源数据并根据规则判断产生告警。同时支持对Syslog/Trap日志中的内容进行提取，系统提供更便捷的手段快速提取日志文本片段，并支持将提取内容作为告警描述提醒给用户，增强日志告警的可读性，快速判断故障信息。



开箱即用的专家经验库，减少已知故障的重复产生，降本增效

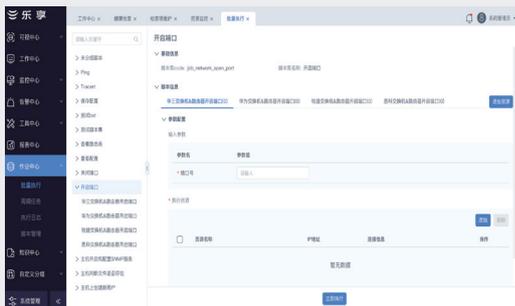
通过萃取各类运维防风险检查经验，部署即可使用，比如系统内置了oracle数据库的24类风险以及对应的63种风险分析和处理建议，实现了oracle数据库运行风险流程从风险识别-分析-处置建议的完整闭环，极大的降低了oracle数据库故障发生的频次，同时也支持工程师基于监控指标或者脚本进行风险项的自定义设置。既可以满足多维度的风险识别能力，从而对风险进行更全面、更灵活、更高质量的评估，又可以替代日常的巡检工作，减少日常的重复工作，提升运维效率。



简单高效的自动化脚本执行平台

作业中心（自动化）提供了一个强大的脚本执行平台，能够支持多种执行方式（远程执行/下发执行），支持多种脚本语言（命令行/Shell/Powershell/SQL等），能够让运维工程师对多个不同类型的设备批量执行自动化运维脚本，定期执行运维脚本，如：开启/关闭网络设备端口、开启SNMP服务等，旨在将运维工程师从“连接设备、执行命令、查看结果”这种重复的工作中解脱出来，实现设备的集中的、一键式运维。

支持不同类型的设备“一键执行”，运维效率成倍提高。



清晰直观的查看执行结果，成功多少、失败多少、失败原因一目了然。

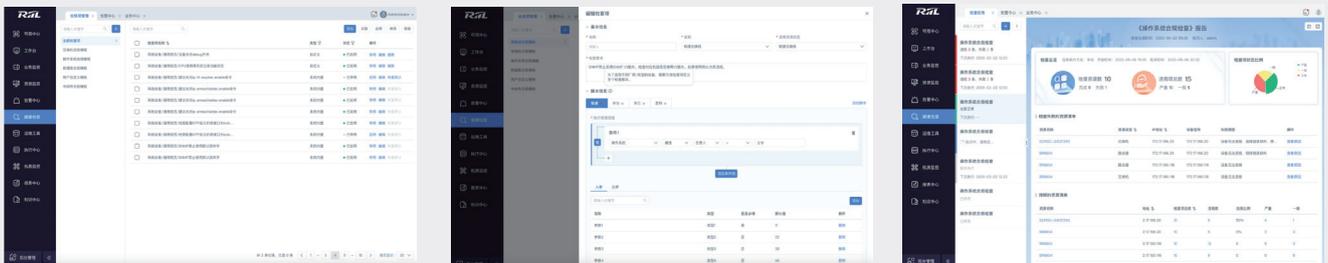


灵活的合规安全基线设定，建立标准化、自动化的合规安全保障

系统提供灵活的合规检查模版定义，从容应对如：等级保护制度、漏洞扫描、网络设备安全策略、应急安全威胁等多种不同的合规安全检查场景。

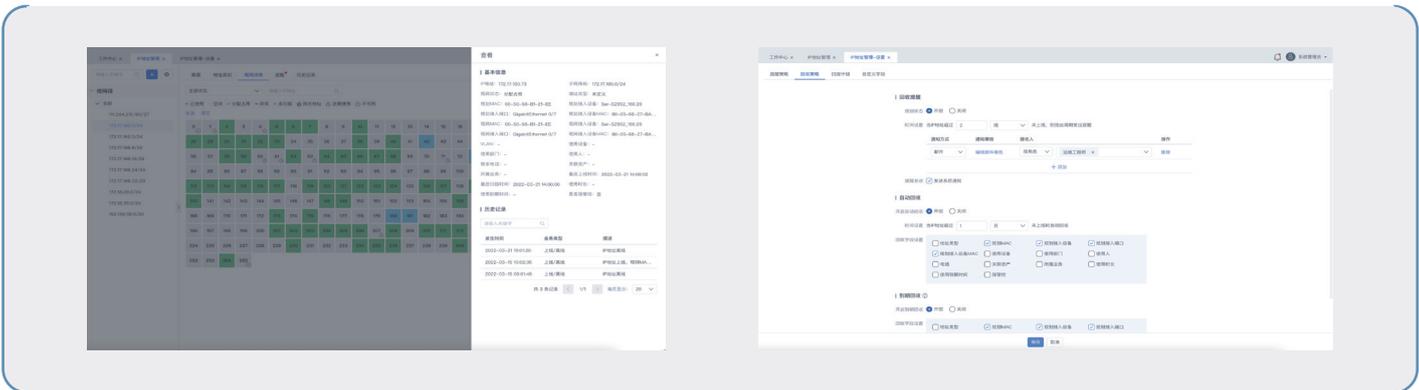
系统能够支持针对交换机、路由器、操作系统、数据库、防火墙等设备的安全合规检查，出厂内置25项检查项目，开箱即用。并且提供在线开发检查项的能力，随时随地创建新的检查项。

支持批量对不同类型的设备进行合规检查，避免需要人工一台一台检查的重复工作。简单明了的检查报告，合规、违规项目一目了然。



全网IP使用状态可视化，全生命周期管理IP地址

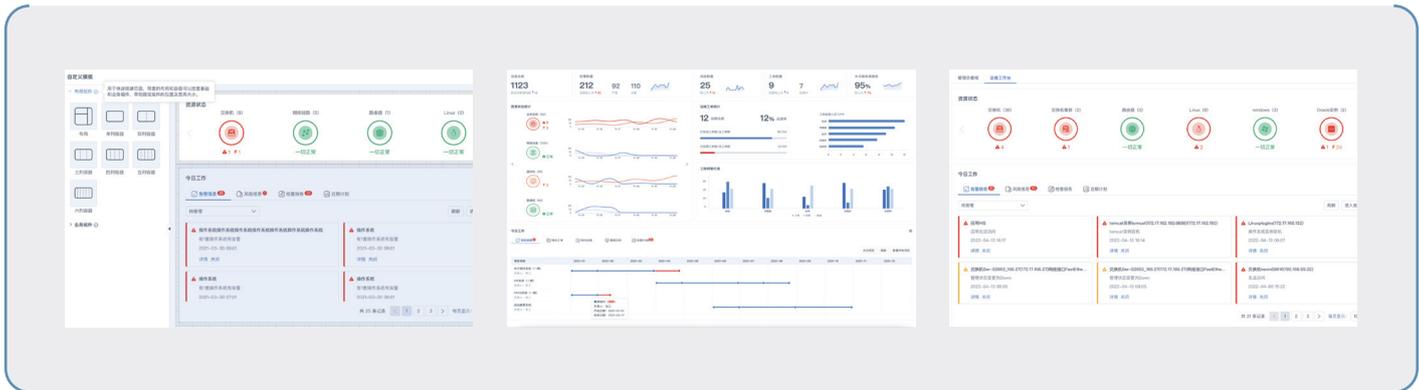
通过自动扫描全网，可以自动识别网络中所有的网段及正在被使用的IP地址。通过系统提供的地址规划、使用分配、异常监测、回收等几个阶段对IP地址进行精细化的管理。同时通过可视化页面，直观的呈现当前每个IP所处的状态。



可视看板：映射现实，让运维、管理工作更为直观、透明

化繁为简，从千人一面到千人千面，提升个人工作效能

系统为运维人员打造了“上帝视角”的工作中心。千人千面的工作台/数据看板可支持资源、告警、待办任务、提醒事件等的灵活定义，为运维管理者打造了可掌控全局的工作中心。

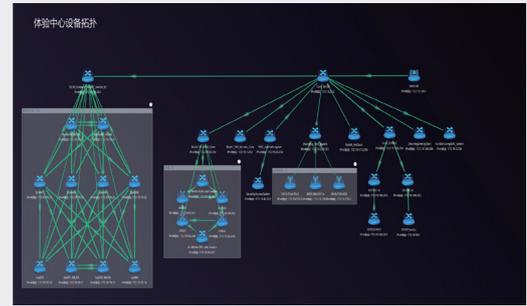


映射全网设备的运行状态，快速感知异常

系统通过自动发现的能力，能够自动扫描和发现网络内的资源，并能够识别资源与资源之间的关联关系，生成物理的网络拓扑图。同时通过系统的周期性发现能力，能够及时发现网络中资源和关系的变化情况，并自动更新到对应的拓扑图中，确保拓扑图时刻与现实网络保持一致，减少人为的干预。



通过拓扑图，运维人员可以及时的了解现实网络中每个资源结构分布、链路关系、性能指标和运行状态等，并能通过颜色策略、动态流量、告警提示变化来表示每个资源的异常等级，做到故障快速定位，帮忙运维人员快速掌握全局网络运行状态。



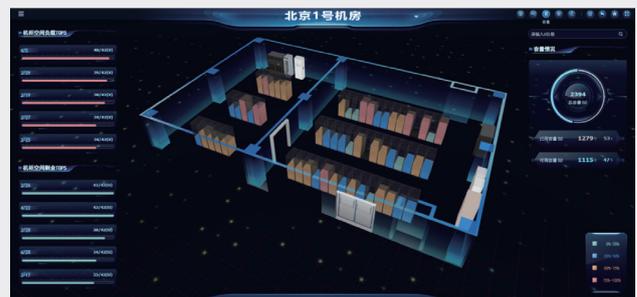
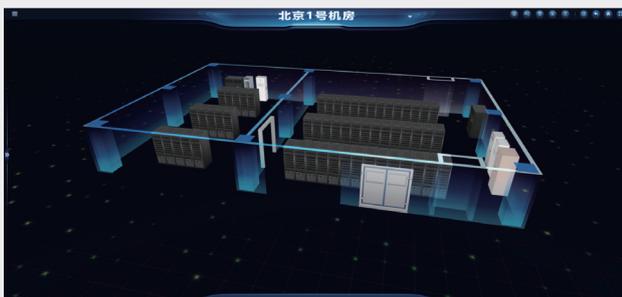
全局观测IT资源和业务状态，支撑业务连续运行

系统默认提供了用于全局展示的数据看板能力，可以将数据看板投放到运维中心的大屏上通过轮播的方式，实时展示所有IT资源的运行总览、应用系统运行总览，以及无线设备、用户的分布统计及运行状态，让运维人员及时、直观了解所有资源及业务的运行情况。



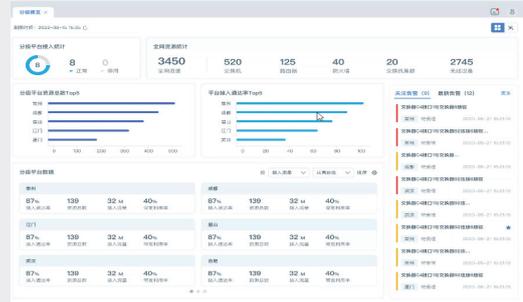
随时随地掌控数据中心及内部各资源的运行概况

3D可视化机房采用三维仿真技术，用形象化的虚拟场景，实时直观地模拟和呈现机房、机房环境及机房或者机柜的内部设备等，真实反映设备运行数据，实时动态呈现设备告警信息、性能及配置信息等数据，从人工被动看守的维护管理模式转为计算机集中控制管理模式，提供数据中心的全息可视化视图。



分级管理：打破行政界线，纵向业务运维协同管理更顺畅

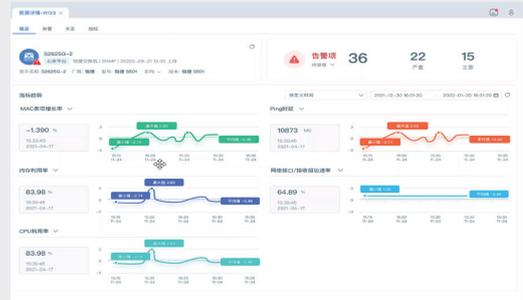
分级管理适用于大规模、跨地域的企事业单位，可满足层次管理、统一运维体系的管理需求。支持三级组织结构管理，可实现从总部到省、再到地市的三级统合管理。帮助管理者打破行政管理界线，从业务角度理清分布在各地的IT业务资源，实现多级数据统一管理。



分级拓扑可了解各个下级区域关键出口的网络情况，当设备链路发现变更或出现告警时，能及时同步上级业务管理部门，为排查网络故障问题提供有力、快速的支持。



分级资源通过定时同步下级所管理设备的资产信息、关键性能指标及实时告警数据，可及时了解下级机构的设备运行维护状态。



分级告警可直接看到下级区域、关键设备的实时同步的故障情况，并能够对重点故障进行关注，敦促下级完成故障处理，为管理提供更多协同方式。

告警名称	告警状态	告警级别	告警时间	设备名称	告警内容	处理人	处理时间	告警清除
告警名称	告警状态	告警级别	告警时间	设备名称	告警内容	处理人	处理时间	告警清除
告警名称	告警状态	告警级别	告警时间	设备名称	告警内容	处理人	处理时间	告警清除
告警名称	告警状态	告警级别	告警时间	设备名称	告警内容	处理人	处理时间	告警清除
告警名称	告警状态	告警级别	告警时间	设备名称	告警内容	处理人	处理时间	告警清除
告警名称	告警状态	告警级别	告警时间	设备名称	告警内容	处理人	处理时间	告警清除

核心价值

通过多数据源的接入，实现对业务系统的全面监测和对复杂的故障进行定损、定界、定位，进而实现对问题隐患的“先见”；通过开箱即用的风险检查库，自动识别常见故障发生的风险，极大降低常见故障发生的概率，进而让处置防范“先行”。通过打造“先见先行”的业务连续性保障体系，实现为执行赋能，为管理赋知，为决策赋见。

①全面提升IT系统的可观测性

自动发现并监测全域资源的性能、关系、变更，结合黄金指标体系和智能分析算法，使得告警与风险提醒更有效



②复杂故障快速排查定位

复杂业务故障发生时，快速界定问题边界，准确定位故障节点，处理时效从小时级降到分钟级



业务连续 稳定运行

③从被动响应到主动预防

内置开箱即用的风险检查库，自动识别并分析业务及关联资源的常见故障，降低故障发生率



为执行
赋能

让重复工作变自动
让复杂工作变简单

为管理
赋知

事件问题可闭环
管理落地有抓手
团队经验可积累

为决策
赋见

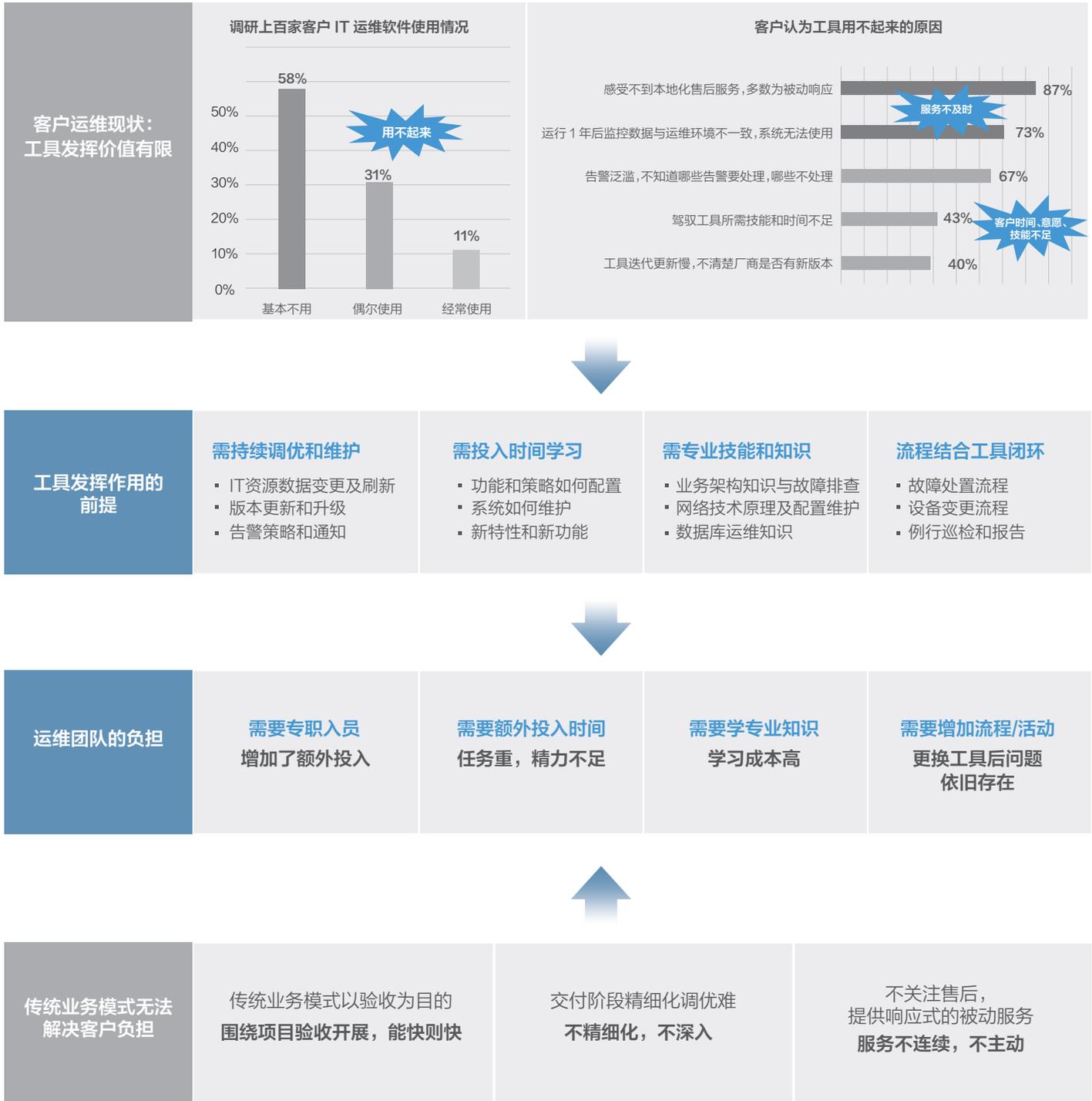
决策支持有据可依
运行态势尽在掌控

掌控运维，轻松运维

服务优势

乐享订阅服务解决方案

运维团队面临的挑战：工具提效不明显，目标难达成



乐享订阅服务

全栈工具+云端值守+专家研判, 提供持续主动、省心有效、专业专属的运维管家服务

	全天候的主动服务 云端7*24持续值守, 确保IT资产应管尽管, 数据持续鲜活, 告警精准有效	可信闭环的运维结果 云地协同、专家研判、多方共识, 推动故障处置和风险修复的闭环, 持续降低MTTR、提升MTBF	高性价比的专业支持 专属管家、客户成功经理、领域专家提供量身定制的运维服务体验, 让管理省心、执行省力
--	---	---	---

团队	1. CSF 云服务团队 在云端 24 小时值守, 例行开展任务, 快速响应需求, 担任客户的运维守护者, 提供持续主动的服务	2. OMT 运维专家团队 协同 CSM、CSF 帮助客户解决复杂、难点问题 10+ 年网络运维专家 20+ 年数据库运维专家 10+ 年云 & OS 运维专家 20+ 年应用运维专家 10+ 年监控技术专家	3. CSM 客户成功团队 在地端试用推广、关键干系人对接以及持续的客户健康监测, 解决问题、分享最佳实践, 帮助用户业务目标达成
-----------	---	---	---

服务	运维订阅服务	服务场景 服务部署 日常运维监控 故障处置 调整及优化 汇报与改进
		乐享全功能模块订阅
		乐享运行平安通告服务 乐享版本更新及漏洞修复服务
		运行保障及专家协查服务
		IT资产监控与刷新服务 告警策略定制及调优服务 7*24H 云端值守及告警通告服务
		关键资源健康巡查服务 网络配置备份及异常检测服务 云端专家故障协查及支持服务
		运营管理服务 更多高级服务
		IT运维服务成果及改进 关键资源深度体检 业务深度监控服务
		可视化呈现服务 乐享云服务报告

通道	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;">  </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">企业微信管家群</p>  </div> </div>
-----------	---

工具	乐享智能运维平台	地端安全代理	乐享云服务平台	AI智能助手
-----------	-----------------	---------------	----------------	---------------

乐享订阅服务目录 （标准服务打包售卖，高级服务按需订阅）

服务目录	服务类别	服务细项	服务介绍	服务目标与SLA
医疗 标准服务	乐享智能运维平台功能订阅 (服务期内免费使用)		乐享全模块、全资源授权在服务期间无限制交付客户使用，包括不限于资源监控模块、业务监控模块、网络拓扑模块、机房模块等，提供工具的实施上线、版本升级、漏洞修复及使用咨询服务	全模块、无授权限制的体验乐享的全部价值
	运行保障服务	IT资产监控与刷新	结合IT环境变化， 实时更新和维护乐享的IT资源信息、拓扑信息 等，保障乐享IT数据与运维业务的一致性	IT资源纳管率>95%，准确率>90%， 复杂刷新5个工作日内，简单刷新1个工作日内
		告警策略定制及调优	结合客制化需求及行业经验， 每周进行乐享关键指标和事件分析 ，制定相应的告警规则，让告警更加的精准有效、具备行动力	告警精准有效，告警准确率>95%， 每周1次告警策略调优
		网络配置备份及异常检测	提供 多厂商网络设备配置文件周期性备份服务 ，持续监测配置文件的变更并确认变更内容的合理性，协助用户进行变更的追溯和还原	覆盖率达到80% 准确率达到90%
		IT资产监控与刷新	面向云端用户提供专属运维管家和管家群， 针对关键设备进行7*24小时不间断保障值守 ，当出现故障或重大风险时进行即时通告，确保客户第一时间感知故障，早发现早修复	7*24小时持续值守
		7*24H 云端值守及告警通告	每天2次关键IT设备巡检服务，通过梳理关键IT设备或业务， 在用户上班前及下班前面向用户出具平安信息报告和异常分析	每日两次关键设备巡检
	专家协查服务	云端专家故障协查及支持	当网络/数据库/OS等关键资源出现疑难故障时，提供云端 专家告警协查服务 ， 定位原因、分析影响、给建议并推动处理闭环	紧急5min/常规30min响应 ，快速定界/定位
	运营管理服务	乐享云服务报告	按周输出服务报告 ，包括不限于资产变更跟踪、运维事件态势、告警闭环处置及协查跟踪以及乐享整体运行维护情况等	每周五提供 ，运维关键事件可跟踪管理、运维平台变更记录可追溯、运维基本态势可感知
		运维信息可视化展示	帮助客户依据实际运维场景进行运维数据的整合及呈现（不涉及定制化开发），辅助客户依据不同维度的运维数据进行分析及决策，如 3D机房、业务部署拓扑（5大平台）、网络拓扑、资源看板、告警看板 等	使乐享系统数据更加直观的呈现给客户，帮助用户更好地理解和分析数据
		IT运维服务成果及改进	汇报阶段性的运维结果及管理者关注事项的进展与阻碍，并制定改进目标计划	每季度一次 ，增强管理者对团队关键事务的掌控
高级服务	业务深度监控服务		当关键业务系统出现 访问卡顿、持续加载时间长、访问中断 等疑难故障时，通过对用户访问业务系统过程体验的量化、分析及模拟探测技术，可提供业务异常主动发现、业务部署架构及数据流交互梳理、快速准确的定界定位能力，各领域专家协查、分析原因并提供处置建议，协助客户准确识别问题、推动解决及验证，形成问题解决的闭环	主动感知业务异常，快速定界定位，验证恢复效果， 复杂故障48h定位 （需多方协作配合）
	关键资源深度体检		由多位领域内资深运维专家提供，对关键资源全面洞察、 全方位识别风险隐患并定制优化方案 ，协助客户推动处理闭环，确保系统在评级、护网等重要时刻高效稳定运行	DB（5个实例以内）、网络、OS（20以内）全面深入 的风险洞察，并推动闭环

乐享订阅服务方案优势



综合运维管理平台
产品功能全面

云服务保驾护航
解放双手、保障业务结果

复杂疑难问题专家协查
关键时刻有专业人士“托底”

价格划算, 容易立项,
试错成本低

广泛服务行业用户

政府

全国人大办公厅	中华人民共和国司法部	中华人民共和国最高人民法院
全国政协办公厅	中华人民共和国最高人民法院	中华人民共和国司法部
中共中央纪律检查委员会	国家信息中心	中华人民共和国公安部11局
中央机构编制委员会办公室	国家保密局	中华人民共和国公安部出入境管理局
国务院法制办公室	国家知识产权局	中华人民共和国公安部边防局
中华人民共和国审计署	国家质量监督检验检疫总局	中华人民共和国最高人民法院
中华人民共和国农业部	江西省电子政务外网	中华人民共和国司法部
中华人民共和国民政部	青海省电子政务外网	中华人民共和国公安部11局
中华人民共和国外交部	陕西省电子政务外网	中华人民共和国公安部出入境管理局
中华人民共和国公安部	贵州省电子政务外网	中华人民共和国公安部边防局
中华人民共和国交通运输部	辽宁省电子政务外网	湖南省人民检察院
中华人民共和国工业和信息化部	甘肃省电子政务外网	内蒙古自治区人民检察院

教育

清华大学	东南大学	东北大学
南开大学	中国海洋大学	南京师范大学
北京理工大学	大连理工大学	中国矿业大学
厦门大学	西安交通大学	中国刑事警察学院
四川大学	西北工业大学	信阳师范学院
广西大学	第四军医大学	重庆交通大学
中央财经大学	武汉理工大学	山东建筑大学
西南交通大学	太原理工大学	海南师范大学
天津工业大学	东北师范大学	武汉科技大学
东北农业大学	华南师范大学	国防科技大学
海南大学	中国石油大学	黑龙江省教育厅
合肥工业大学	第二军医大学	北京丰台区教委信息中心

医疗

北京协和医院	复旦大学附属肿瘤医院	安徽省第二人民医院
中日友好医院	浙江省人民医院	安徽医科大学第二附属医院
北京大学第三医院	第三军医大学大坪医院	合肥市第一人民医院
北京电力医院	重庆医科大学附属第一医院	福建医科大学附属第一医院
南方医科大学附属南方医院	重庆市第三人民医院	福建省肿瘤医院
江苏省肿瘤医院	南昌医科大学附属第一医院	福建省妇幼保健院
南京市鼓楼医院	山西大医院	兰州大学第二医院
南京市儿童医院	山西医科大学第二医院	广州中医药大学第一附属医院
复旦大学附属华山医院	第四军区大学附属唐都医院	中国人民解放军三〇三医院
上海交通大学附属胸科医院	哈尔滨市第一医院	中国人民解放军一〇一医院
上海长征医院	黑龙江中医药大学附属第一医院	辽宁省肿瘤医院
上海市第十人民医院	新疆维吾尔自治区人民医院	辽宁中医药大学附属医院

企业

中国中车股份有限公司	国网福建省电力有限公司	四川海底捞餐饮股份有限公司
中国电力建设集团有限公司	北京国电通网络技术有限公司	四川华西集团
中国航天科技集团公司	北京中科金财科技股份有限公司	柳州工贸大厦股份有限公司
中国航天科工集团公司	北京中能电力科技股份有限公司	深圳市南方银谷科技有限公司
中国电子科技集团公司	北京中油瑞飞信息技术有限责任公司	广东省机场管理集团有限公司
中国建筑股份有限公司	北京汽车工业控股有限责任公司	陕西宝光股份有限公司
中国普天新铃原有限公司监控中心	北京锐宝科技有限公司	武汉地铁集团有限公司
中国石油化工集团公司胜利油田	北京学而思教育科技有限公司	福建省交通集团有限公司
中国石油天然气集团公司	神华国能集团有限公司	天津一汽夏利汽车股份有限公司
中国五矿集团邯郸分公司	人民邮电出版社	安踏体育用品有限公司
中国电信股份有限公司北京分公司	青岛啤酒股份有限公司	大连港集团
国家电网南瑞集团公司	浪潮电子信息产业股份有限公司	方太集团

服务保障能力



解决方案落地



项目管理服务



运维服务



流程规划设计



售后技术支持



工具平台能力

- 400个典型行业场景化交付指南
- 交付支撑工具平台，场景化交付
- 服务运营支撑平台，透明项目管理



专业能力

- 通过ISO20000标准认证
- ITSS二级认证
- 项目管理资格认证/各领域专家认证



支撑能力

- 全国的服务网络体系，本地服务
- 远程服务中心，7*24小时服务保障
- 微信客服，远端安心值守

服务支撑体系

我们面向用户构建了系统化服务体系、技术支撑体系以及透明化项目管理模式，辅助用户更优更快的得到服务保障和支撑，让IT运维软件在用户端场景化落地。



面向用户构建了系统化的服务管理体系

为用户构建客户档案和项目档案，关键信息录入客户档案和项目档案，确保项目及服务支持高效顺畅。



构建透明化项目管理模式

构建了透明化项目管理模式，IT运维管理项目全部线上管理，并对客户端项目进行全生命周期管理。



技术支撑上采用三级支撑模式

技术支撑采用三级模式，提供了一线现场服务、二线技术支持以及专家服务，确保客户各技术类问题得以有效解决。





锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录www.ruijie.com.cn，咨询电话：400-620-8818

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。